



商
业
平
台
管
理
后
台

操作手册 V1.0

重庆银枣信息技术有限公司

运营部 023-63800610

2025/05/08

目录

第一部分 平台	11
概述	11
一、如何使用筛选条件	11
二、如何导出并下载数据	12
1. 会员	13
1.1. 会员管理	13
1. 1. 1 会员列表	13
1. 1. 2 会员等级	15
1. 1. 3 积分抵现规则	16
1. 1. 4 积分获取规则	17
2. 门店	18
2.1. 门店管理	18
2.1.1. 商户管理	18
2.1.2. 门店管理	19
2.1.3. 业态管理	20
2.1.4. 收款二维码管理	21
2.1.5. 支付通道	22
2.1.6. 店铺进件资料管理	23
2.1.7. 地区管理	24
2.2. 数智零售	25
2.2.1. 零售订单	25
2.2.2. 零售退款订单	26
2.2.3. 电商订单	27
2.2.4. 电商退货订单	28
2.3. 数智餐饮	28
2.3.1. 餐饮订单	28
2.3.2. 餐饮退款订单	29
2.3.3. 电商订单	30

2.3.4. 电商退货订单	31
2.3.5. 广告配置	32
2.4. 数智供应链	34
2.4.1. 补贴流水	34
2.4.2. 补贴提现申请	35
2.4.3. 客户银行卡	36
2.5. 收款码订单	36
2.5.1. 收款码订单	36
2.5.2. 收款码退货订单	37
2.6. 公共配置	38
2.6.1. 商品档案	38
2.6.2. 商品分类	39
2.6.3. 商品品牌	40
2.6.4. 商品单位	42
2.6.5. 商品备注标签	43
3. 商城	44
3.1. 店铺管理	44
3.1.1. 线上店铺	44
3.1.2. 线上店铺入驻申请	45
3.2. 订单查询	46
3.2.1. 订货单	46
3.2.2. 退货单	47
3.3. 支付异常订单	47
3.3.1. 支付异常订单	47
3.3.2. 手动变更订单状态	48
3.4. 投诉列表	49
3.4.1. 投诉列表	49
3.4.2. 投诉原因	50
3.5. 设置	51
3.5.1. 取消原因	51

3.5.2. 订单常用备注	52
3.5.3. 超时设置	53
3.5.4. 打赏设置	54
4. 配送	55
4.1. 骑手管理	55
4.1.1. 骑手管理	55
4.1.2. 骑手入驻审核	56
4.1.3. 骑手地图	56
4.2. 配送管理	57
4.2.1. 配送订单	57
4.2.2. 骑手转单记录	58
4.3. 设置	59
4.3.1. 配送规则设置	59
4.3.2. 平台配送设置	60
5. 营销	61
5.1. 营销活动	61
5.1.1. 满减活动	61
5.1.2. 满赠活动	62
5.1.3. 首单立减	63
5.2. 优惠券营销	64
5.2.1. 优惠券管理	64
5.2.2. 优惠券活动设置	65
6. 财务	66
6.1. 分站结算	66
6.1.1. 分站结算	66
6.1.2. 结算记录	67
6.2. 门店提现	68
6.2.1. 门店提现	68
6.2.2. 骑手提现	69
7. 报表	70

7.1. 交易统计	70
7.1.1. 商城交易统计	70
7.1.2. 数据大屏	70
7.1.3. 配送员数据统计	71
7.1.4. 平台积分收支明细	72
7.1.5. 商家积分收支明细	73
7.1.6. 个人积分收支明细	73
7.1.7. 汇总交易订单	74
7.1.8. 现金交易订单	75
7.1.9. 现金退款订单	76
7.1.10. 现金分账订单	77
7.1.11. 积分交易订单	77
7.1.12. 积分退款订单	78
7.1.13. 积分分账订单	78
7.1.14. 团购数据与分析	79
7.1.15. 优惠券记录	80
7.2. 商家统计	81
7.2.1. 商家入驻统计	81
7.2.2. 商家交易记录	81
7.2.3. 日销售汇总	82
7.3. 会员统计	83
7.3.1. 会员数量统计	83
7.4. 骑手统计	84
7.4.1. 统计评价	84
7.5. 账户交易	85
7.5.1. 交易记录	85
7.5.2. 分佣明细	86
8. 支付	87
8.1. 交易	87
8.1.1. 支付订单	87

8.1.2. 退款订单	87
8.2. 服务商	88
8.2.1. 支付服务商	88
8.2.2. 服务商配置	89
8.3. 配置	90
8.3.1. 支付商户号	90
9. 设置	91
9.1. 用户管理	91
9.1.1. 部门管理	91
9.1.2. 如何创建角色和定义角色权限	92
9.1.3. 如何创建员工	94
9.2. 分站	95
9.2.1. 区域管理	95
9.2.2. 分站管理	96
9.3. 配置信息	97
9.3.1. 小程序快捷登录	97
9.3.2. 短信通道配置	98
9.3.3. 多语言配置	99
9.3.4. 产品数据库	100
9.3.5. 商家 app 跳转设置	101
9.3.6. 地图启用设置	103
9.3.7. 平台抽佣比例设置	104
9.3.8. 支付设置	104
9.3.9. 系统设置	106
9.3.10. 系统任务	107
9.4. 提现设置	108
9.5. 服务开关	109
9.5.1. 服务开关	109
9.5.2. 反馈意见	110
9.6. 条款设置	110

9.6.1. 用户协议	110
9.6.2. 隐私协议	111
9.6.3. 关于我们	112
9.6.4. 补贴提现说明	113
9.6.5. 补贴提现协议	114
第二部分 分站	116
概述	116
1. 会员	117
1.1. 会员管理	117
1.1.1. 会员列表	117
2. 门店	117
2.1. 门店管理	117
2.1.1. 商户管理	117
2.1.2. 门店管理	118
2.1.3. 汇旺商户进件	119
2.1.4. 商圈管理	119
2.2. 数智零售订单	120
2.2.1. 零售订单	120
2.2.2. 零售退款订单	120
2.2.3. 电商订单	120
2.2.4. 电商退货订单	121
2.3. 数智餐饮订单	121
2.3.1. 零售订单	121
2.3.2. 零售退款订单	122
2.3.3. 餐饮电商订单	122
2.3.4. 餐饮电商退货订单	122
2.4. 收款码订单	122
2.4.1. 收款码订单	122
2.4.2. 收款码退款订单	123
2.5. 车场	123

2.5.1.车场管理	123
2.5.2.二维码管理	124
2.5.3.车场订单	125
3. 商城	125
3.1. 店铺分类	125
3.1.1.店铺分类	125
3.1.2.线上店铺	126
3.1.3.店铺认证	128
3.2. 商品管理	128
3.2.1.商品单位	128
3.2.2.商品分类	128
3.2.3.商品档案	129
3.2.4.商品上架审核	129
3.3. 店铺装修	130
3.3.1.首页板块设置	130
3.3.2.首页广告设置	130
3.3.3.首页图标设置	131
3.3.4.首页板块排序	132
3.3.5.公告管理	133
3.3.6.优选商品	134
3.4. 订单查询	135
3.4.1.订货单	135
3.4.2.退货单	135
3.5. 评价管理	136
3.5.1.会员评价管理	136
3.6. 课程培训	136
3.6.1.课程分类	136
3.6.2.课程管理	137
3.6.3.课程预约	138
3.7. 设置	138

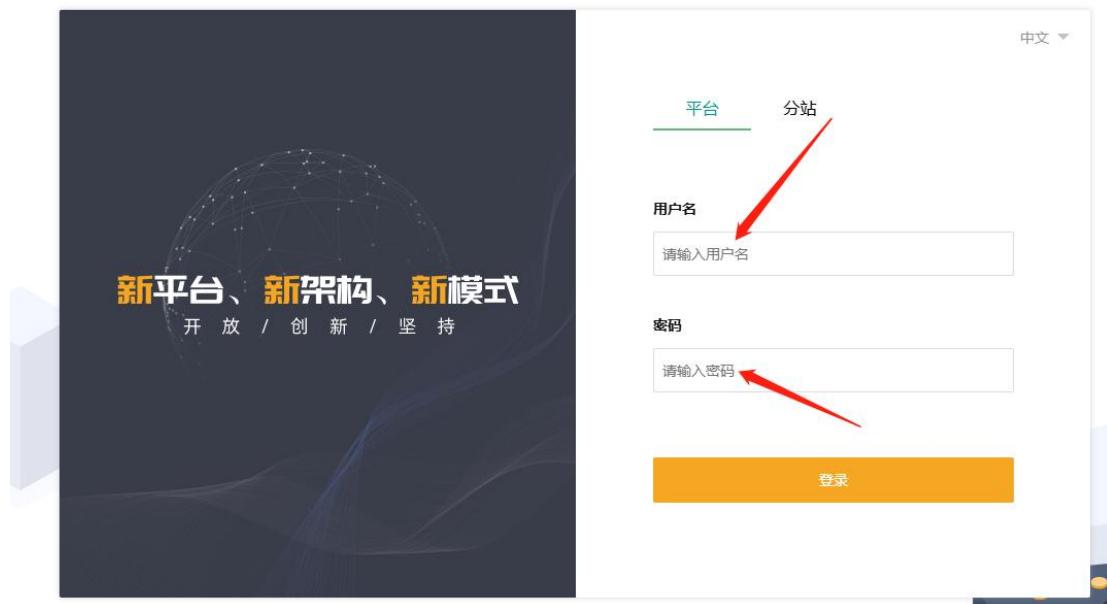
3.7.1.参数配置	138
3.7.2.短信接口	139
3.7.3.退货设置	139
4. 配送	140
4.1. 骑手管理	140
4.1.1.骑手管理	140
4.1.2.骑手认证	141
4.1.3.骑手通知	141
4.2. 配送管理	142
4.2.1.配送订单	142
4.2.2.骑手超时未抢单	143
4.3. 配送设置	143
4.3.1.配送设置	143
4.3.2.运营范围	144
4.3.3.配送站管理	144
5. 营销	145
5.1. 团购商品活动	145
5.1.1.团购商品审核	145
5.1.2.参团商品管理	145
5.1.3.团购设置	146
6. 财务	147
6.1. 商家对账	147
6.1.1.账单列表	147
6.1.2.账单统计	148
6.1.3.账单明细	148
6.2. 骑手对账	148
6.2.1.骑手账单列表	148
6.2.2.骑手账单统计	149
6.2.3.骑手账单明细	149
6.3. 支付对账	150

6.3.1.文件对账	150
6.3.2.提现申请	150
7. 报表	151
7.1. 交易记录	151
7.1.1.会员余额流水	151
7.1.2.骑手交易列表	151
7.2. 商家统计	152
7.2.1.商家入驻统计	152
7.2.2.商家交易统计	152
7.2.3.日销售汇总	153
7.2.4.团购数据统计与分析	153
7.3. 分站账户	154
7.3.1.交易记录	154
8. 设置	154
8.1. 用户管理	154
8.1.1.角色权限	154
8.1.2.部门管理	155
8.1.3.用户管理	156
8.2. 下级分站	156
8.2.1.分站管理	156
8.3. 配置信息	157
8.3.1.支付设置	157

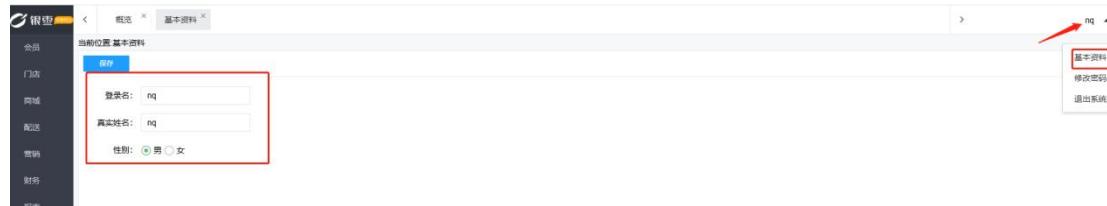
第一部分 平台

概述

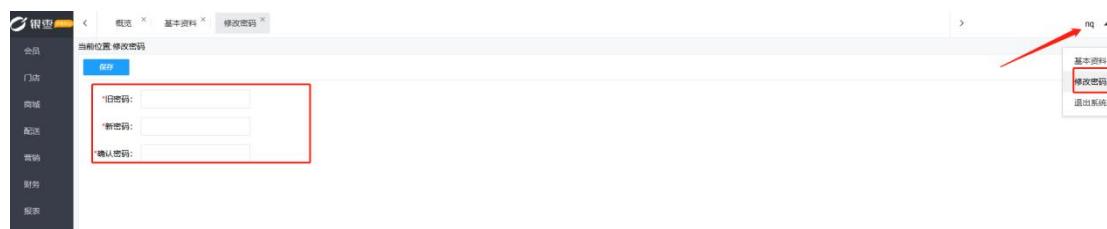
在“总端登录”的界面输入“用户名”和“密码”，点击“登录”



编辑基本资料：点击用户名 - 选择“基本资料” - 修改登录名、真实姓名和性别



修改登录密码：点击用户名 - 选择“修改密码” - 修改密码



一、如何使用筛选条件

在左侧有“点击图标展开搜索条件”栏的均可进行精确搜索：点击搜索图标，在弹出界面输入搜索关键词或其他条件，点击“搜索”即可

二、如何导出并下载数据

在有下图中圈出的图标的地方都可将数据导出并下载

(1) 点击图标“”，选择“导出”；当没有使用“筛选条件”时，下载的是全部数据，弹出页面会显示“没有选择筛选条件”；若对数据进行了筛选，则下载的数据是筛选后的数据，弹出页面和搜索条件一致

The screenshot shows the 'Member List' page. On the left, there's a sidebar with various tabs like 'Member', 'Store', 'Category', etc. Under 'Member', several filter options are available: '筛选条件' (Search Conditions), '会员名称' (Member Name), '筛选查询' (Filter Query), '选择...' (Select...), '会员分组' (Member Group), '筛选结果' (Filter Results), and '状态' (Status). The '状态' section has radio buttons for '禁用' (Disabled) and '启用' (Enabled), with '启用' being selected. Below these are '全局' (Global) and '微信用户' (WeChat User) checkboxes, with '全局' checked. A red box highlights the '导出' (Export) button at the bottom of the sidebar.

The main area shows a table of member data with columns: 序号 (Index), 会员名称 (Member Name), 手机号码 (Mobile Number), 是否锁定 (Locked), 性别 (Gender), 余额 (Balance), 积分 (Points), 可用红包 (Red Envelopes), 可用优惠券 (Coupons), 分组 (Group), 状态 (Status), and 创建时间 (Creation Time). There are 13 rows of data. To the right of the table is a '操作' (Operation) column with buttons for '编辑' (Edit), '禁用' (Disable), and '启用' (Enable).

A modal window titled '导出' (Export) is open. It contains fields for '关键字: 会员名称' (Keyword: Member Name) and '会员分组: 全部' (Member Group: All). At the bottom are '导出' (Export) and '取消' (Cancel) buttons. A red box highlights the '导出' button.

(2) 确定导出后，页面会显示“导出正在处理中，请稍后去导出报表页查看”，点击图标

，在弹出页面选择自己需要的报表进行下载

The screenshot shows the 'Member List' page again. The sidebar and member list table are identical to the previous one. A red box highlights the '导出' (Export) button in the sidebar.

A modal window titled '导出正在处理中, 请稍后去导出报表页查看' (Exporting, please wait and check the export report page later) is open. It contains a green circular progress bar and a '已生成' (Generated) message. At the bottom are '导出' (Export) and '取消' (Cancel) buttons. A red box highlights the '导出' button.

Below this, another modal window titled '报表导出记录' (Report Export Record) is open. It shows two entries: one for '申请时间: 2024-11-20 09:40:49' and another for '2024-11-20 09:40:18'. Each entry has a '已生成' (Generated) status and a '下载报表' (Download Report) button. A red box highlights the '下载报表' button for the first entry.

1. 会员

1.1. 会员管理

1.1.1 会员列表

可在页面查看所有会员信息（可通过筛选条件精确搜索会员），选中会员，可以进行“编辑”“禁用”“启用”“设置会员等级”“交易”；点击“新增”，在弹出页面输入会员信息，点击“立即提交”即可创建新会员账户；

会员管理

会员列表

序号	手机号码	是否绑定微信	性别	积分	可用红包	可用优惠券	会员等级	状态	创建时间	操作
1	13812345678	未绑定	-	20000.00	0	0	白银会员	正常	2025-01-10 10:44:22	<button>编辑</button> <button>启用</button> <button>禁用</button> <button>设置会员等级</button> <button>交易</button>
2	13912345678	未绑定	男	10000.00	0	0	白银会员	正常	2025-01-10 10:44:22	<button>编辑</button> <button>启用</button> <button>禁用</button> <button>设置会员等级</button> <button>交易</button>
3	13812345679	未绑定	-	0.00	0	0	白银会员	正常	2025-01-10 10:44:22	<button>编辑</button> <button>启用</button> <button>禁用</button> <button>设置会员等级</button> <button>交易</button>
4	13912345679	未绑定	-	0.00	0	0	白银会员	正常	2025-01-10 10:44:22	<button>编辑</button> <button>启用</button> <button>禁用</button> <button>设置会员等级</button> <button>交易</button>
5	13812345680	未绑定	男	0.00	0	0	白银会员	正常	2025-01-10 09:46:24	<button>编辑</button> <button>启用</button> <button>禁用</button> <button>设置会员等级</button> <button>交易</button>
6	13912345680	未绑定	男	0.00	0	0	白银会员	正常	2025-01-08 16:08:34	<button>编辑</button> <button>启用</button> <button>禁用</button> <button>设置会员等级</button> <button>交易</button>

会员新增

当前位置: 会员 > 会员管理 > 会员列表

用户手机号: 用户手机号即为登录账号

会员等级: 选择会员等级

用户名称:

登录密码:

身份证号:

性别: 男 女

立即提交

1. 1. 2 会员等级

The screenshot shows a left sidebar with a vertical navigation menu. The '会员' (Member) option is highlighted in orange. Other options include '门店' (Store), '商城' (Commerce), '配送' (Delivery), '营销' (Marketing), '财务' (Finance), '报表' (Report), '支付' (Payment), and '设置' (Settings). The main content area has a header '会员' (Member) and a sub-header '会员管理' (Member Management). Below this are two buttons: '会员列表' (Member List) and '会员等级' (Member Level). A red box highlights the '会员等级' button. To the right of the buttons is a large, dark gray placeholder area.

点击可查看当前存在的会员等级，可以进行“新增”“编辑”“删除”“启用”“禁用”相关操作

This screenshot shows the '会员等级' (Member Level) list page. The top navigation bar includes '概览' (Overview), '会员列表' (Member List), and '会员等级' (Member Level). The main content area displays the current location: '会员 > 会员管理 > 会员等级'. Below this is a search bar and a toolbar with buttons for '新增' (Add), '编辑' (Edit), '删除选中' (Delete Selected), '启用选中' (Enable Selected), and '禁用选中' (Disable Selected). A table lists member levels. The first row contains a checkbox, sequence number '1', member level '白银会员' (Silver Member), and status '正常' (Normal). A vertical sidebar on the left lists '门店', '商城', '配送', '营销', '财务', and '报表'.

This screenshot shows the '会员等级' (Member Level) add/edit page. The top navigation bar includes '概览' (Overview), '会员列表' (Member List), and '会员等级' (Member Level). The main content area displays the current location: '会员 > 会员管理 > 会员等级'. Below this is a search bar and a toolbar with '保存' (Save) and '返回' (Back) buttons. A table shows the member level details. The first row contains a red minus sign icon, sequence number '1', and member level '白银会员' (Silver Member). A vertical sidebar on the left lists '门店', '商城', '配送', '营销', '财务', '报表', '支付', and '设置'.

1. 1. 3 积分抵现规则



设置积分抵现规则：开启状态、退货设置、兑换比率、最大折扣比例、最大折扣金额、折扣次数

A screenshot of the '积分抵现' (Integral Deduction) configuration page. The left sidebar shows the same navigation as the previous screenshot. The main form has a '保存' (Save) button at the top. It contains several input fields and radio buttons:

- * 开启状态: 启用 禁用
- * 退货设置: 不退还积分 按商品比例退还积分
- * 兑换比率: 分
1元所需积分数
- * 最大折扣比例: %
订单最大可用积分支付比例, 0为不限制, 可填值0-100
- * 最大折扣金额: 元
订单最大可用积分支付折扣金额, 0为不限制
- * 折扣次数: 次
每天可用积分能扣次数, 0为不限制

1. 1. 4 积分获取规则



设置各种积分获取方式：积分设置、倍率设置、签到设置

This is a detailed view of the '积分设置' (Integral Settings) section within the acquisition rules configuration. It includes fields for '下单积分' (Order Points) set to 2.2, '评论积分' (Comment Points) set to 1, '最多赠送次数' (Maximum Gift Number) set to 100, and '最多赠送数量' (Maximum Gift Quantity) set to 100. Below this is the '倍率设置' (Rate Setting) section with a '全日积分倍率' (Full Day Integral Rate) field set to 1. At the bottom is the '签到设置' (Check-in Setting) section with '签到积分' (Check-in Points) set to 0 and '累计签到' (Cumulative Check-in) set to 0.

2. 门店

2.1. 门店管理

2.1.1. 商户管理

在该页面可以查看所有商户信息（可通过筛选条件精确搜索商户），选中商户，可以对用户和角色更换产品库，能对该数据表进行导出、下载、筛选列的操作。

The screenshot shows a left sidebar menu with categories like Member, Store, Mall, Delivery, Marketing, Finance, Report, Payment, and Settings. Under the 'Store' category, 'Merchant Management' is selected and highlighted with a red box. The main content area displays a table of merchant information with columns for Merchant Management, QR Code Management, and Store Information Management. The table includes rows for Retailer Orders, E-commerce Orders, Dining Orders, and Supplier Orders, each with corresponding sub-options like Refund and Return.



2.1.2. 门店管理

可以查看分站商户上建立的门店，设置语音设备

2.1.3. 业态管理

在此处查看已经创建的业态信息，新增加不同的业态档案，红色星号为必填项

银杏

概览 < 概览 × 业态管理 × 新增 ×

当前位置: 门店 > 门店管理 > 业态管理

保存

基本信息

*名称: *编码: 上级业态:

排序值: 0

2.1.4. 收款二维码管理

银杏

会员

门店

商户管理

业态管理

支付通道

地区管理

数智零售

零售订单

电商订单

数智餐饮

餐饮订单

电商订单

广告配置

数智供应链

补贴流水

客户银行卡

收款码订单

收款码订单

公共配置

商品档案

商品品牌

商品备注标签

门店管理

店铺进件资料管理

收款二维码管理

点击生成二维码，输入生成数量，就可以生成收款码，可以查看下载，点击绑定店铺可以选择绑定到店铺，点击解绑就可以解除收款二维码的绑定，设置启用还是禁用

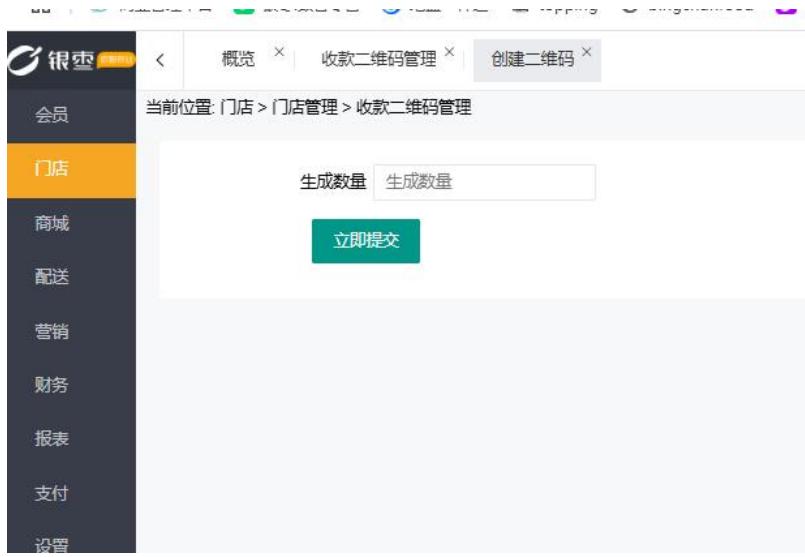
银杏

概览 < 收款二维码管理 ×

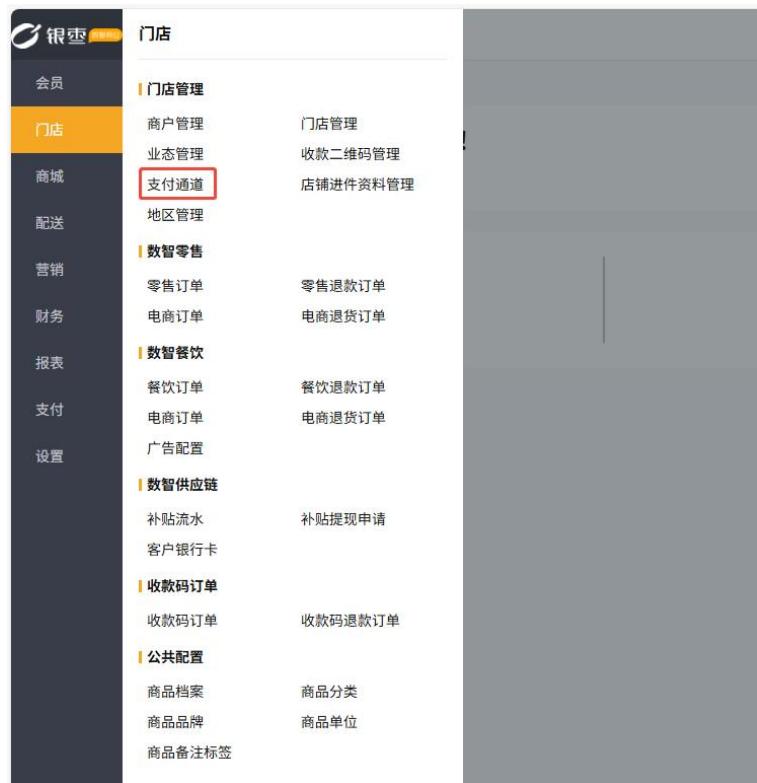
当前位置: 门店 > 门店管理 > 收款二维码管理

生成二维码

序号	收款码	商户	绑定门店	状态	创建时间	绑定时间	名称	操作
1	1745			正常	今天17:51:35	-	查看 下载	绑定店铺 解绑 禁用
2				正常	2025-03-05 21:21:43	-	查看 下载	绑定店铺 解绑 禁用
3	1737	有家超市	有家超市	正常	2025-01-22 15:06:09	-	查看 下载	绑定店铺 解绑 禁用
4	1736	直营佳	直营佳大	正常	2025-01-10 10:15:28	-	查看 下载	绑定店铺 解绑 禁用
5		直营佳	直营佳测试电	正常	2025-01-09 16:54:05	-	查看 下载	绑定店铺 解绑 禁用
6	1738	直营佳	直营佳便利(吉南岸区店)	正常	2025-01-09 10:55:14	-	查看 下载	绑定店铺 解绑 禁用



2.1.5. 支付通道



点击新增，选择商家门店，输入支付中心商户号与支付中心秘钥，点击立即提交

2.1.6. 店铺进件资料管理

点击新增，输入商户的信息，红色星号为必填项，填写完毕点击立即提交

Top Screenshot (General Information):

- 商户名称: 商户名称
- 商户英文名称: 商户英文名称
- 商户性质: 商业型
- 营业执照名称: 营业执照名称
- 统一社会信用代码/统一社会信用代码证书有效期: 有效期
- 法人证件类型: 法人证件
- 法人证件开始日期: 法人证件开始日期
- 法人证件结束日期: 法人证件结束日期
- 法人证件号码: 法人证件号码
- 法人证件有效期: 法人证件有效期
- 法人证件有效期日期: YYYY-MM-DD
- 法定代表人电话: 法定代表人电话
- 员工人数: 员工人数
- 经营范围: 经营范围
- 经营地址: 经营地址
- 业务联系人电话: 业务联系人电话
- 网站线下地址或平台名称: 网站线下地址或平台名称
- 经营年限: 经营年限
- 经营网址: 经营网址
- kp账号: kp账号
- 法人手机号: 法人手机号

Bottom Screenshot (Detailed Information):

- 商户简称: 商户简称
- 商户英文简称: 商户英文简称
- 预留电话: 预留电话
- 统一社会信用代码: 统一社会信用代码
- 法人姓名: 法人姓名
- 法人证件号码: 法人证件号码
- 法人证件有效期: 法人证件有效期
- 法人证件有效期日期: YYYY-MM-DD
- 法人负责人: 法人负责人
- 注册资本: 注册资本
- 经营范围: 经营范围
- 业务联系人姓名: 业务联系人姓名
- 线上线下业务单: 线上线下业务单
- 网站名称: 网站名称
- 经营场所: 经营场所
- 经营地址所在区: 经营地址所在区
- 经营地址: 经营地址
- 店铺资质: 店铺资质
- 骑手app: 骑手app

2.1.7. 地区管理

Left Sidebar (Navigation):

- 会员
- 门店
- 商城
- 配送
- 营销
- 财务
- 报表
- 支付
- 设置

Middle Panel (Region Management):

- 门店**
- 地区管理** (highlighted with a red box)
- 数智零售**
- 数智餐饮**
- 数智供应链**
- 收数码订单**
- 公共配置**

Right Panel (QR Code and App Info):

骑手app

点击新增，输入名称编码，如有上级地区，选择对应的上级地区，没有则直接点击保存

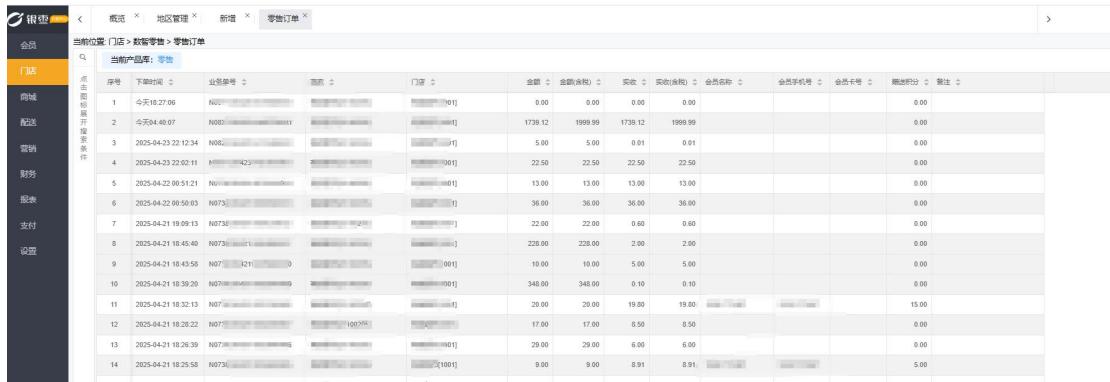
The screenshots illustrate the 'Region Management' feature in the system. The top screenshot shows the search and filtering options at the top of the page. The bottom screenshot shows the 'Add New' (新增) screen, where a new region is being created. The 'Name' field is populated with '0', and the 'Code' field is empty. The 'Parent Region' dropdown is set to 'Select'. A blue 'Save' button is visible at the top left of the form.

2.2. 数智零售

2.2.1. 零售订单

This screenshot shows the 'Retail' module's 'Retail Orders' section. The 'Retail Refund Order' and 'E-commerce Refund Order' options are highlighted with red boxes. Other visible options include 'Retail Order' and 'E-commerce Order' under the 'Retail Orders' category, and various other order-related items like 'Food Refund Order' and 'E-commerce Shipment Order' under different sections.

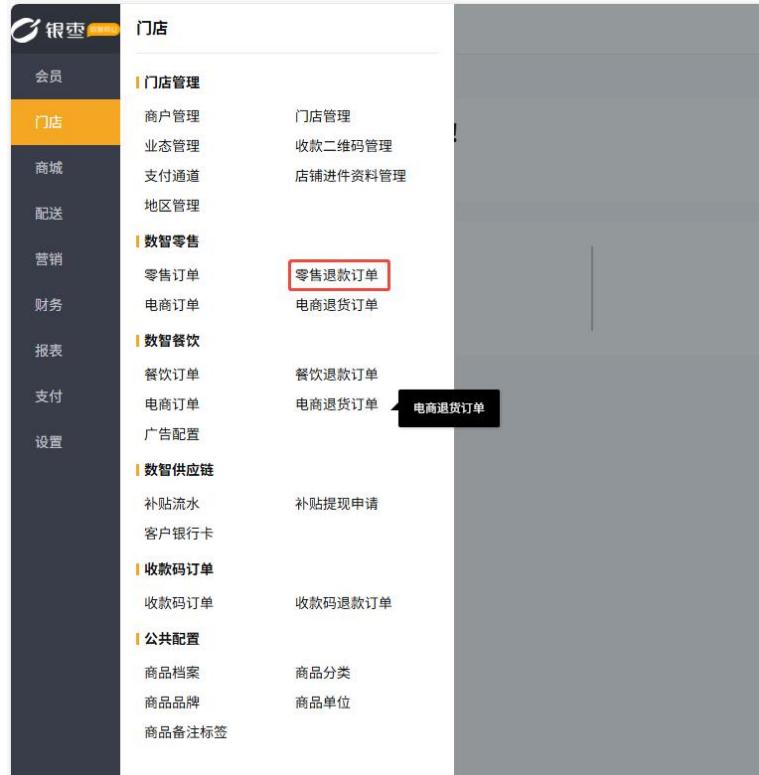
查看平台门店的零售订单（按照筛选条件搜索订单），能导出或者下载数据表格；



序号	下单时间	业务单号	金额	金額(含税)	实收	实收(含税)	会员名称	会员号码	会员卡号	赠送积分	备注
1	今天18:27:06	N001	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00	
2	今天04:40:07	N002	1739.12	1999.99	1739.12	1999.99				0.00	
3	2025-04-23 22:12:34	N003	5.00	5.00	0.01	0.01				0.00	
4	2025-04-23 22:02:11	N004	22.50	22.50	22.50	22.50				0.00	
5	2025-04-22 05:51:21	N005	13.00	13.00	13.00	13.00				0.00	
6	2025-04-22 09:59:03	N0073	36.00	36.00	36.00	36.00				0.00	
7	2025-04-21 19:09:13	N0074	22.00	22.00	0.60	0.60				0.00	
8	2025-04-21 18:45:40	N0075	228.00	228.00	2.00	2.00				0.00	
9	2025-04-21 18:43:58	N0076	10.00	10.00	5.00	5.00				0.00	
10	2025-04-21 18:39:20	N0077	348.00	348.00	0.10	0.10				0.00	
11	2025-04-21 18:32:13	N0078	20.00	20.00	19.00	19.00				15.00	
12	2025-04-21 18:28:22	N0079	17.00	17.00	0.50	0.50				0.00	
13	2025-04-21 18:26:39	N0080	29.00	29.00	6.00	6.00				0.00	
14	2025-04-21 18:25:58	N0074	9.00	9.00	0.91	0.91				5.00	

2.2.2. 零售退款订单

查看平台门店的零售退款订单（按照筛选条件搜索订单），能导出或者下载数据表格；



The screenshot shows the platform's interface for managing retail refunds. On the left sidebar, under the '门店' (Store) category, there is a section for '零售退款订单' (Retail Refund Orders). This section is highlighted with a red box. Below it, there is another section labeled '电商退货订单' (E-commerce Return Order), which is highlighted with a black box. The main content area displays a list of refund details.

序号	下单时间	业务单号	商家	门店	金额	金额(含税)	实收	实收(含税)	会员名称	会员手机号	会员卡号	赠送积分	来源单号	备注
1	今天的25:23				6.00	6.00	0.01	0.01				0.00		
2	今天08:06:39				22.50	22.50	22.50	22.50						
3	2025-04-21 18:22:27				7.50	7.50	7.50	7.50						
4	2025-04-21 18:20:47				7.00	7.00	7.00	7.00				0.00		
5	2025-04-19 01:32:03				3.00	3.00	3.00	3.00						
6	2025-04-18 23:35:13				6.00	6.00	6.00	6.00				0.00		
7	2025-04-18 22:53:23	T079			6.00	6.00	5.94	5.94	wb			0.00		
8	2025-04-18 21:50:49				5.00	5.00	6.00	6.00				0.00		
9	2025-04-18 21:44:38				5.00	5.00	6.00	6.00						
10	2025-04-17 01:42:05	T079			5.00	5.00	4.95	4.95						
11	2025-04-17 00:34:30				1.00	1.00	1.00	1.00						
12	2025-04-16 22:41:47				240.00	240.00	237.60	237.60						
13	2025-04-16 22:38:30				240.00	240.00	237.60	237.60						
14	2025-04-16 20:47:23	T079			2.00	2.00	2.00	2.00						
15	2025-04-16 17:27:57	T079			0.01	0.01	0.01	0.01						
16	2025-04-16 17:26:47	T079			0.01	0.01	0.01	0.01				0.00		
17	2025-04-08 00:43:58	T079			4.00	4.00	3.99	3.99						
18	2025-04-08 00:34:47	T079			3.00	3.00	2.97	2.97	w	11	11			
19	2025-04-08 00:26:38				7.50	7.50	7.43	7.43	w	11	11	0.00		
20	2025-04-07 23:08:23				30.00	30.00	12.00	12.00	w	11	11			

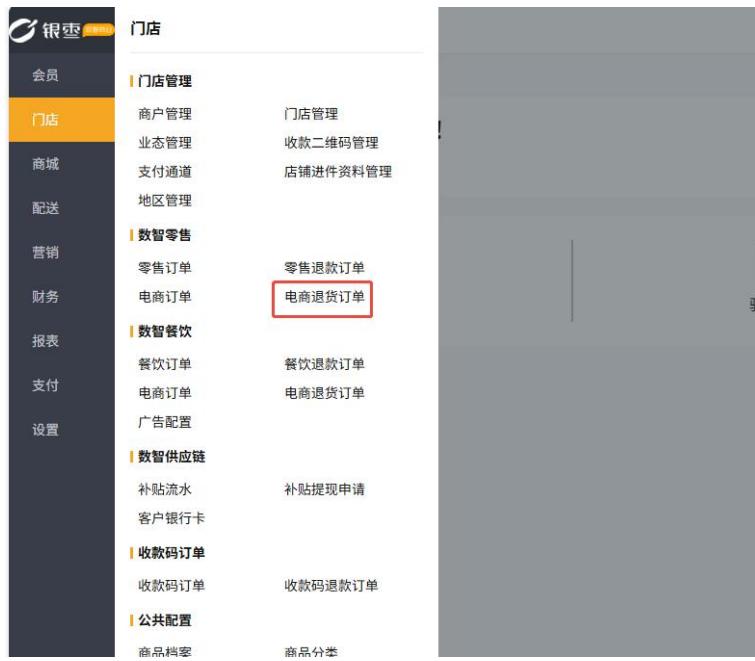
2.2.3. 电商订单

查看平台的零售电商订单（按照筛选条件搜索订单），能导出或者下载数据表格；

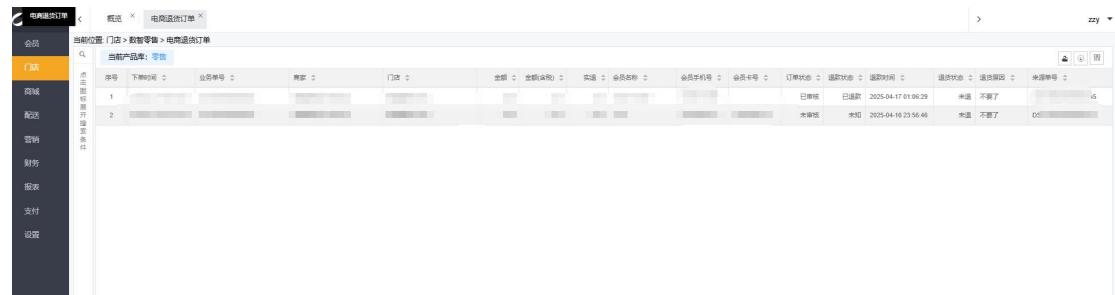
The screenshot shows the JD.com Business Platform's navigation sidebar with various modules like Member, Store, Commerce, Delivery, Marketing, Finance, Report, Payment, and Settings. Under the 'Store' module, 'E-commerce Orders' is highlighted. The main content area displays a QR code and a button labeled '騎手app'.

序号	下单时间	业务单号	商家	门店	金额	金额(含税)	实收	实收(含税)	会员名称	会员手机号	会员卡号	订单状态	支付状态	支付时间	收入人	收货电话	收货地址
1					1.00	1.00	1.00	1.00									
2					1.00	1.00	1.00	1.00									
3					1.00	1.00	1.00	1.00									
4					1.00	1.00	1.00	1.00									
5					1.00	1.00	1.00	1.00									
6					1.00	1.00	1.00	1.00									
7					1.00	1.00	1.00	1.00									
8					1.00	1.00	1.00	1.00									

2.2.4. 电商退货订单



查看平台的零售电商退货订单（按照筛选条件搜索订单），能查看订单状态、退款状态，并且可以导出或者下载数据表格；



2.3. 数智餐饮

2.3.1. 餐饮订单

查看平台的餐饮门店订单

序号	下单时间	业务单号	门店	金额	金额(含税)	实收	实收(含税)	会员名称	会员手机号	会员卡号	赠送积分	备注
1	2025-04-15 22:20:50			21.60	21.60	21.60	21.60					0.00
2	2025-04-15 22:18:49			8.80	8.80	8.80	8.80					0.00
3	2025-04-15 17:39:36			8.80	8.80	8.80	8.80					0.00
4	2025-04-09 23:26:54			54.60	54.60	54.60	54.60					0.00
5	2025-04-09 23:26:30			17.60	17.60	17.60	17.60					0.00
6	2025-04-09 02:55:31			21.60	21.60	21.60	21.60					0.00
7	2025-04-08			17.60	17.60	17.60	17.60					0.00
8	2025-04-08 02:40:46			21.60	21.60	21.60	21.60					0.00
9	2025-04-08 02:40:07			17.60	17.60	17.60	17.60					0.00
10	2025-04-08 02:38:17			26.40	26.40	26.40	26.40					0.00
11	2025-04-07	9	灯	29.00	29.00	29.00	29.00					0.00
12	2025-04-07 22:39:3			8.80	8.80	8.80	8.80					0.00
13	2025-04-07 22:38:53			29.00	29.00	29.00	29.00					0.00
14	2025-04-06 05:24:22			38.40	38.40	38.40	38.40					0.00
15	2025-04-06 05:22:21			59.40	59.40	59.40	59.40					0.00
16	2025-04-06 05:20:34			76.20	76.20	76.20	76.20					0.00

2.3.2. 餐饮退款订单

查看平台门店的餐饮门店退款订单



2.3.3. 电商订单

查看平台门店的电商餐饮订单

门店

门店管理 商户管理 门店管理
业态管理 收款二维码管理
支付通道 店铺进件资料管理
地区管理

数智零售 零售订单 零售退款订单
电商订单 电商退货订单

数智餐饮 餐饮订单 餐饮退款订单
电商订单 电商退货订单

数智供应链 补贴流水 补贴提现申请
客户银行卡

收款码订单 收款码订单 收款码退款订单

公共配置 商品档案 商品分类
商品品牌 商品单位

序号	下单时间	业务单号	商家	门店	金额	金额(含税)	实收	实收(含税)	会员名称	会员手机号	会员卡号	订单状态	支付状态	支付时间	收货人	收货地
1	2025-04-04 00:11:10				16.00	16.00	16.00	16.00		1001	正常	已支付	2025-04-04 00:11:10			
2	2025-04-03 23:48:57				12.00	12.00	12.00	12.00		1001	正常	已支付	2025-04-03 23:48:58			
3	2025-04-03 23:43:23				12.00	12.00	12.00	12.00		1001	正常	已支付	2025-04-03 23:43:23			
4	2025-04-03 23:39:20				16.00	16.00	16.00	16.00		1001	正常	已支付	2025-04-03 23:39:21			
5	2025-04-03 23:38:37				16.00	16.00	16.00	16.00		1001	正常	已支付	2025-04-03 23:38:37			
6	2025-04-03 23:38:05				16.00	16.00	16.00	16.00		1001	正常	已支付	2025-04-03 23:38:05			
7	2025-04-03 23:21:32				16.00	16.00	16.00	16.00		1001	正常	已支付	2025-04-03 23:21:32			
8	2025-04-03 23:19:16				16.00	16.00	16.00	16.00		1001	正常	已支付	2025-04-03 23:19:16			
9	2025-04-03 23:17:23				16.00	16.00	16.00	16.00		1001	正常	已支付	2025-04-03 23:17:24			
10	2025-04-03 23:15:10				16.00	16.00	16.00	16.00		1001	正常	已支付	2025-04-03 23:15:10			
11	2025-04-03 23:03:17				0.00	0.00	0.00	0.00		1001	正常	已支付	2025-04-03 23:03:17			
12	2025-04-02 19:29:09	5			16.00	16.00	16.00	16.00		1001	正常	未支付				

2.3.4. 电商退货订单

查看平台电商的退货订单，包括单号、金额、退款状态、退货状态等

The screenshot shows the Yingxian platform's 'Advertisement Configuration' section. On the left, there is a dark sidebar menu with various categories: 会员 (Member), 门店 (Store), 商城 (Commerce), 配送 (Delivery), 营销 (Marketing), 财务 (Finance), 报表 (Report), 支付 (Payment), and 设置 (Settings). The '门店' (Store) option is highlighted in orange. The main content area has a light gray background and displays a list of management modules under the '门店管理' (Store Management) heading. These include 商户管理 (Merchant Management), 业态管理 (Business Type Management), 支付通道 (Payment Channel), 地区管理 (Region Management), 数智零售 (Intelligent Retail), 零售订单 (Retail Order), 零售退款订单 (Retail Refund Order), 数智餐饮 (Intelligent Dining), 餐饮订单 (Dining Order), 餐饮退款订单 (Dining Refund Order), 数智供应链 (Intelligent Supply Chain), 补贴流水 (Subsidy Flow), 客户银行卡 (Customer Bank Card), 收款码订单 (QR Order), 收款码退款订单 (QR Refund Order), 公共配置 (Public Configuration), 商品档案 (Product Record), 商品品牌 (Product Brand), and 商品备注标签 (Product Note Tag). The '电商退货订单' (E-commerce Return Order) under the Intelligent Dining section is highlighted with a red rectangle. Below this, there is a search bar with the text '餐饮退款订单' (Dining Refund Order) and a table header for a list of orders.

2.3.5. 广告配置

点击新增，选择入口类型与展示类型，上传广告图片，选择立即提交即可



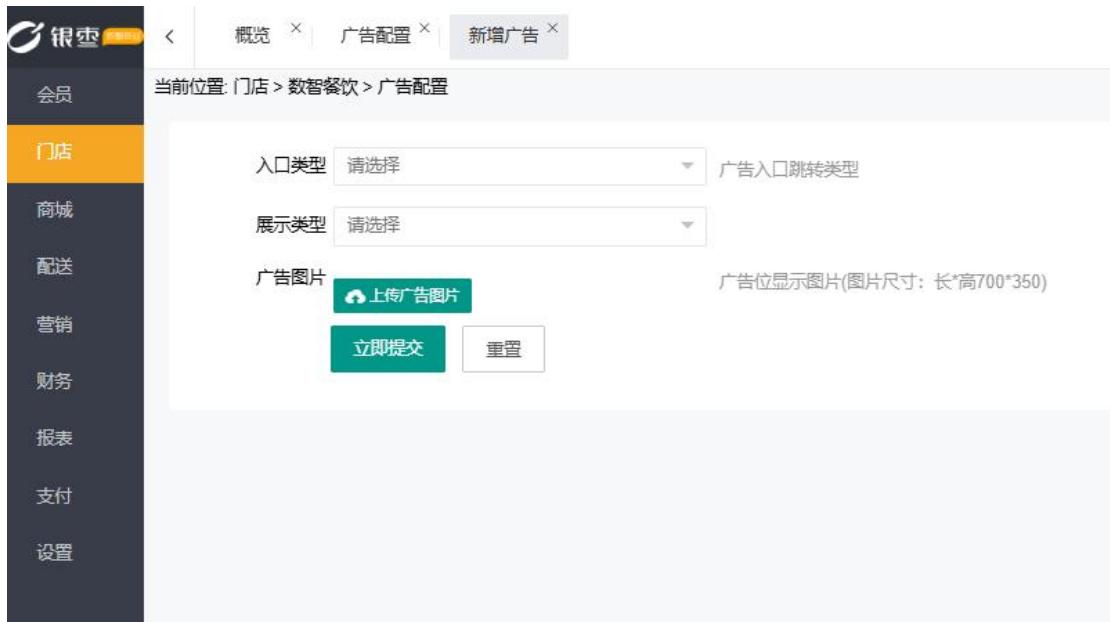
概览 × 广告配置 ×

当前位置: 门店 > 数智餐饮 > 广告配置

新增

入口图片	入口类型	状态
------	------	----

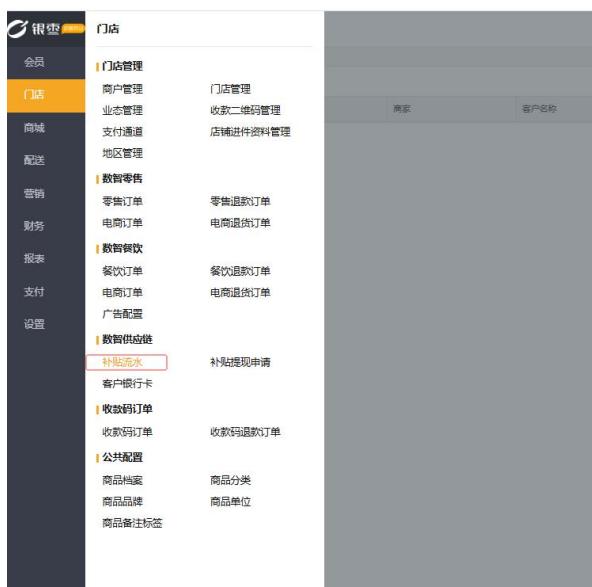
会员 商店 商城 配送 营销 财务 报表 支付 设置



2.4. 数智供应链

2.4.1. 补贴流水

查看供应链的补贴流水金额与单号等相关信息

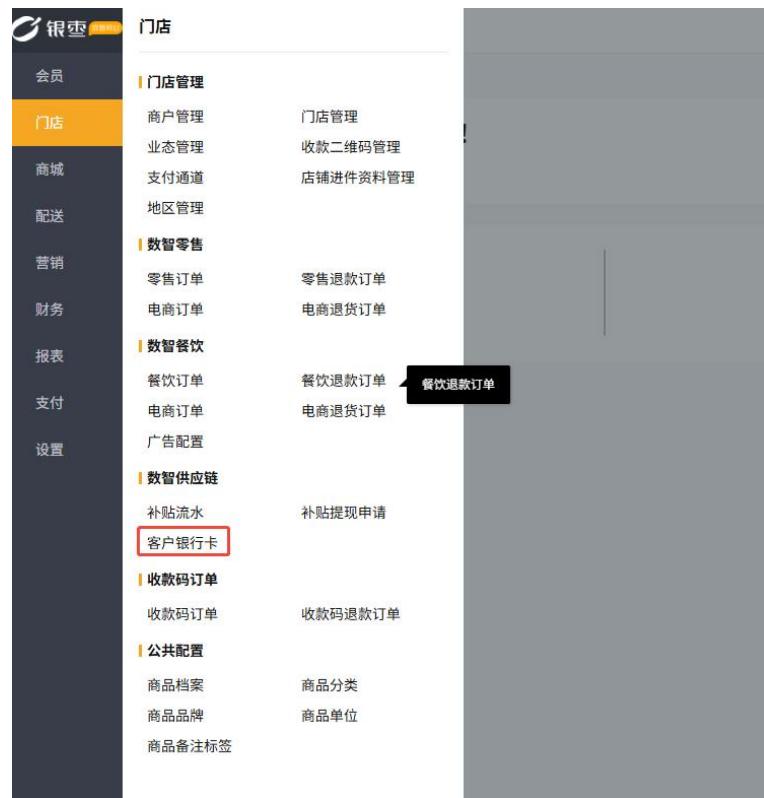


2.4.2. 补贴提现申请

查看供应链的提现补贴申请，包括客户手机号、银行卡号、金额、手续费等信息

2.4.3. 客户银行卡

查看客户的银行卡等相关信息



2.5. 收款码订单

2.5.1. 收款码订单

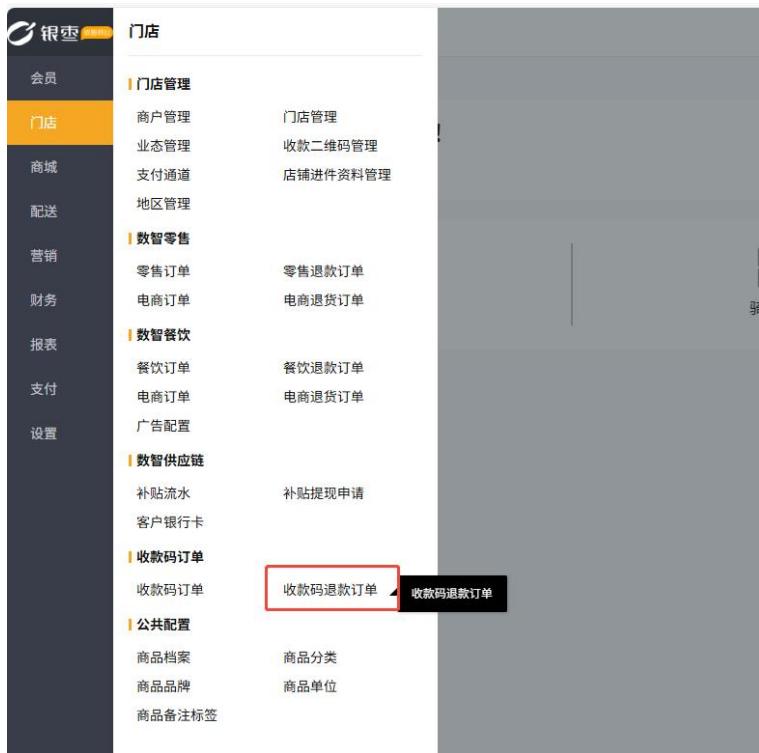
查看通过收款二维码支付的订单



收款码退款订单											
序号	收款码	所属门店	商户	所在门店	支付单号	金额	收款状态	退款状态	创建时间	退款时间	操作
1	1					1	已付款	未退款	2025-01-24 18:45:48	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
2	2					2	已付款	未退款	2025-01-22 15:32:33	2025-01-22 15:32:43	<button>退款</button>
3	3					3	未付款	未退款	2025-01-22 15:30:32	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
4	4					4	未付款	未退款	2025-01-22 15:27:46	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
5	5					5	已付款	未退款	2025-01-22 15:24:04	2025-01-22 15:24:18	<button>退款</button>
6	6					6	已付款	未退款	2025-01-22 15:22:33	2025-01-22 15:22:34	<button>退款</button>
7	7					7	已付款	未退款	2025-01-22 15:21:27	2025-01-22 15:21:42	<button>退款</button>
8	8					8	已付款	未退款	2025-01-22 15:20:41	2025-01-22 15:20:56	<button>退款</button>
9	9					9	已付款	未退款	2025-01-22 15:19:20	2025-01-22 15:19:32	<button>退款</button>
10	10					10	已付款	未退款	2025-01-10 10:25:09	2025-01-10 10:25:21	<button>退款</button>
11	11					11	已付款	未退款	2025-01-10 10:24:33	2025-01-10 10:24:39	<button>退款</button>
12	12					12	未付款	未退款	2025-01-10 10:23:09	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
13	13					13	未付款	未退款	2025-01-10 10:22:22	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
14	14					14	未付款	未退款	2025-01-10 10:21:49	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
15	15					15	未付款	未退款	2025-01-10 10:21:04	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
16	16					16	未付款	未退款	2025-01-10 10:19:38	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
17	17					17	未付款	未退款	2025-01-10 10:19:32	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
18	18					18	未付款	未退款	2025-01-10 10:18:12	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
19	19					19	未付款	未退款	2025-01-10 10:12:03	2025-01-25 09:48:13	<button>退款</button>
20	20					20	已付款	未退款	2025-01-10 10:10:26	2025-01-10 10:11:05	<button>退款</button>

2.5.2. 收款码退货订单

查看通过收款二维码付款订单的退货退款订单



2.6. 公共配置

2.6.1. 商品档案

新增商品档案的公共配置，填写名称棉麻，选择对应的产品库，点击保存即可

门店

- 门店管理**
 - 商户管理
 - 业态管理
 - 支付通道
 - 地区管理
- 数智零售**
 - 零售订单
 - 电商订单
- 数智餐饮**
 - 餐饮订单
 - 电商订单
- 数智供应链**
 - 补贴流水
 - 客户银行卡
- 收款码订单**
 - 收款码订单
 - 收款码退款订单
- 公共配置**
 - 商品档案**
 - 商品品牌
 - 商品备注标签

商品档案

序号	名称	编码	层级	产品	排序值	状态	操作
暂无相关数据							

新增

基本信息

*名称:

*编码:

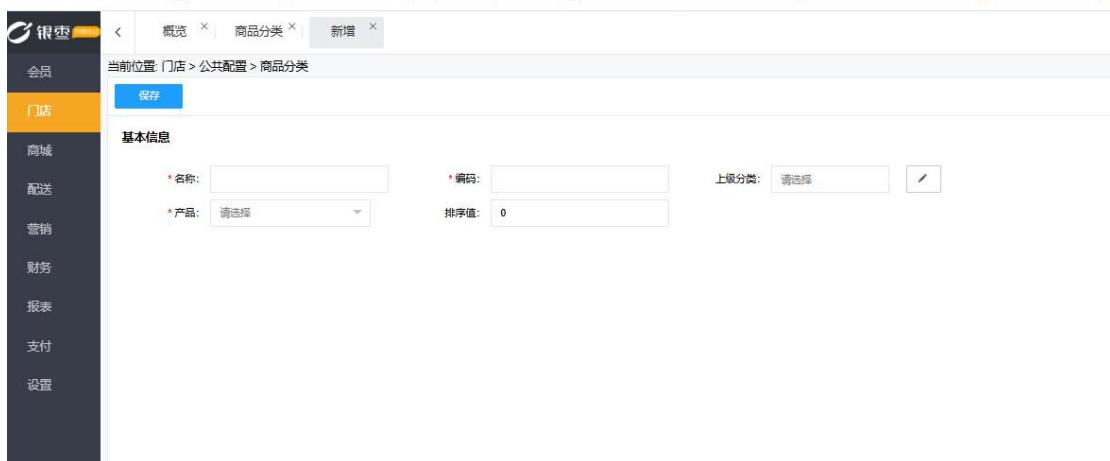
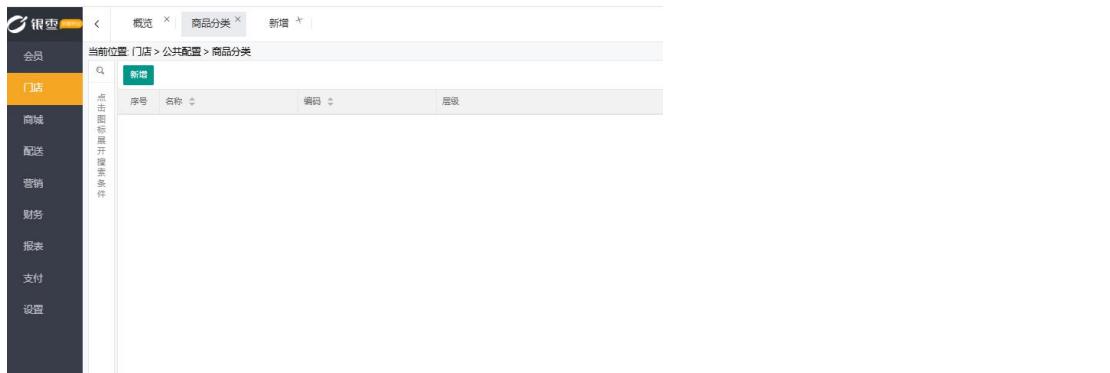
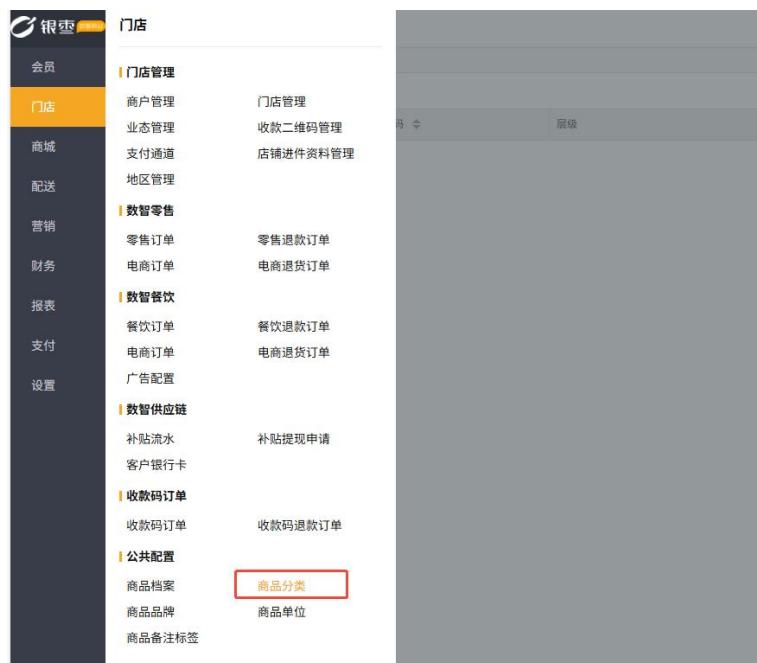
上级分类: 请选择

*产品: 请选择

排序值: 0

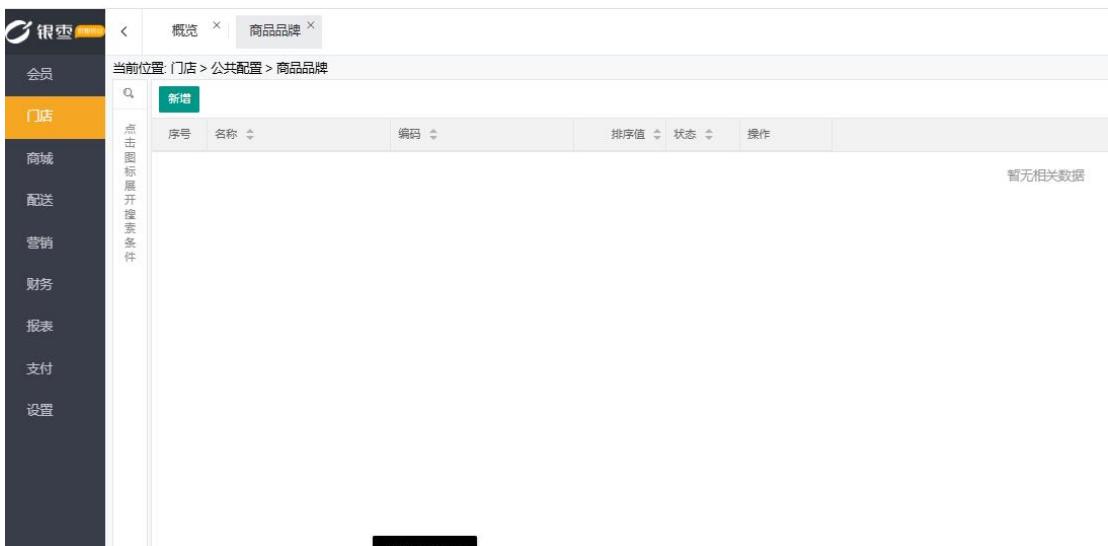
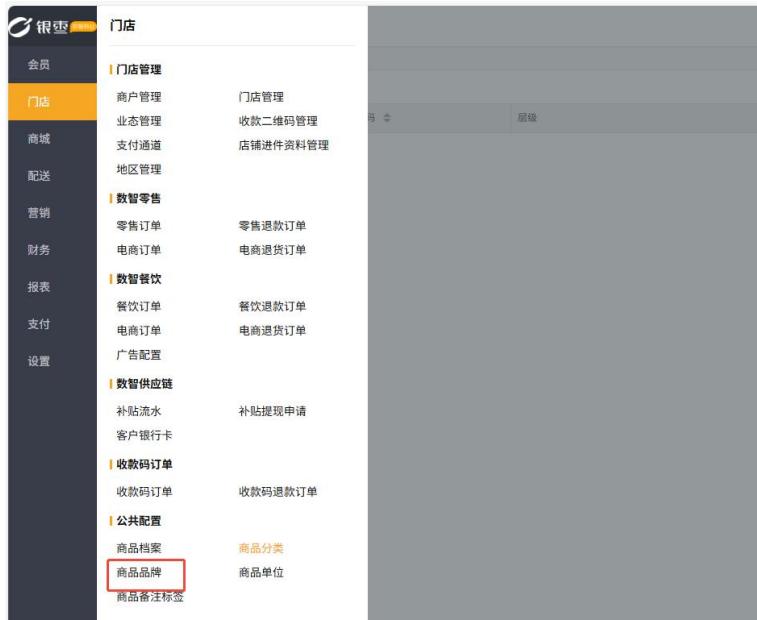
2.6.2. 商品分类

点击新增，填写新建商品分类的名称，编码等信息，点击保存即可



2.6.3. 商品品牌

点击新增，填写新建商品品牌的名称，编码等信息，点击保存即可



2.6.4. 商品单位

点击新增，填写新建商品单位的名称，编码等信息，点击保存即可

The figure consists of three vertically stacked screenshots of the Yinhong POS system's 'Product Unit' management screen.

Screenshot 1: Shows the main navigation menu on the left with '门店' (Shop) selected. Under '公共配置' (General Configuration), '商品单位' (Product Unit) is highlighted and has a red box around it. The central area shows a list of existing product units with a 'New Product Unit' button at the bottom.

Screenshot 2: Shows the 'New Product Unit' page. The title bar says '概览 < 商品单位 新增'. The left sidebar shows '门店' selected. The main area displays a table with columns: 序号 (Sequence Number), 名称 (Name), 编码 (Code), 排序值 (Sort Order), and 操作 (Operations). A message at the bottom says '暂无相关数据' (No related data found).

Screenshot 3: Shows the 'Edit Product Unit' page. The title bar says '概览 < 商品单位 新增'. The left sidebar shows '门店' selected. The main area has a 'Basic Information' section with fields: *名称 (Name) and *编码 (Code). A 'Save' button is visible at the top left.

2.6.5. 商品备注标签

点击新增，填写新建商品备注标签的名称，标签内容等信息，点击保存即可



This screenshot shows the 'Label' creation dialog box. It has a title bar '标签' (Label). The first field is 'Label Group Name' with placeholder text '请输入标签组名称' (Please enter label group name). Below it is a 'Label' input field containing '商品备注', followed by a '+' button and a trash bin icon. At the bottom is a large green 'Save' button.

3. 商城

3.1. 店铺管理

3.1.1. 线上店铺

查看线上店铺的店铺信息，在右侧可绑定商户的支付号，填写相关信息点击提交即可

序号	店铺名称	手机号码	余额	店铺分类	共同分站	新建商户	佣金比例 (%)	店铺状态	审核认证	入驻时间	操作
1	[REDACTED]	正常	已认证	2020-05-31 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
2	[REDACTED]	正常	已认证	2020-01-10 11:14:07	<button>绑定支付商户号</button>						
3	[REDACTED]	正常	已认证	2020-06-30 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
4	[REDACTED]	正常	已认证	2020-04-11 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
5	[REDACTED]	正常	已认证	2020-05-31 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
6	[REDACTED]	正常	已认证	2020-04-30 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
7	[REDACTED]	正常	已认证	2020-03-31 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
8	[REDACTED]	正常	已认证	2020-03-31 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
9	[REDACTED]	正常	已认证	2020-03-31 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
10	[REDACTED]	正常	已认证	2020-03-10 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
11	[REDACTED]	正常	已认证	2020-03-18 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
12	[REDACTED]	正常	已认证	2020-02-28 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						
13	[REDACTED]	正常	已认证	2020-02-28 00:00:00	<button>绑定支付商户号</button>						

绑定支付商户号

*** 支付商户号** 支付商户号

*** 支付密钥** 支付密钥

三方商户号 三方商户号

立即提交 **重置**

3.1.2. 线上店铺入驻申请

查看线上店铺的入驻申请，点击店铺名称可查看详细信息，并设置店铺相关信息

The screenshot shows the 'Merchant Management' section of the system. Under 'Store Management', the 'Online Shop Entry Application' option is highlighted with a red box. Other visible options include 'Order Inquiry', 'Delivery Abnormal', 'Order Status Change', 'Complaint Management', and 'Settings'.

The screenshot shows a list of pending online shop entry applications. The table includes columns for序号 (Index), 店铺名称 (Shop Name), 手机号码 (Mobile Number), 店铺地址 (Shop Address), 经度 (Longitude), 纬度 (Latitude), 状态 (Status), 申请时间 (Application Time), and 操作 (Operation). One row is shown with the value '未处理' (Not handled) under 'Status'.

序号	店铺名称	手机号码	店铺地址	经度	纬度	状态	申请时间	操作
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	未处理	2025-02-20 13:58:36	删除

概览 < 线上店铺入驻申请 < 查看申请信息 <

当前位置: 商城 > 店铺管理 > 线上店铺入驻申请

审核状态: 待处理

基本信息

- * 店铺名:
- * 手机号码:
- * 申请地址:
- * 地址(经度):
- * 地址(纬度):
- * 申请时间: 2025-02-20 13:58:36
- * 状态: 未处理

设置店铺相关信息

- * 所属分站:
- * 店铺分类:
- * 二级分类:
- * 过期时间:

店铺简介

店铺简介:

证件照

身份证正面照:

身份证反面照:

营业执照:

3.2. 订单查询

3.2.1. 订货单

查看线上店铺的订货单，以及订货单相关的信息



序号	订单编号	店铺名称	会员名	订单总价	商品总价	待支付金额	随机配送费	付款方式	打包费用	配送费用	服务费	配送方式	配送地址	配送距离(米)
1	84.50	79.50	0.00	0.00	在线付款	5.00	0.00	...	直提	...	0
2	72.00	72.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	0.00	...	配送	...	0
3	30000.00	30000.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	0.00	...	配送	...	0
4	32000.00	32000.00	0.00	0.00	在线付款	8.00	0.00	...	配送	...	0
5	30000.00	30000.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	0.00	...	配送	...	0
6	8.00	8.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	0.00	...	配送	...	0
7	263000.00	263000.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	0.00	...	配送	...	0
8	1004.00	999.00	0.00	0.00	在线付款	5.00	0.00	...	配送	...	0
9	1004.00	999.00	0.00	0.00	在线付款	5.00	0.00	...	直提	...	0
10	3012.00	2997.00	0.00	0.00	在线付款	15.00	0.00	...	配送	...	0
11	12.00	12.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	0.00	...	直提	...	0
12	133.00	6.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	132.00	...	配送	...	30073
13	100.00	48.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	132.00	...	配送	...	30073
14	144.00	12.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	132.00	...	配送	...	30073
15	0.00	6.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	132.00	...	配送	...	30073
16	6.00	6.00	0.00	0.00	在线付款	0.00	132.00	...	配送	...	30073

3.2.2. 退货单

查看线上店铺的退货单具体信息

The screenshot shows the 'Returns' tab selected in the 'Order Inquiry' section of the Yinhong Business Management System. The interface includes a sidebar with various management categories such as 'Member', 'Store', 'Commerce', 'Delivery', 'Marketing', 'Finance', 'Report', 'Payment', and 'Setting'. The main area displays a grid of return-related data.

序号	订单号	店铺	会员	申请状态	回复	状态	申请时间	回笼时间	分站	操作
暂无相关数据										

3.3. 支付异常订单

3.3.1. 支付异常订单

可查看所有支付异常的订单，可通过条件筛选查看某项异常原因下的订单；订单最后一栏可以选择“删除”异常记录

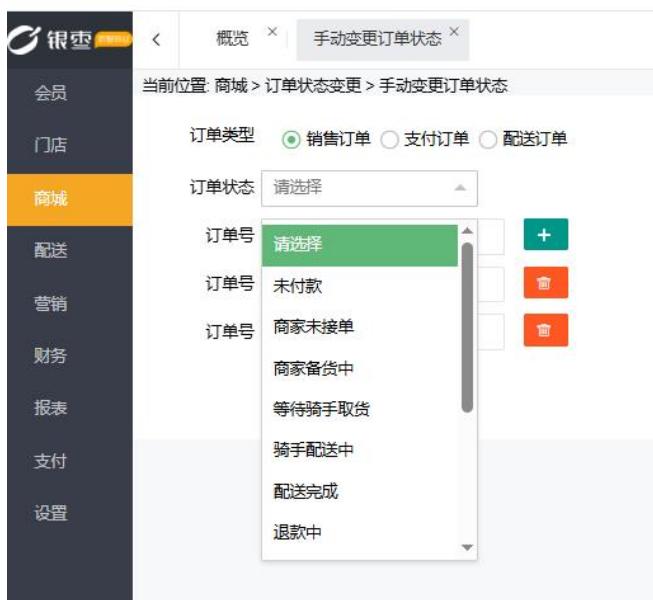
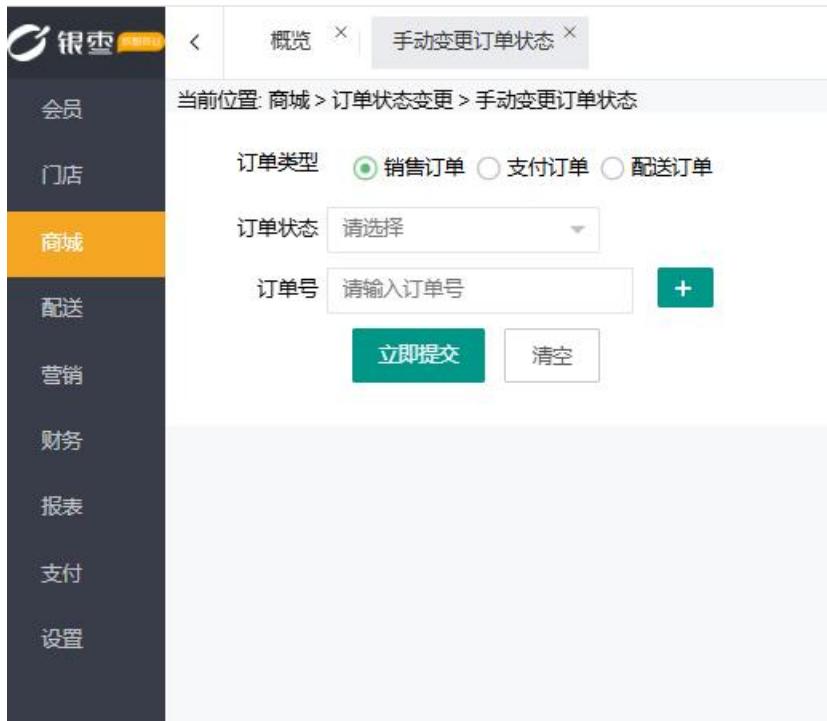


支付异常订单											
当前位置: 商城 > 支付异常 > 支付异常订单											
序号	支付流水号	会员名	支付接口	第三方支付流水号	提交支付金额	实际支付金额	支付状态	异常消息	未签订单	下单时间	完成时间
1	1	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
2	2	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
3	3	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
4	4	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
5	5	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
6	6	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
7	7	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
8	8	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
9	9	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
10	10	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
11	11	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
12	12	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
13	13	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
14	14	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
15	15	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
16	16	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-
17	17	普通支付	-	普通支付	1	1	已支付	普通支付	-	-	-

3.3.2. 手动变更订单状态

选择订单类型，输入订单号，选择要更改为的订单状态，点击立即提交即可，点“+”号可添加多个订单





3.4. 投诉列表

3.4.1. 投诉列表

可根据筛选条件精确搜索某店铺投诉记录



The screenshot shows the '投诉列表' (Complaint List) page. The left sidebar has '商城' selected. The top navigation bar shows '概览' and '投诉列表'. The main content area displays a table with the following columns: 序号 (Index), 店铺 (Shop), 会员 (Member), 投诉描述 (Complaint Description), 投诉时间 (Complaint Time), and 分站 (Substation). A message at the bottom right says '暂无相关数据' (No related data found).

3.4.2. 投诉原因

单击“新增”可以添加投诉原因、选中已有原因可以进行“编辑”或“删除选中”



The screenshot shows a list of complaint reasons under the 'Complaint Management > Complaint Reason' section. The table has columns for序号 (Number) and原因描述 (Reason Description). One entry is visible:序号 1, 原因描述 服务态度不好 (Service attitude is bad).

序号	原因描述
1	服务态度不好

The screenshot shows the same 'Complaint Reason' management interface. A red box highlights the table area where the previously listed reason is shown.

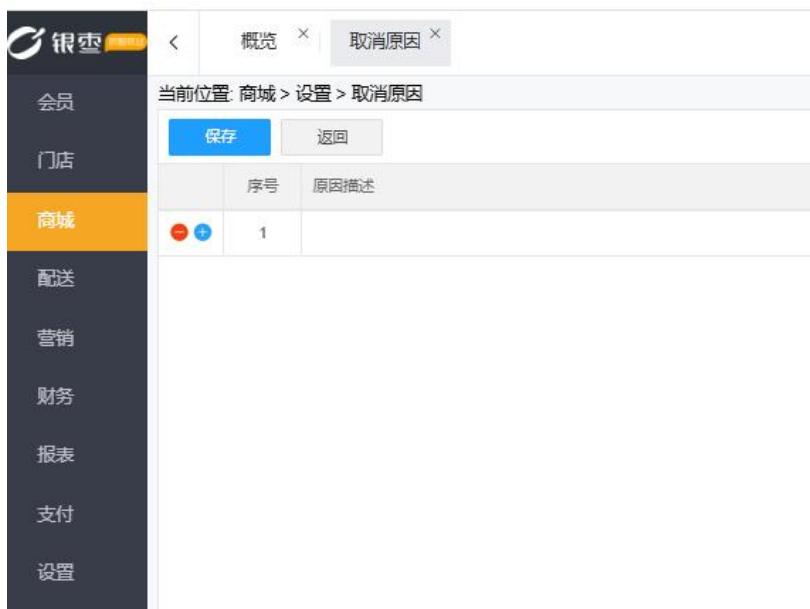
序号	原因描述
1	

3.5. 设置

3.5.1. 取消原因

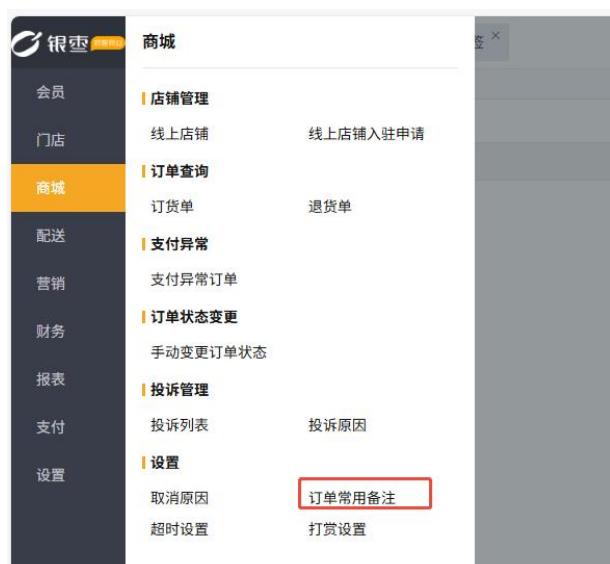
点击“新增”，添加订单取消原因，或者选中当前已有原因进行编辑或删除

The screenshot shows the 'Cancellation Reason' configuration interface under the 'Settings' section. It lists several configuration items: 线上店铺入驻申请 (Online store entry application), 退货单 (Return order), 支付异常订单 (Abnormal payment order), 手动变更订单状态 (Manually change order status), 投诉列表 (Complaint list), 投诉原因 (Complaint reason), 订单常用备注 (Common remarks for orders), and 打赏设置 (Tip settings). The '取消原因' (Cancellation reason) item is highlighted with a red box.



3.5.2. 订单常用备注

点击“新增”，添加订单常用备注，或者选中当前已有备注进行编辑或删除



This screenshot shows the 'Order Common Notes' management page. The left sidebar has a 'Commerce' tab selected. The main area displays a table with one row, showing a sequence number of 1 and a note description of '带副碗筷'.

	序号	描述
	1	带副碗筷

This screenshot shows the same 'Order Common Notes' management page after a save operation. The '保存' (Save) button is highlighted in blue. The table now includes a status column with a red dot and a blue circle, indicating the note is active.

	序号	描述	状态
	1	带副碗筷	● ●

3.5.3. 超时设置

可以设置商家自动取消订单的时长、自动确认收货时长、骑手接单超时时长以及订单结束的时长

This screenshot shows the 'Timeout Settings' configuration page. The left sidebar has a 'Commerce' tab selected. In the main content area, under the 'Settings' section, the 'Timeout Settings' link is highlighted with a red box.

当前位置: 商城 > 设置 > 超时设置

自动取消订单 (分钟)

* 商家接单超时:

* 会员付款超时:

自动确认收货 (分钟)

* 自动确认收货:

骑手订单

* 接单超时:

订单结束

* 定时执行间隔: 分钟
时间分钟, 最小10分钟。

* 自动完成时间: 天
用户确认收货后, N天后自动结束【单位天】, 最小1天间隔

3.5.4. 打赏设置

选择站点，设置启动状态为开启，设置时间范围配送距离订单价格打赏金额与打赏提示语，点击添加可以增加不同的打赏项目，填写完毕点击保存即可



当前位置: 商城 > 设置 > 打赏设置

打赏设置

快速打赏金额设置规则
-满足时间范围设置
-满足配送距离范围
-满足订单价格区间
设置多个配置同时满足条件取第一个配置

站点选择: 重庆分站

启用状态: 开启 关闭

第一条配置规则

时间范围: [] 增加 [] 删除

配送距离: km [] - km [] km

订单价格: ¥ [] - ¥ [] 元

打赏金额: 多个金额使用逗号 (,) 隔开

打赏提示语: 打赏提示语

第二条配置规则

时间范围: [] 增加 [] 删除

配送距离: km [] - km [] km

订单价格: ¥ [] - ¥ [] 元

打赏金额: 多个金额使用逗号 (,) 隔开

打赏提示语: 打赏提示语

4. 配送

4.1. 骑手管理

4.1.1. 骑手管理

查看平台的入住骑手，可对骑手进行启用禁用操作

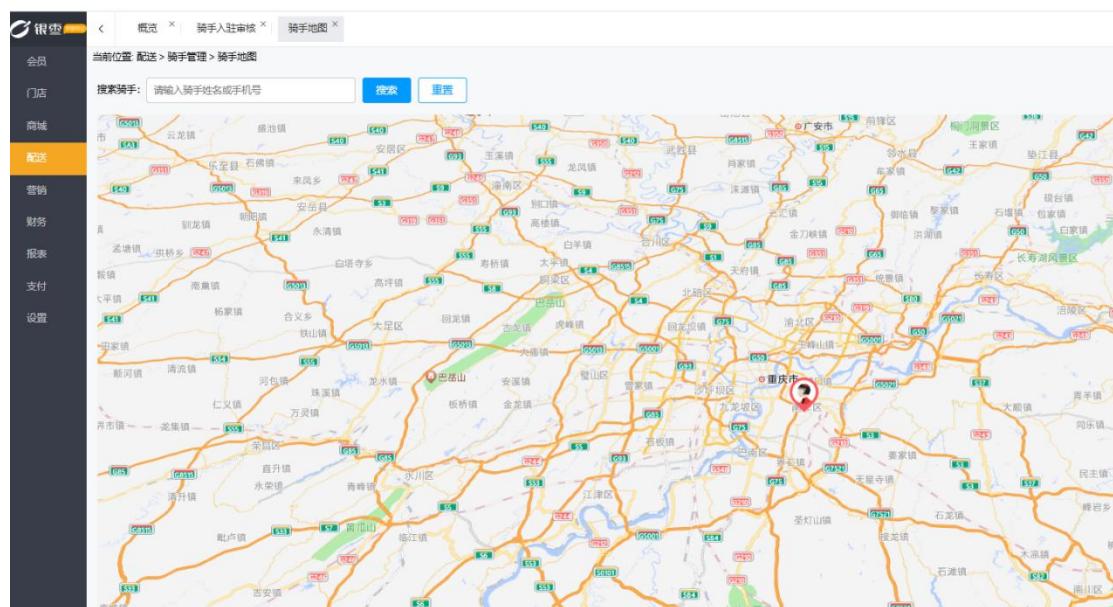


4.1.2. 骑手入驻审核

在页面内点击未处理的骑手姓名(也可通过搜索条件精确查找已通过或拒绝的骑手名单),在跳转页面查看骑手申请信息,若拒绝,直接点击“拒绝”即可;若同意,则先选择所属分站和配送站,再点击“审核通过”即可

4.1.3. 骑手地图

输入骑手姓名或手机号点击搜索可以查看骑手当前位置



4.2. 配送管理

4.2.1. 配送订单

查看商铺订单的配送信息，包括订单号，配送机构等

The screenshot shows the delivery management system's sidebar menu with '配送' (Delivery) selected. Under '配送管理' (Delivery Management), '配送订单' (Delivery Orders) is highlighted with a red box. The main content area displays a table titled '配送订单' (Delivery Orders) with columns: 序号 (Order No.), 订单流水号 (Order Flow ID), 第三方配送时间 (Third-party Delivery Time), 订单号 (Order No.), 地址 (Address), 会员名 (Member Name), 收派人 (Recipient Name), 收派人电话 (Recipient Phone), 骑手姓名 (Rider Name), 骑手电话 (Rider Phone), 配送价格 (Delivery Price), 配送地址 (Delivery Address), and 配送地址-经度 (Delivery Address Longitude). There are three rows of data in the table.

4.2.2. 骑手转单记录

可以查看骑手转单记录，可以通过条件筛选进行精确查找

The screenshot shows the delivery management system's sidebar menu with '配送' (Delivery) selected. Under '配送管理' (Delivery Management), '骑手转单记录' (Delivery Transfer Record) is highlighted with a red box. The main content area is currently empty, showing a placeholder '产品' (Product).

当前位置: 配送 > 配送管理 > 骑手转单记录

序号	配送订单号	转出骑手	接单骑手	转出时间	接单时间
暂无相关数据					

4.3. 设置

4.3.1. 配送规则设置

分距离和固定运费两种模式，运费模式下需要设置分站的距离和配送费，固定模式是执行商家在商品详情里面设置的配送费

配送

会员

门店

商城

配送

营销

财务

报表

支付

设置

配送

骑手管理

骑手管理

骑手入驻审核

骑手地图

配送管理

配送订单

骑手转单记录

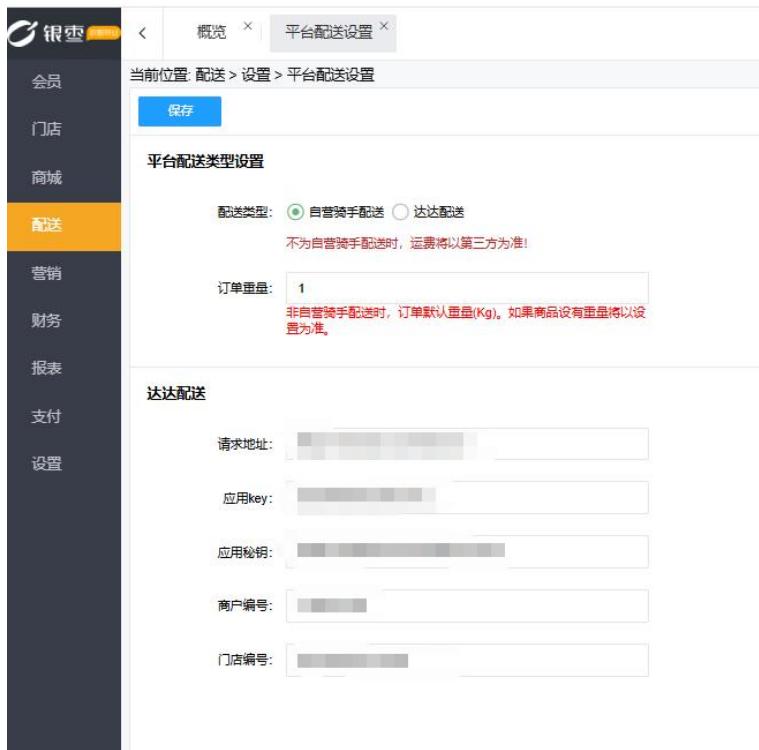
设置

配送规则设置

平台配送设置

4.3.2. 平台配送设置

可设置骑手配送为自营骑手配送或达达配送

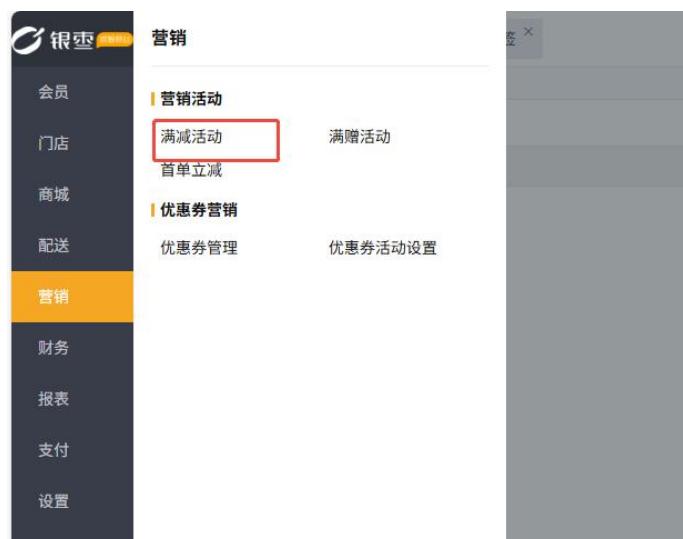


5. 营销

5.1. 营销活动

5.1.1. 满减活动

查看已经有的满减活动，点击新增可以创建新的满减活动，输入活动名称，选择活动时间，输入具体的满减规则，点击立即提交即可



This screenshot shows the 'Marketing' section of the system. The left sidebar has 'Marketing' selected. The main area shows a table with columns: 序号 (Index), 活动名称 (Activity Name), 活动规则 (Activity Rules), 开启时间 (Start Time), 结束时间 (End Time), 添加时间 (Add Time), 状态 (Status), and 操作 (Operation). A message at the bottom right says '暂无相关数据' (No related data available).

This screenshot shows the 'Add Satisfied Activity' form. It includes fields for '满减活动名称' (Satisfied Activity Name) and '满减活动时间' (Satisfied Activity Time). Below these are dropdowns for '满减规则' (Satisfied Rule) with options '满额' (Full Amount) and '减额' (Subtract Amount), and a '+' button. At the bottom is a '立即提交' (Submit Immediately) button.

5.1.2. 满赠活动

查看已经创建的满赠活动，点击新增可以新增活动，输入活动名称和时间，点击黄色方框可以选择满赠活动优惠券，优惠券创建详见 5-5.2 优惠券营销-5.2.1 优惠券管理

This screenshot shows the 'Marketing' section with 'Gift with Purchase' highlighted in a red box. The left sidebar has 'Marketing' selected. The main area shows a table with columns: 活动名称 (Activity Name) and 产品 (Product). A message at the bottom right says '暂无相关数据' (No related data available).

5.1.3. 首单立减

查看已经创建的首单立减的活动，点击新增可以新增立减活动，输入活动名称，时间和立减金额，点击立即提交即可

5.2. 优惠券营销

5.2.1. 优惠券管理

查看已经创建的优惠券，点击新增即可新增优惠券，填写优惠券名称，设置类型填写相关信息，如勾选限量券需要输入数量，此处创建的优惠券可在 5-5.1 营销活动-5.1.1 满减活动中设置满减赠品券

5.2.2. 优惠券活动设置

设置新人注册是否赠券以及赠送具体那一份优惠券



6. 财务

6.1. 分站结算

6.1.1. 分站结算

查看平台分站的佣金分成、订单金额利润等信息，点击查看可以查看操作人交易人等信息，

点击标记结算即标记分站结算完成



The screenshot shows a financial management system interface. On the left is a vertical sidebar with navigation links: 会员 (Member), 门店 (Store), 商城 (Commerce), 配送 (Delivery), 营销 (Marketing), 财务 (Finance) (highlighted in orange), 报表 (Report), 支付 (Payment), and 设置 (Settings). The main content area has tabs for '概述' (Overview) and '分站结算' (Branch Settlement) (highlighted in blue). Below these tabs is a breadcrumb path: 当前位置: 财务 > 分站结算 > 分站结算. A search bar is present. The main table has columns: 序号 (Index), 分站 (Branch), 员工分成 (Employee Commission), 订单总额 (Total Order Amount), 运营利润总额 (Total Operation Profit), 分站佣金 (Branch Commission), 账单日期 (Bill Date), 最近结算周期 (Recent Settlement Cycle), 最近结算时间 (Recent Settlement Time), and 操作 (Operation). Two rows of data are shown, with buttons for '查看' (View) and '标记为待办' (Mark as Pending). A modal window titled '信息' (Information) is open, showing two tabs: '余额充值' (Balance Top-up) and '余额扣除' (Balance Deduction). The '余额扣除' tab is selected, displaying a table with columns: ID, 分站 (Branch), 操作人 (Operator), 交易人 (Transaction Person), 交易类型 (Transaction Type), 交易金额 (Transaction Amount), 备注 (Remarks), and 时间 (Time). The message '暂无相关数据' (No relevant data available) is displayed.

6.1.2. 结算记录

查看分站结算的结算记录

The screenshot shows a financial management system interface. On the left is a vertical sidebar with navigation links: 会员 (Member), 门店 (Store), 商城 (Commerce), 配送 (Delivery), 营销 (Marketing), 财务 (Finance) (highlighted in orange), 报表 (Report), 支付 (Payment), and 设置 (Settings). The main content area has tabs for '财务' (Finance) and '结算记录' (Settlement Record) (highlighted in blue). A red box highlights the '结算记录' tab. The main table has columns: 金额 (Amount), 账单周期 (Bill Period), and 结算时间 (Settlement Time). One row of data is shown, with values: 10, 2025-04-18 >>> 2025-04-25, and 2025-04-25 16:46:21.

The screenshot shows the 'Settlement Record' page in the Yinhai app. The left sidebar has a dark background with orange highlights for 'Financial' and 'Report'. The main area has a light gray header with 'Overview' and 'Settlement Record'. Below it, the breadcrumb navigation shows 'Current Position: Financial > Branch Settlement > Settlement Record'. A search bar with a magnifying glass icon is followed by a table with columns: Sequence Number, Branch, Settlement Amount, Account Period, and Settlement Time. The last row shows 'Today 16:46:21'.

6.2. 门店提现

6.2.1. 门店提现

查看平台上门店的提现相关信息

The screenshot shows the 'Withdrawal Application' page in the Yinhai app. The left sidebar has a dark background with orange highlights for 'Financial' and 'Report'. The main area has a light gray header with 'Financial' and 'Settlement Record'. Below it, there are two sections: 'Branch Settlement' (with 'Branch Settlement' and 'Settlement Record' tabs) and 'Withdrawal Application' (with 'Branch Withdrawal' and 'Delivery Withdrawal' tabs). The 'Branch Withdrawal' tab is highlighted with a red box. On the right, there is a table with columns: Settlement Amount and Account Period, showing values of 20 and 20 respectively.



6.2.2. 骑手提现

查看平台的骑手提现相关信息

A screenshot of the Ongong (银掌) platform's financial management system. The left sidebar menu is visible with categories like Member, Shop, Commerce, Delivery, Marketing, and Financial. Under Financial, 'Report', 'Payment', and 'Setting' are listed below 'Fees'. The main content area shows a search bar with fields for 序号 (Order No.), 商户店铺名称 (Merchant Store Name), 分站 (Sub-center), 结算记录 (Settlement Record), 提现申请 (Withdrawal Application), and 骑手提现 (Delivery Driver Withdrawal). A red box highlights the 'Delivery Driver Withdrawal' button. On the right, a sub-panel titled '结算记录' (Settlement Record) displays a table with columns for 月金额 (Monthly Amount) and 账单周期 (Bill Period). The data shows 0 and 2025-04-18 >>> 2025.

A screenshot of the Ongong (银掌) platform's financial management system. The left sidebar menu is visible with categories like Member, Shop, Commerce, Delivery, Marketing, and Financial. Under Financial, 'Report', 'Payment', and 'Setting' are listed below 'Fees'. The main content area shows a search bar with fields for 序号 (Order No.), 商户 (Merchant), 提现金额 (Withdrawal Amount), 开户银行 (Bank Account Holder), 卡号 (Card Number), 真实姓名 (Real Name), 状态 (Status), 操作员 (Operator), 记录时间 (Record Time), and 操作 (Operation). A red box highlights the 'Delivery Driver Withdrawal' button. On the right, a sub-panel titled '骑手提现' (Delivery Driver Withdrawal) displays a table with columns for 序号 (Order No.), 骑手 (Delivery Driver), 提现金额 (Withdrawal Amount), 开户银行 (Bank Account Holder), 卡号 (Card Number), 真实姓名 (Real Name), 状态 (Status), 操作员 (Operator), 记录时间 (Record Time), and 操作 (Operation). A message at the bottom states '暂无相关数据' (No related data available).

7. 报表

7.1. 交易统计

7.1.1. 商城交易统计

选择开始结束时间即可查看该时间段内平台的交易记录



7.1.2. 数据大屏

显示平台的相关交易数据，点击左上角可以进去全屏模式



7.1.3. 配送员数据统计

查看平台配送员的配送相关数据



概览 < 配送员数据统计

当前位置: 报表 > 交易统计 > 配送员数据统计

序号	骑手名	手机号码	小费总额	总配送订单数	总配送距离(米)	订单总价格	平台服务费总额	总配送费	服务评分	所属分站	状态
1	[REDACTED]	[REDACTED]									正常

7.1.4. 平台积分收支明细

查看平台账户的积分收支明细

报表

交易统计

数据大屏

配送员数据统计

平台积分收支明细

商家积分收支明细

个人积分收支明细

汇总交易订单

现金交易订单

现金退款订单

现金分账订单

积分交易订单

积分退款订单

积分分账订单

团购数据统计与分析

优惠券记录

商家统计

商家入驻统计

商家交易统计

日销售汇总

会员统计

会员数量统计

骑手统计

评价统计

账户交易

交易记录

分佣明细

结算记录 < 商城交易统计

积分	记录
-2.02	下单扣
-2.00	下单扣
-2.02	下单扣
-2.00	下单扣
-0.02	下单扣
-2.02	下单扣
-0.02	下单扣
3000.00	系统
10000.00	系统

概览 < 配送员数据统计 < 平台积分收支明细

当前位置: 报表 > 交易统计 > 平台积分收支明细

序号	账户	账户类型	积分	记录类型	绑定数据	绑定说明	备注	平台	记录时间
1	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
2	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
3	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
4	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
5	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
6	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
7	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
8	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
9	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
10	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
11	[REDACTED]	用户		下单扣扣					
12	[REDACTED]	用户		系统交易					
13	[REDACTED]	用户		系统交易					

7.1.5. 商家积分收支明细

查看平台商家的积分收支明细

The screenshot shows the platform's reporting interface. On the left is a vertical navigation bar with categories: 会员 (Member), 门店 (Store), 商城 (Commerce), 配送 (Delivery), 营销 (Marketing), 财务 (Finance), 报表 (Report) (which is highlighted in orange), 支付 (Payment), and 设置 (Settings). The main content area is titled '报表' (Report). Under '交易统计' (Transaction Statistics), the '商家积分收支明细' (Merchant Points Income and Outflow Details) option is highlighted with a red box. Other options include 商城交易统计 (Commerce Transaction Statistics), 配送员数据统计 (Delivery Driver Data Statistics), 平台积分收支明细 (Platform Points Income and Outflow Details), 个人积分收支明细 (Personal Points Income and Outflow Details), 汇总交易订单 (Summary Transaction Orders), 现金退款订单 (Cash Refund Orders), 现金分账订单 (Cash Allocation Orders), 积分交易订单 (Point Transaction Orders), 积分退款订单 (Point Refund Orders), 积分分账订单 (Point Allocation Orders), 团购数据统计与分析 (Group Purchase Data Statistics and Analysis), 优惠券记录 (Coupon Record), 商家入驻统计 (Merchant Registration Statistics), 商家交易统计 (Merchant Transaction Statistics), 日销售汇总 (Daily Sales Summary), 会员数量统计 (Member Quantity Statistics), 会员数量统计 (highlighted in black box), 评价统计 (Review Statistics), 账户交易 (Account Transaction), 交易记录 (Transaction Record), and 分佣明细 (Commission Details). Below this, there is a detailed view of the '商家积分收支明细' section with a header '概览' (Overview) and '当前位置: 报表 > 交易统计 > 商家积分收支明细'. The search bar includes fields for 序号 (Order Number), 商户 (Merchant), 积分 (Points), 记录类型 (Record Type), 绑定数据 (Bound Data), 绑定说明 (Bind Description), 备注 (Remarks), 平台 (Platform), and 记录时间 (Record Time). A message at the bottom states '暂无相关数据' (No related data found).

7.1.6. 个人积分收支明细

查看平台个人的积分收支明细

报表

交易统计

- 商城交易统计
- 配送员数据统计
- 商家积分收支明细
- 个人积分收支明细
- 汇总交易订单
- 现金退款订单
- 积分交易订单
- 积分分账订单
- 优惠券记录

商家统计

- 商家入驻统计
- 日销售汇总

会员统计

- 会员数量统计

骑手统计

- 评价统计

账户交易

- 交易记录

个人积分收支明细

序号	商户	记录类型	绑定数据	绑定说明	备注	平台	记录时间
02	-	下单抵扣	1				今天15:06:58
00	-	下单抵扣	1				今天14:12:44
02	-	下单抵扣	1				今天14:11:58
02	-	下单抵扣	1				今天13:53:07
02	-	下单抵扣	1				今天13:52:15
06	-	下单抵扣	1				今天13:50:44
-	-	下单抵扣	1				今天13:49:08
-	-	下单抵扣	1				昨天11:52:21
09	-	下单抵扣	1				昨天10:58:03
10	-	下单抵扣	1				昨天10:52:28
11	-	下单抵扣	1				昨天10:39:14
12	-	系统交易	1				2025-04-23 16:40:00
13	-	系统交易	c9				2025-03-27 14:49:52

概览 < 个人积分收支明细

当前位置: 报表 > 交易统计 > 个人积分收支明细

序号	账户	积分	商户	记录类型	绑定数据	绑定说明	备注	平台	记录时间
1		-		下单抵扣	1				今天15:06:58
2		-		下单抵扣	1				今天14:12:44
3		-		下单抵扣	1				今天14:11:58
4		-		下单抵扣	1				今天13:53:07
5		-		下单抵扣	1				今天13:52:15
6		-		下单抵扣	1				今天13:50:44
-		-		下单抵扣	1				今天13:49:08
-		-		下单抵扣	1				昨天11:52:21
9		-		下单抵扣	1				昨天10:58:03
10		-		下单抵扣	1				昨天10:52:28
11		-		下单抵扣	1				昨天10:39:14
12		-		系统交易	1				2025-04-23 16:40:00
13		-		系统交易	c9				2025-03-27 14:49:52

7.1.7. 汇总交易订单

查看平台的汇总交易订单

The screenshot displays two views of the Beida (北大) app's reporting module. The left view shows a navigation sidebar with categories like Member, Store, Commerce, Delivery, Marketing, Finance, Report, Payment, and Settings. Under the 'Report' section, 'Transaction Statistics' is expanded, showing links for 'Commerce Transaction Statistics', 'Delivery Staff Data Statistics', 'Merchant Points Receipt and Payment Details', and 'Summary Transaction Orders'. The 'Summary Transaction Orders' link is highlighted with a red box. The right view shows a detailed table of transaction orders. The table has columns for Order ID, Order Number, Phone Number, Payment Amount, Commission Amount, Platform Commission, Order Type, Business Type, Payment Time, Creation Time, Settlement Time, Branch Name, and Delivery Address. The table contains 14 rows of data, each representing a transaction record.

7.1.8. 现金交易订单

查看平台门店支付方式为现金的订单

This screenshot shows the same reporting interface as the previous one, but with a different focus. The 'Summary Transaction Orders' link in the 'Report' section is highlighted with a red box. The right-hand table is specifically filtered for 'Cash Transaction Orders'. The columns and data structure remain the same as the previous screenshot, but the content is now restricted to cash payments.

概览 > 现金交易订单

当前位置: 报表 > 交易统计 > 现金交易订单

序号	订单号	手机号	支付金额	订单金额	分站佣金	平台佣金	支付时间	分站名称	门店名称	商家名称
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-04-25 01:05:46	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-04-25 01:04:58	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-04-25 01:00:26	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-04-25 01:00:16	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
5	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-04-25 23:37:48	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
6	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-04-25 23:37:28	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
7	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-04-25 23:37:27	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
8	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-01-09 10:07:38	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
9	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-01-09 10:07:38	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
10	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-01-09 10:07:38	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
11	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-01-09 10:07:37	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
12	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	0.00	2025-01-09 01:00:06	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

7.1.9. 现金退款订单

查看平台门店的现金退款订单

报表

会员

门店

商城

配送

营销

财务

报表

支付

设置

交易统计

商城交易统计

数据大屏

配送员数据统计

平台积分收支明细

商家积分收支明细

个人积分收支明细

汇总交易订单

现金交易订单

现金退款订单

积分交易订单

订单

积分退款订单

积分分账订单

团购数据统计与分析

优惠券记录

商家统计

商家入驻统计

商家交易统计

日销售汇总

会员统计

会员数量统计

骑手统计

评价统计

账户交易

交易记录

分佣明细

概览 > 现金交易订单 > 现金退款订单

当前位置: 报表 > 交易统计 > 现金退款订单

序号	订单号	手机号	支付金额	订单金额	分站佣金	平台佣金	退款时间	分站名称	门店名称	商家名称
1	[REDACTED]									
2	[REDACTED]									

7.1.10. 现金分账订单

查看平台门店的现金分账订单以及分账状态

The screenshot shows the platform's reporting interface. On the left, a dark sidebar menu lists various categories: 会员 (Member), 门店 (Store), 商城 (Commerce), 配送 (Delivery), 营销 (Marketing), 财务 (Finance), 报表 (Report), 支付 (Payment), and 设置 (Settings). The '报表' (Report) item is highlighted in orange. In the main content area, under the '交易统计' (Transaction Statistics) section, the '现金分账订单' (Cash Reconciliation Order) link is highlighted with a red box. To its right is a table titled '现金交易订单' (Cash Transaction Orders) with columns: 号 (Order No.), 支付金额 (Payment Amount), and 订单金额 (Order Amount). The table contains several rows of data. Below this is another table titled '分佣明细' (Commission Details) with columns: 序号 (Order No.), 订单号 (Order No.), 手机号 (Mobile No.), 支付金额 (Payment Amount), 分站佣金 (Station Commission), 平台佣金 (Platform Commission), 业务类型 (Business Type), 分账状态 (Reconciliation Status), 分站名称 (Station Name), 门店名称 (Store Name), and 商家名称 (Merchant Name). This table also has multiple rows of data.

7.1.11. 积分交易订单

查看平台门店的积分交易订单

This screenshot shows the platform's reporting interface, similar to the previous one but with different highlighted sections. The sidebar menu is identical. In the main content area, under the '交易统计' (Transaction Statistics) section, the '积分交易订单' (Integral Transaction Orders) link is highlighted with a red box. To its right is a table titled '积分收支明细' (Integral Income and Expenditure Details) with columns: 号 (Order No.), 支付金额 (Payment Amount), and 订单金额 (Order Amount). The table contains several rows of data. Below this is another table titled '汇总交易订单' (Summary Transaction Orders) with columns: 号 (Order No.), 支付金额 (Payment Amount), and 订单金额 (Order Amount). This table also has multiple rows of data.

7.1.12. 积分退款订单

查看平台门店的积分退款订单

7.1.13. 积分分账订单

查看平台门店的积分分账订单

报表

交易统计

积分交易订单
积分分账订单

商家交易统计

会员统计

骑手统计

账户交易

报表

交易统计

积分交易订单
积分分账订单
积分退款订单
团购数据统计与分析

商家交易统计

会员统计

骑手统计

账户交易

7.1.14. 团购数据与分析

查看团购商品的数据以及分析等详细信息

报表

交易统计

积分交易订单
积分分账订单
积分退款订单
团购数据统计与分析

商家交易统计

会员统计

骑手统计

账户交易

序号	分站	商户	店铺	总销售额	套餐次数	购买次数	活动次数	平均团购人数
暂无相关数据								

7.1.15. 优惠券记录

查看 5-5.2 优惠券管理的优惠券使用情况

序号	券名称	发券金额	领券时间	券类型	领券说明	核销状态	核销时间	订单金额	订单号	门店业态	会员手机号	会员名称
1	[REDACTED]											
2	[REDACTED]											
3	[REDACTED]											
4	[REDACTED]											
5	[REDACTED]											
6	[REDACTED]											
7	[REDACTED]											
8	[REDACTED]											
9	[REDACTED]											
10	[REDACTED]											
11	[REDACTED]											
12	[REDACTED]											

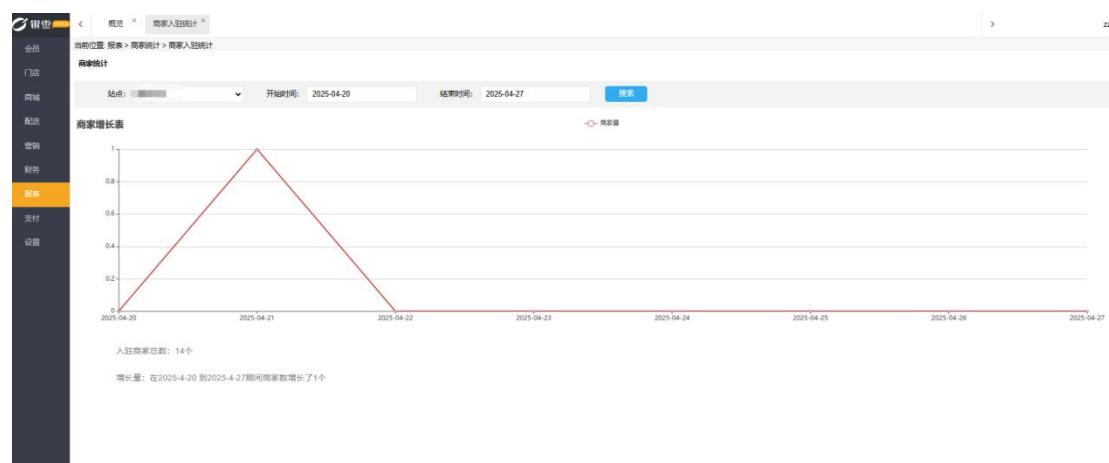
序号	券名称	发券金额	领券时间	券类型	领券说明	核销状态	核销时间	订单金额	订单号	门店业态	会员手机号	会员名称
1	[REDACTED]											
2	[REDACTED]											
3	[REDACTED]											
4	[REDACTED]											
5	[REDACTED]											
6	[REDACTED]											
7	[REDACTED]											
8	[REDACTED]											
9	[REDACTED]											
10	[REDACTED]											
11	[REDACTED]											
12	[REDACTED]											

7.2. 商家统计

7.2.1. 商家入驻统计

选择分站，选择开始结束时间，即可查看该时间段该平台的商家入驻记录

The screenshot shows a reporting interface for a platform. On the left, a sidebar lists various categories: 会员 (Member), 门店 (Store), 商城 (Commerce), 配送 (Delivery), 营销 (Marketing), 财务 (Finance), 报表 (Report), 支付 (Payment), and 设置 (Settings). The '报表' (Report) category is selected and highlighted in orange. Under '报表', there are several sections: '交易统计' (Transaction Statistics), '商家统计' (Business Statistics), '会员统计' (Member Statistics), '骑手统计' (Delivery Driver Statistics), and '账户交易' (Account Transaction). The '商家统计' section contains a sub-section '商家入驻统计' (Business Entry Statistics), which is also highlighted with a red box. The main content area displays a chart titled '商家增长表' (Business Growth Chart). The chart shows the number of new businesses over time, starting at 0 on April 20, peaking at approximately 1.0 on April 21, and then dropping back to 0 by April 22. The x-axis represents dates from April 20 to April 27, 2025. The y-axis represents the count of new businesses, ranging from 0 to 1.0.



7.2.2. 商家交易记录

查看平台商家门店的交易数据，点击立即同步可以同步门店交易数据



序号	商家名称	所属省份	所属分站	总部	总部(余额)	卖老	卖老(余额)	零售营收	零售退款	电商营收	电商退款	分销佣金-零售	分销佣金-电商	平台佣金-电商	商家
1															2021
2															2022
3															2023
4															2024
5															2025
6															2026
7															2027
8															2028
9															2029
10															2030
11															2031
12															2032
13															2033
14															2034
15															2035
16															2036
17															2037
18															2038

7.2.3. 日销售汇总

查看平台门店的每日销售金额

The screenshot shows a dashboard titled '报表' (Report) with a sidebar menu. The sidebar includes options like '会员' (Member), '门店' (Store), '商城' (Commerce), '配送' (Delivery), '营销' (Marketing), '财务' (Finance), '报表' (Report) which is selected and highlighted in orange, '支付' (Payment), and '设置' (Settings). Under the '报表' section, there are several categories: '交易统计' (Transaction Statistics) containing links to '商城交易统计' (Commerce Transaction Statistics), '配送员数据统计' (Delivery Driver Data Statistics), '商家积分收支明细' (Merchant Points Income and Expenditure Details), '汇总交易订单' (Summary Transaction Orders), '现金退款订单' (Cash Refund Orders), '积分交易订单' (Point Transaction Orders), '积分分账订单' (Point Allocation Transaction Orders), and '优惠券记录' (Coupon Record); '商家统计' (Merchant Statistics) containing '商家入驻统计' (Merchant Registration Statistics) and '商家交易统计' (Merchant Transaction Statistics); '会员统计' (Member Statistics) containing '会员数量统计' (Member Quantity Statistics); '骑手统计' (Delivery Driver Statistics) containing '评价统计' (Evaluation Statistics); and '账户交易' (Account Transaction) containing '交易记录' (Transaction Record) and '分佣明细' (Commission Details). The main content area displays a table titled '日销售汇总' (Daily Sales Summary) with columns: '类型' (Type), '单数' (Number of Items), and '实收金额' (Actual Collection Amount). The data shows various transaction types with their counts and amounts.

类型	单数	实收金额
	1	56.20
	4	-0.11
	14	234.98
	2	-343.5
	7	764.49
	17	1633.75
	1	-0.01
	1	0.01
	1	-5.9
	2	105.90
	1	-1
	2	1.00
	2	-22.51
	3	2022.50
	1	46.60

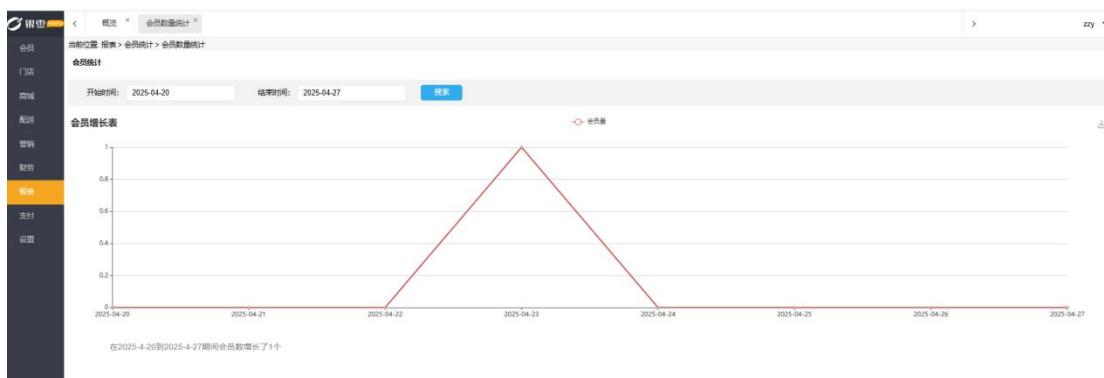
This screenshot shows a detailed view of the 'Daily Sales Summary' table. The table has 13 columns: '序号' (Order Number), '日期' (Date), '订单类型' (Order Type), '业务类型' (Business Type), '单数' (Number of Items), '实收金额' (Actual Collection Amount), '订单金额' (Order Amount), '分站佣金' (Branch Commission), '平台佣金' (Platform Commission), '分站名称' (Branch Name), '门店名称' (Store Name), and '商家名称' (Merchant Name). The data lists 13 individual transactions from April 25, 2025, to April 8, 2025, with details such as order type (Retail), business type (Delivery), and commission amounts.

序号	日期	订单类型	业务类型	单数	实收金额	订单金额	分站佣金	平台佣金	分站名称	门店名称	商家名称
1	2025-04-25	零售	下单	1							
2	2025-04-25	零售	退单	1							
3	2025-04-25	零售	退单	1							
4	2025-04-25	零售	下单	2							
5	2025-04-24	零售	退单	1							
6	2025-04-24	零售	下单	2							
7	2025-04-23	零售	退单	2							
8	2025-04-23	零售	下单	3							
9	2025-04-05	零售	下单	1							
10	2025-04-04	零售	下单	2							
11	2025-01-09	电商	下单	2							
12	2025-01-09	零售	下单	2							
13	2025-01-08	电商	下单	1							

7.3. 会员统计

7.3.1. 会员数量统计

查看选定时间段内新增会员人数



7.4. 骑手统计

7.4.1. 统计评价

查看平台骑手信息以及评分信息

当前位置: 报表 > 骑手统计 > 评价统计

序号	骑手名称	骑手电话	所属分站	平均评分	最高评分	最低评分	骑手创建时间

7.5. 账户交易

7.5.1. 交易记录

查看不同账户的交易记录

交易统计

商家统计

会员统计

骑手统计

账户交易

交易记录

当前余额	记录类型
-115999.70	会员交易
-112999.70	会员交易
-12999.70	会员交易
-2999.70	会员交易
-1999.70	会员交易
-999.70	商家交易
-999.71	商家交易
-999.72	商家交易
-999.73	商家交易
-999.74	商家交易
-999.76	商家交易
-999.77	商家交易
-999.79	商家交易
-999.89	商家交易

The screenshot shows a table with 16 rows of transaction records. The columns are: 序号 (Index), 用户 (User), 变更金额 (Change Amount), 当前余额 (Current Balance), 记录类型 (Record Type), 绑定数据 (Bound Data), 绑定说明 (Bind Description), 备注 (Remarks), and 记录时间 (Record Time). The data includes various user names like 'admin' and '商家交易员', and transaction types like '会员交易' and '商家交易'. The current balance column shows values like -999.70 and -999.99.

序号	用户	变更金额	当前余额	记录类型	绑定数据	绑定说明	备注	记录时间
1				会员交易	6			2025-04-23 16:39:50
2	admin			会员交易	5			2025-03-27 17:01:59
3	admin			会员交易	5			2025-03-27 14:49:34
4				会员交易	4			2025-03-20 10:04:45
5				会员交易	4			2025-03-20 10:04:43
6		0.01	-999.70	商家交易	0			2025-01-22 15:32:43
7		0.01	-999.71	商家交易	0			2025-01-22 15:24:18
8		0.01	-999.72	商家交易	0			2025-01-22 15:21:34
9		0.01	-999.73	商家交易	0			2025-01-22 15:21:42
10		0.02	-999.74	商家交易	0			2025-01-22 15:20:56
11		0.01	-999.75	商家交易	0			2025-01-22 15:16:32
12		0.02	-999.77	商家交易	0			2025-01-10 10:25:21
13		0.10	-999.79	商家交易				2025-01-10 10:24:39
14		0.10	-999.89	商家交易	0			2025-01-10 10:11:05
15		0.01	-999.99	商家交易	0			2025-01-09 18:06:15
16	admin	-1000.00	-1000.00	会员交易	1			2025-01-08 17:21:37

7.5.2. 分佣明细

查看店铺的分佣明细以及分佣方等数据

The screenshot shows the 'Commission Details' section under the 'Report' category. It displays a table with columns: 支付金额 (Payment Amount), 商品总价 (Total Product Price), 分佣金额 (Commission Amount), and 收款店铺 (Receiving Store). The table has three rows of data. The '分佣金额' column is highlighted with a red box.

支付金额	商品总价	分佣金额	收款店铺

The screenshot shows a table with 3 rows of commission records. The columns are: 序号 (Index), 单据号 (Bill Number), 支付金额 (Payment Amount), 商品总价 (Total Product Price), 分佣金额 (Commission Amount), 收款店铺 (Receiving Store), 上级分站 (Upper Station), 分佣时间 (Commission Time), and 备注 (Remarks). The data includes payment amounts like 17.21 and 16.40, and commission amounts like 17.21 and 16.40.

序号	单据号	支付金额	商品总价	分佣金额	收款店铺	上级分站	分佣时间	备注
1							2025-04-23 17:21:23	
2							2025-04-23 17:21:23	
3							2025-04-23 16:40:58	

8. 支付

8.1. 交易

8.1.1. 支付订单

查看平台门店的交易支付订单明细

The screenshot shows the platform's payment module. On the left is a vertical navigation bar with tabs: 会员 (Member), 门店 (Store), 商城 (Commerce), 配送 (Delivery), 营销 (Marketing), 财务 (Finance), 报表 (Report), 支付 (Payment) - which is highlighted in orange, and 设置 (Settings). The main content area has three tabs at the top: 支付 (Payment), 交易 (Transaction), and 退款订单 (Refund Order). The 交易 tab is selected and highlighted in yellow. Below it, there are three sub-tabs: 支付订单 (Payment Order), 服务商 (Service Provider), and 配置 (Configuration). The 服务商 tab is also highlighted in yellow. The main content area displays a table titled '支付订单' (Payment Order) with columns: 序号 (Order No.), 支付时间 (Payment Time), 业务单号 (Business Order No.), 商户单号 (Merchant Order No.), 三方单号 (Third-party Order No.), 支付通道 (Payment Channel), 支付方式 (Payment Method), 支付类型 (Payment Type), 支付金额 (Payment Amount), 商品总价 (Total Product Price), 商户编号 (Merchant Number), 商户名称 (Merchant Name), and 订单状态 (Order Status). The table contains 11 rows of data, all of which have the status '已支付' (Paid).

8.1.2. 退款订单

查看平台门店的交易退款订单明细



退款订单									
	申请时间	业务单号	支付单号	支付通道	支付方式	支付金额	退款金额	商户编号	商户名称
1									成功 今天16:21:38
2									成功 今天15:53:40
3									成功 成功 今天15:51:50
4									成功 成功 今天15:51:00
5									成功 成功 今天15:49:33
6									成功 成功 今天15:41:35
7									成功 成功 今天13:37:59
8									成功 成功 今天08:50:48
9									成功 成功 今天08:40:03
10									成功 成功 2025-04-25 10:24:19

8.2. 服务商

8.2.1. 支付服务商

查看已经添加的支付服务商，点击新增，填写姓名联系人联系电话，选择关联的分站，选择支持支付通道，点击保存即可新增支付服务商



The screenshot shows a table listing six payment service providers. Each row includes columns for序号 (Index),名称 (Name),联系人 (Contact Person),联系电话 (Phone Number),关联分站 (Associated Sub-station),创建时间 (Creation Time),状态 (Status), and 操作 (Operations). The status column contains blue and red buttons for modification.

序号	名称	联系人	联系电话	关联分站	创建时间	状态	操作
1					2025-04-23 11:51:12	正常	
2					2025-04-05 23:45:31	正常	
3					2025-01-23 17:11:32	正常	
4					2024-12-12 15:41:59	正常	
5					-	正常	
6					-	正常	

This screenshot shows the configuration page for adding a new payment service provider. It includes sections for basic information (name, contact person, phone number, address), branch association (choose from dropdown), and payment channels (checkboxes for various payment methods like Alipay, WeChat Pay, etc.). A 'Save' button is visible at the top left.

8.2.2. 服务商配置

查看服务商的配置信息，包括所属通道，通道编码编码名称等信息

The screenshot shows a configuration page for payment channels. On the left, under the '支付' (Payment) menu, the '服务商' (Service Provider) section is selected, with its sub-section '服务商配置' (Service Provider Configuration) highlighted with a red box. The main area displays a table of payment channels with columns for 通道编码 (Channel Code), 通道名称 (Channel Name), and other details.

通道编码	通道名称
WXPAY	微信
ALIPAY	支付宝
SAOBEI	扫呗
FUYOU	富友
JIALIAN	嘉联
CCB_MIS	建行支付
ALLINPAY_SYB	通联收银宝
LAKALA	拉卡拉
WXPAY	微信

The screenshot shows a table with columns: 序号 (Index), 操作 (Operation), 所属商圈 (Business District), 通道密钥 (Channel Key), 通道名称 (Channel Name), 支付服务商 (Payment Service Provider), 联系人 (Contact Person), 联系电话 (Contact Phone), 关联分站 (Associated Sub-station), 创建时间 (Creation Time), and 状态 (Status). There are 13 rows of data, each with a unique index and a status of '正常' (Normal).

8.3. 配置

8.3.1. 支付商户号

查看配置完成的商户信息，点击新增，填写商户名称，联系人联系电话，选择所属服务商，点击保存即可，商户号与密钥为自动生成

Screenshot 1: Add Merchant Account Dialog

This screenshot shows the 'Merchant Account' configuration dialog. The 'Merchant Account' tab is selected. Under the 'Merchant' section, there is a red box around the 'Merchant Account Number' input field. Other fields include 'Name' (商户名), 'Contact Person' (联系人), 'Contact Phone' (联系电话), 'Service Provider' (服务商), and 'Channel' (通道).

Screenshot 2: List of Merchant Accounts

This screenshot shows a table of merchant accounts. A new row has been added at the bottom:

序号	商户名称	商户号	密钥	联系人	联系电话	支付服务商	所属商圈	创建时间	状态	操作
1	商户A	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人A	13800000000	服务商A	商圈A	2025-04-24 09:52:25	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
2	商户B	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人B	13800000000	服务商B	商圈B	2025-04-24 09:59:14	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
3	商户C	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人C	13800000000	服务商C	商圈C	2025-04-24 09:59:09	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
4	商户D	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人D	13800000000	服务商D	商圈D	2025-04-24 09:59:41	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
5	商户E	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人E	13800000000	服务商E	商圈E	2025-04-24 09:59:26	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
6	商户F	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人F	13800000000	服务商F	商圈F	2025-04-24 09:59:05	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
7	商户G	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人G	13800000000	服务商G	商圈G	2025-04-23 16:07:20	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
8	商户H	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人H	13800000000	服务商H	商圈H	2025-04-10 09:23:13	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
9	商户I	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人I	13800000000	服务商I	商圈I	2025-04-10 09:20:17	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
10	商户J	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人J	13800000000	服务商J	商圈J	2025-04-10 09:05:39	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
11	商户K	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人K	13800000000	服务商K	商圈K	2025-03-18 16:02:08	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
12	商户L	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人L	13800000000	服务商L	商圈L	2025-03-05 09:37:09	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
13	商户M	12345678901234567890	12345678901234567890	联系人M	13800000000	服务商M	商圈M	2025-04-23 11:51:12	正常	<button>配置支付密钥</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>

银海

当前位置: 支付 > 配置 > 支付商户号

基本信息

* 商户名称: * 商户号: 自动生成 * 密钥: 自动生成
 * 联系人: * 联系电话:
 地址:

* 集团商户: 否 是

支付服务商

* 所属服务商:

所属商户

上级商户:

保存

9. 设置

9.1. 用户管理

9.1.1. 部门管理

选择“编辑”，添加或删除部门，部门下可设分部；其中，“编号”不可重复“排序”为部门在列表栏的顺序位置



当前位置: 设置 > 用户管理 > 部门管理

部门管理

	序号	编号	名称	排序
<input type="checkbox"/>	1	4	销售部	2
<input type="checkbox"/>	2	2	网络部	1

会员 门店 商城 配送 营销 财务 报表 支付 设置

当前位置: 设置 > 用户管理 > 部门管理

部门管理

	序号	编号	名称	排序
<input type="checkbox"/>	1	4	销售部	2
<input type="checkbox"/>	2	2	网络部	1

会员 门店 商城 配送 营销 财务 报表 支付 设置

9.1.2. 如何创建角色和定义角色权限

(1) 选择“新建角色”，在弹出框输入角色名称后点击“确定”；角色创建成功后，点击箭头可以编辑和删除角色；



(2) 选中角色，点击“角色权限”，可定义各角色的权限

概览 角色权限

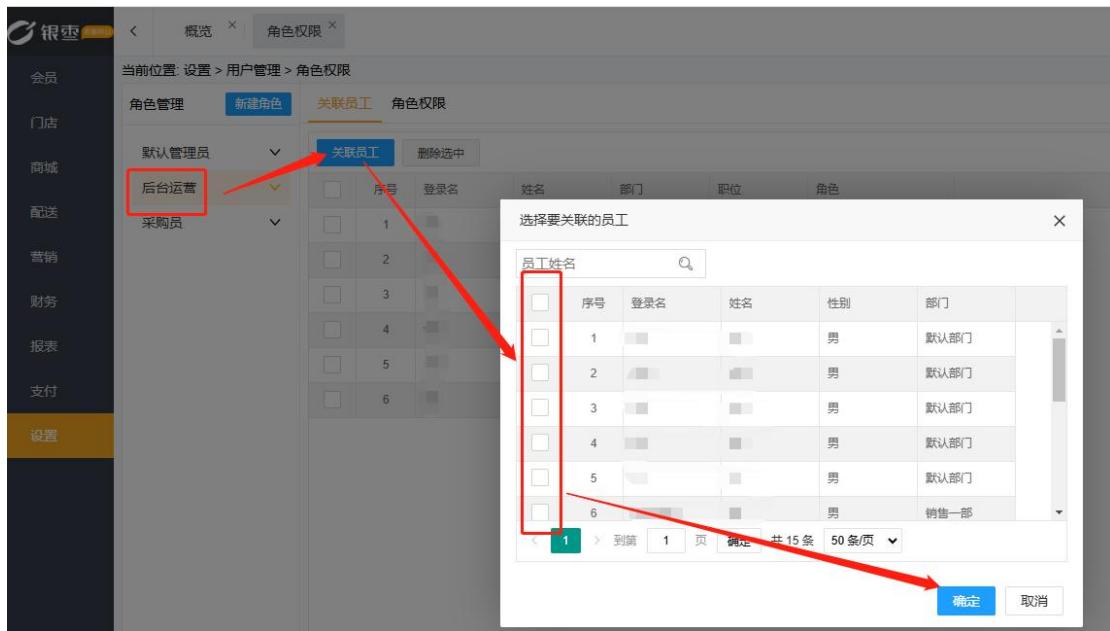
当前位置: 设置 > 用户管理 > 角色权限

角色管理 新建角色 关联员工 角色权限

默认管理员 后台运营 采购员 编辑 删除

序号	登录名	姓名	部门	职位	角色
1			默认部门		默认管理员
2			默认部门		默认管理员
3			默认部门		默认管理员
4			默认部门		默认管理员
5			默认部门		默认管理员
6			销售一部		默认管理员
7			默认部门	1	默认管理员
8			默认部门	2	默认管理员

(3) 选择“角色”后，点击“关联员工”，在弹出框里可以单选或者多选关联公司员工（如何创建员工在 1.1.3 展示）



9.1.3. 如何创建员工

(1) “用户管理”，点击“创建员工”，在弹出界面输入员工信息并保存

序号	用户名	真实姓名	性别	部门	岗位
1			男	默认部门	
2			男	默认部门	
3			男	默认部门	
4			男	默认部门	
5			男	默认部门	
6			男	销售一部	
7			女	默认部门	

(2) 选择任意部门，选中用户可以禁用和删除，点击“用户名”可以查看和编辑员工信息

The screenshot shows the 'User Management' page under 'Settings'. On the left sidebar, '设置' (Settings) is selected. In the main area, there's a tree view for '选择部门' (Select Department) with '默认部门' (Default Department) expanded, showing '销售部' (Sales Department), '销售一部' (Sales Department 1), '网络部' (Network Department), and '运营部' (Operation Department). Below this are tabs for '正常' (Normal), '禁用' (Disabled), and '已删除' (Deleted). A blue button labeled '创建员工' (Create Employee) is visible. A red box highlights the '禁用选中' (Disable Selected) button. To its right is a table with columns: 序号 (Index), 用户名 (Username), 真实姓名 (Real Name), 性别 (Gender), 部门 (Department), and 岗位 (Position). The table contains 7 rows of employee data.

9.2. 分站

9.2.1. 区域管理

显示城市列表，可以进行“编辑”、“删除”“修改”城市信息操作

The screenshot shows the '设置' (Settings) page. The left sidebar has '设置' (Settings) selected. Under '分站' (Sub-station), '区域管理' (Regional Management) is highlighted with a red box. Other options like '分站管理' (Sub-station Management) are also listed. The main content area is mostly grayed out.

序号	名称
1	重庆
2	[REDACTED]

9.2.2. 分站管理

查看并管理已经创建的分站，点击新增，填写名称负责人，负责人电话，设置每日充值额度，线上线下佣金比例，选择城市、抽成模式与分站，点击立即提交即可新增分站

分站编号	所在城市	佣金比例
67	重庆	0.00
4d	[REDACTED]	0.00
87	重庆	2.00
cc1	重庆	1.00
81	重庆	0.50
4ci	重庆	5.00

序号	分站名称	分站编号	所在城市	佣金比例	负责人	负责人电话	分站状态	所属分站	经营数据	每日充值限额	账户余额	文档模式	会员卡ID	添加时间
	[REDACTED]	2025-03-24												
	[REDACTED]	2025-03-01												
	[REDACTED]	2025-01-21												
	[REDACTED]	2025-01-15												
	[REDACTED]	2025-01-01												
	[REDACTED]	2025-01-01												

当前位置: 设置 > 分站 > 分站管理

分站管理

*分站名称: 请输入名称

*负责人: 请输入负责人名称

*每日充值额度: 请输入每日充值额度

*线上佣金比例: 请输入佣金比例 % *线下佣金比例: 0 %

*城市选择: 请选择

*抽成模式(线下): 含税 不含税

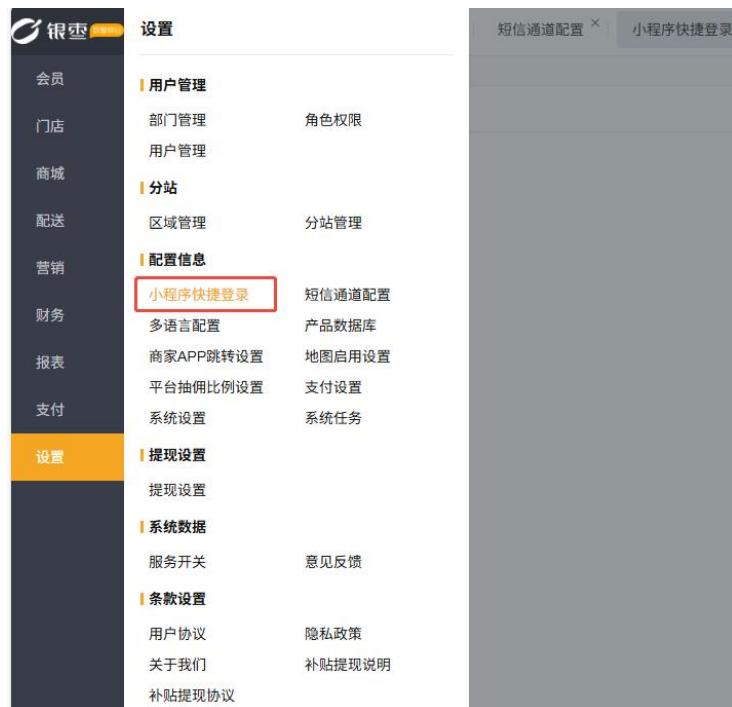
*分站选择: 直属分站

立即提交 **重置**

9.3. 配置信息

9.3.1. 小程序快捷登录

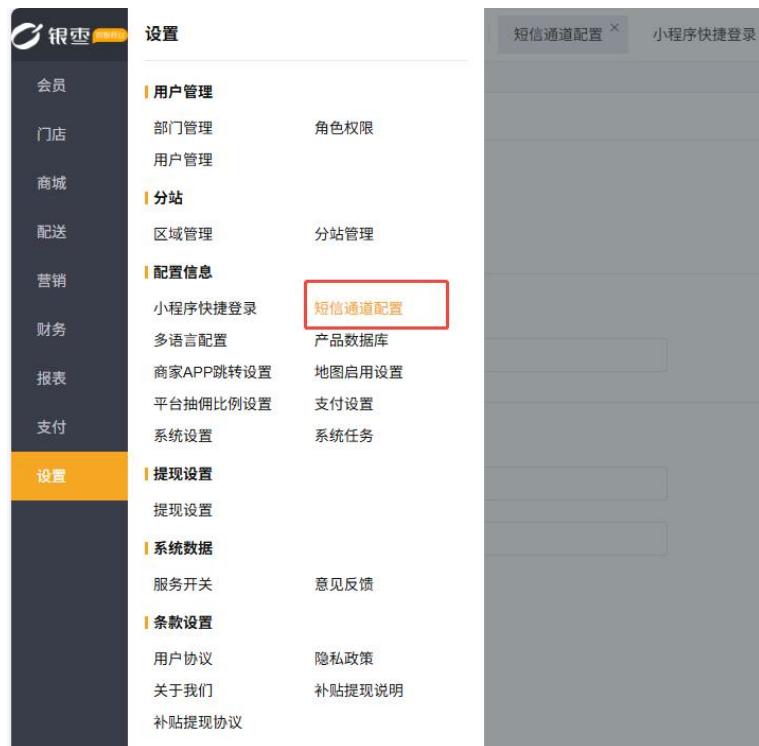
选择是否启动一键快捷登录，启动此项需要正确配置微信接口

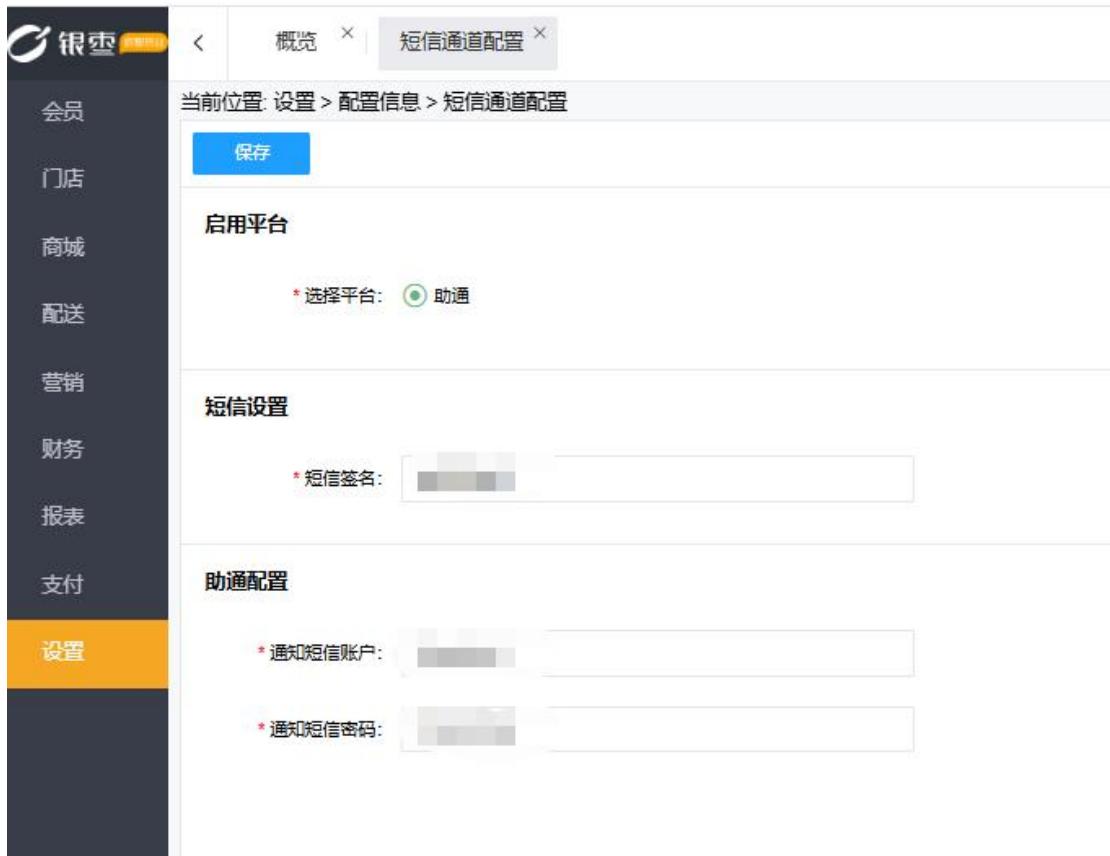




9.3.2. 短信通道配置

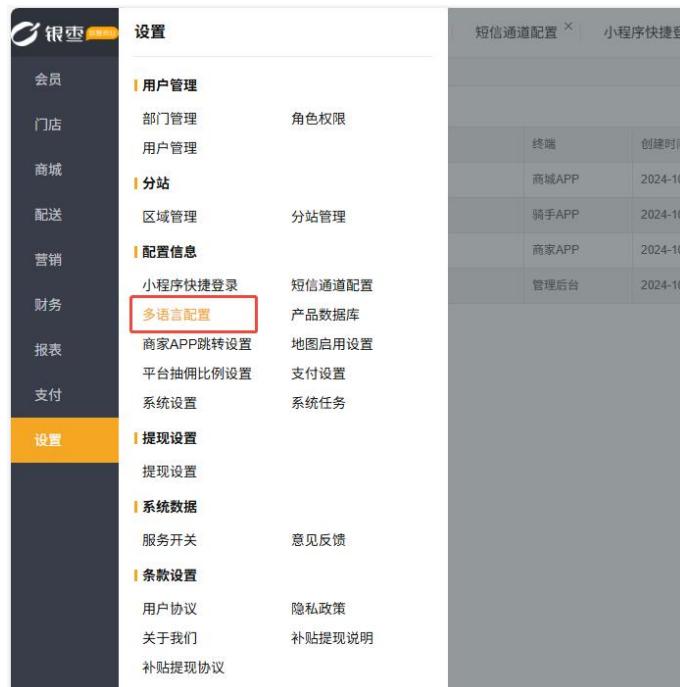
用于商家、骑手、会员注册提供验证码；在页面内选择平台，输入配置信息，点击保存即可





9.3.3. 多语言配置

查看已经配置的终端语言信息，点击新增语言，输入对应的信息，点击立即提交即可新增多语言选项，点击上传语言包，上传对应的文件即可



The screenshot shows a table titled '新增语言' (Add Language) with the following columns: 序号 (Index), 语言 (Language), 语言名称 (Language Name), 终端 (Terminal), 创建时间 (Create Time), and 操作 (Operations). The table contains four rows, each representing a language entry:

序号	语言	语言名称	终端	创建时间	操作
1	zh_cn	中文	商城APP	2024-10-12 14:50:01	编辑 删除 下载语言包 上传语言包
2	zh_cn	中文	骑手APP	2024-10-12 14:49:03	编辑 删除 下载语言包 上传语言包
3	zh_cn	中文	商家APP	2024-10-12 14:49:03	编辑 删除 下载语言包 上传语言包
4	zh_cn	中文	管理后台	2024-10-12 14:49:03	编辑 删除 下载语言包 上传语言包

The screenshot shows a form for adding a new language. It includes fields for '语言' (Language) and '语言名称' (Language Name), both with validation messages ('只能是语言名称对应的英文小写或缩写'). Below these are radio buttons for '终端' (Terminal): 管理后台 (Management Backend), 商家APP (Merchant APP), 骑手APP (Delivery Driver APP), and 商城APP (Commerce APP). A large green '立即提交' (Submit Immediately) button is at the bottom.

9.3.4. 产品数据库

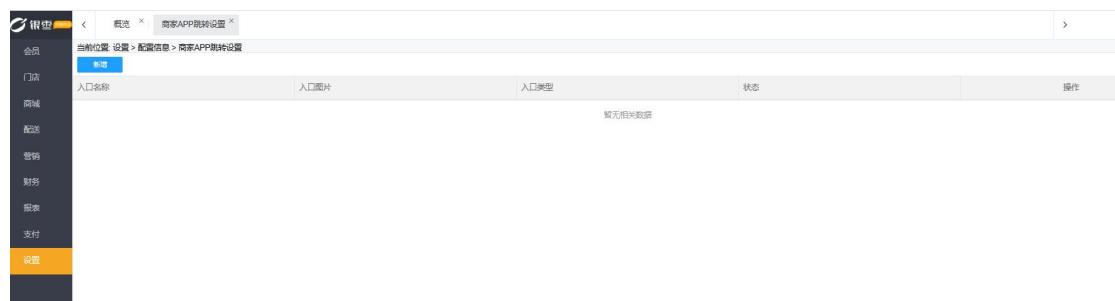
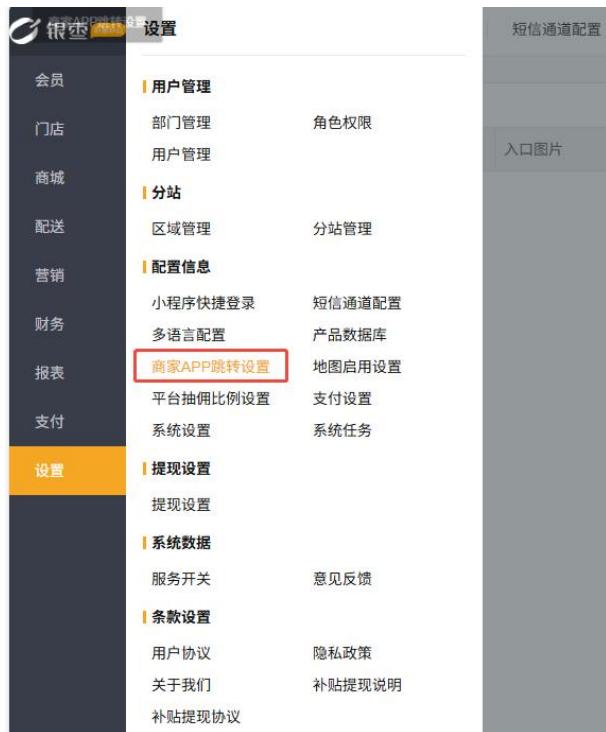
用于和线下餐饮/零售进行关联，选择“新增”，添加产品库名称，以及配置信息，创建完成之后可点击编辑修改内容，创建产品库后可点击“启用”或“禁用”

The screenshot shows the 'Product Database' configuration section under the '设置' (Settings) menu. The left sidebar has a '设置' (Settings) tab selected. The main area shows a list of configuration items, with '产品数据库' (Product Database) highlighted with a red box. Other items include 短信通道配置 (SMS Channel Configuration), 小程序快捷登录 (Mini Program Quick Login), 多语言配置 (Multi-language Configuration), 商家APP跳转设置 (Merchant APP Redirect Settings), 平台抽佣比例设置 (Platform Commission Ratio Settings), 系统设置 (System Settings), 提现设置 (Withdrawal Settings), 系统数据 (System Data), 条款设置 (Terms Settings), 用户协议 (User Agreement), and 关于我们 (About Us).

序号	名称	所属产品	主机	数据端	端口号	排序值	调试模式	系统地址	状态	创建时间	操作
1					99	关闭			正常	2025-01-16 16:42:51	<button>编辑</button> <button>删除</button> <button>禁用</button>
2					99	关闭			正常	2025-01-09 10:07:23	<button>编辑</button> <button>删除</button> <button>禁用</button>
3					98	关闭			正常	2025-01-08 14:10:35	<button>编辑</button> <button>删除</button> <button>禁用</button>
4					99	关闭			正常	2025-01-08 14:15:17	<button>编辑</button> <button>删除</button> <button>禁用</button>

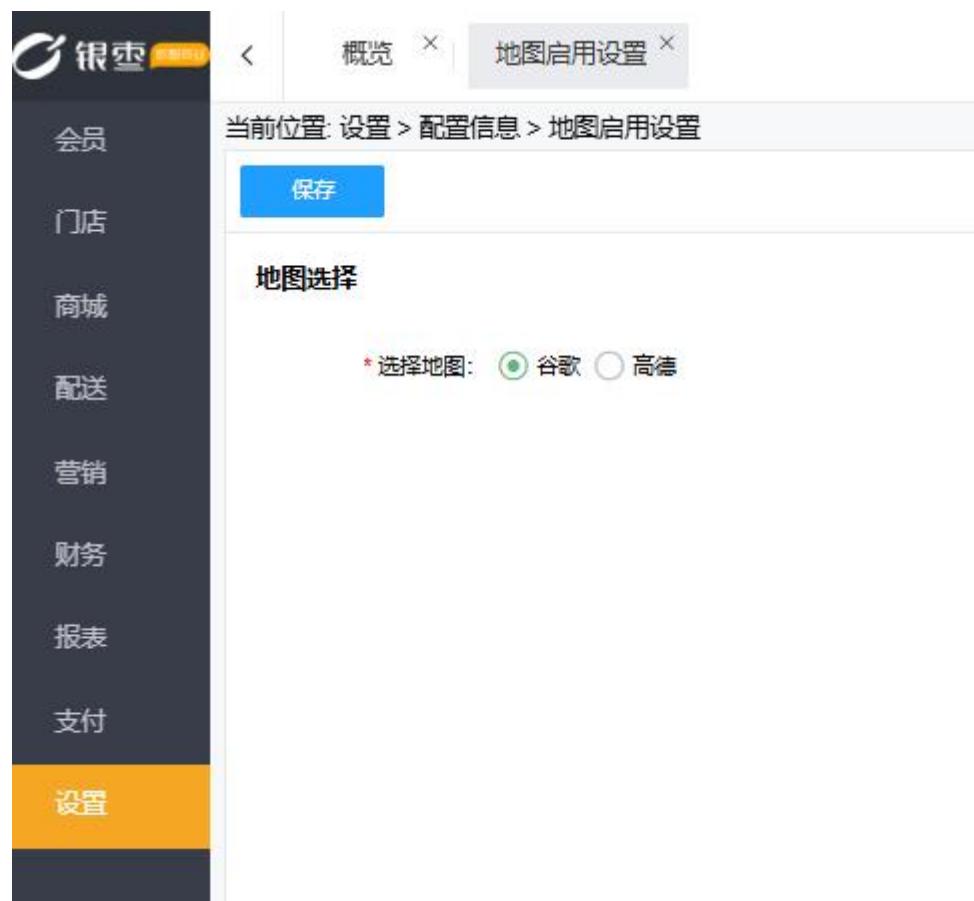
9.3.5. 商家 app 跳转设置

设置商家 app 跳转到小程序还是 h5 网页，点击新增，填写跳转标题，选择对应的类型点击立即提交即可



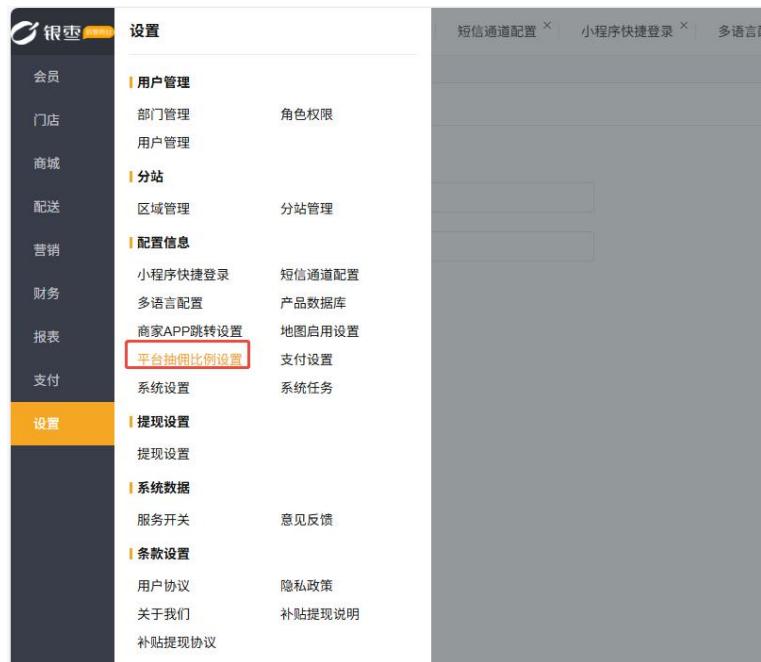
9.3.6. 地图启用设置

设置启用的地图是谷歌还是高德



9.3.7. 平台抽佣比例设置

设置平台的线上线下佣金比例，以及设置线下模式是否含税



The screenshot shows the 'Platform Commission Ratio Settings' configuration page. The left sidebar has the same structure as the previous screenshot, with '设置' (Settings) selected. The main content area has a title '平台抽佣比例设置' (Platform Commission Ratio Settings) and a breadcrumb navigation '当前位置: 设置 > 配置信息 > 平台抽佣比例设置'. A large blue '保存' (Save) button is at the top. Below it is a section titled '平台佣金比例' (Platform Commission Ratio) with two input fields: one for '线上佣金比例(%)' (Online Commission Ratio %) and another for '线下佣金比例(%)' (Offline Commission Ratio %). At the bottom, there is a note: '* 抽成金额模式(线下):' followed by two radio buttons: '含税' (Tax Included) and '不含税' (Tax Excluded), with '含税' being selected.

9.3.8. 支付设置

设置支付的相关配置，填写对应的信息保存即可



当前位置: 设置 > 配置信息 > 支付设置

支付中心设置

* 是否自动分账: 开启 关闭
分账则不展示店铺余额

支付产品: 支付中心
支付中心地址和其他参数由支付产品决定

支付商户号: [REDACTED]

支付密钥: [REDACTED]

分账信息: [REDACTED]

三方配置

微信APPID: [REDACTED]

微信密钥: [REDACTED]

小程序APPID: [REDACTED]

小程序密钥: [REDACTED]

小程序原始ID: [REDACTED]

支付宝商户号: [REDACTED]

支付宝私钥: [REDACTED]

9.3.9. 系统设置

设置系统内相关配置



The screenshot shows the 'System Settings' page. On the left is a vertical navigation bar with categories: 会员 (Member), 门店 (Store), 商城 (Commerce), 配送 (Delivery), 营销 (Marketing), 财务 (Finance), 报表 (Report), 支付 (Payment), and 设置 (Settings). The '设置' category is highlighted with an orange background. The main content area has a header '短信通道配置 × | 小程序快捷'. Below it are several configuration sections:

- 基础设置 (Basic Settings)**: Includes fields for '订单每天同步时间' (Order daily sync time) and '订单当天同步' (Order sync today), both with explanatory text about time intervals and server resource usage.
- 商家设置 (Merchant Settings)**: Includes a section for '商家通用' (General for merchants) with a radio button for '启用' (Enable) and a field for '积分获取规则' (Point acquisition rules) with a note about point conversion ratios.
- 会员设置 (Member Settings)**: Includes fields for '自动降级时间' (Automatic downgrading time) and '积分清零日期' (Point clearing date).
- 标签设置 (Label Settings)**: A simple section for managing labels.

9.3.10. 系统任务

查看系统内会员自动升降机/积分清零任务，系统守护进程运行标记，交易流水同步，支付中心任务

The screenshot shows the Yinhai system's settings menu. The 'System Tasks' option under the 'Configuration Information' section is highlighted with a red box.

设置 (Settings) -> 配置信息 (Configuration Information) -> 系统任务 (System Tasks)

任务监控 (Task Monitoring)

- 1: biz_task-member_upgrade_demote
会员自动升级/降级/积分清零任务
- 2: biz_syslogd_start
系统守护进程运行标记
- 3: biz_task-order_pull
交易流水同步
- 4: biz_task-pay
支付中心任务

9.4. 提现设置

设置平台骑手与门店最低提现金额，设置店铺保留余额

The screenshot shows the Yinhai platform's settings interface. On the left, there is a vertical navigation bar with categories: 会员 (Member), 门店 (Store), 商城 (Commerce), 配送 (Delivery), 营销 (Marketing), 财务 (Finance), 报表 (Report), 支付 (Payment), and 设置 (Settings). The '提现设置' (Withdrawal Settings) option under the '设置' (Settings) category is highlighted with a red box. The main content area is titled '提现设置' (Withdrawal Settings) and displays the following configuration options:

- * 骑手最低提现: 10 (Rider minimum withdrawal: 10)
- * 门店最低提现: 50 (Store minimum withdrawal: 50)
- 店铺保留余额 (线上店铺提现后低于此金额将不能提现)
* 店铺不低于: 5 (Shop balance not less than: 5)

A blue '保存' (Save) button is located at the top of the configuration section.

9.5. 服务开关

9.5.1. 服务开关

对相关服务进行重启

The screenshot shows the Yinhai merchant management system interface. The left sidebar has a dark background with orange highlights for '设置' (Settings) and '服务开关' (Service Switch). The main content area has a light gray background. At the top right, there are three small tabs: '短信通道配置' (SMS Channel Configuration), '小程序快捷登录' (Mini Program Quick Login), and '多语' (Multilingual). Below these tabs, there are several service names followed by a '重启' (Restart) button in a green box. The services listed are: 'webscoket服务' (websocket service), '重启自动补货' (Restart Auto Stock Replenishment), '重启自动更新订单状态' (Restart Automatic Order Status Update), and '重启秒杀/团购服务' (Restart Flash Sale/Group Purchase Service). On the far left of the main content area, there is a vertical list of service categories: '会员' (Member), '门店' (Store), '商城' (Commerce), '配送' (Delivery), '营销' (Marketing), '财务' (Finance), '报表' (Report), '支付' (Payment), and '设置' (Settings).

9.5.2. 反馈意见

查看来自不同渠道的反馈意见

The screenshot shows the 'Feedback' section under the 'System Data' category in the settings menu. A red box highlights the 'View Feedback' button.

设置 > 短信通道配置 > 小程序快捷登录 > 多语言配置 > 产品数据库

会员 门店 商城 配送 营销 财务 报表 支付 设置

短信通道配置 > 角色权限
小程序快捷登录 > 分站管理
多语言配置 > 地图启用设置
商家APP跳转设置 > 支付设置
平台抽佣比例设置 > 系统任务
系统设置

提现设置
提现设置
系统数据
服务开关
条款设置
用户协议
关于我们
补贴提现协议

意见反馈

当前位置: 设置 > 系统数据 > 意见反馈

序号 反馈摘要 联系方式 反馈APP 操作

暂无相关数据

9.6. 条款设置

9.6.1. 用户协议

填写用户协议，填写完毕点击保存提交即可

The screenshot shows the 'User Agreement' section under the '条款设置' category in the settings menu. A red box highlights the 'User Agreement' link.

设置 > 短信通道配置 > 小程序快捷登录 > 多语言配置

会员 门店 商城 配送 营销 财务 报表 支付 设置

短信通道配置 > 角色权限
小程序快捷登录 > 分站管理
多语言配置 > 地图启用设置
商家APP跳转设置 > 支付设置
平台抽佣比例设置 > 系统任务
系统设置

提现设置
提现设置
系统数据
服务开关
条款设置
用户协议
关于我们
补贴提现协议

隐私政策
补贴提现说明

1. Introduction

1.1 Welcome to Noms Australia, an interactive mobile menu that provides service via (website) and application (add app). By scanning the QR code or visiting the website on display at the venue, you will be directed to our app or website that allows you to view the venue's entire menu, communicate your order and pay for your order using your preferred payment method. Noms was created to help manage your experience however, the venue is responsible for the processing and delivery of your order, not Noms.

1.2 The following terms of use in which Noms has provided are to ensure you understand your rights and obligations when accessing our app and website. Please read these terms prior to using Noms app and website.

1.3 The terms 'you', 'your' or 'customer' used throughout this document refers to any person accessing and using Noms app and website services.

1.4 By accessing the website or using Noms app, you agree to be bound by these terms and use of your information that is exhibited in our Privacy Policy. If you do not agree to these terms you may choose to cease use of the website and app.

1.5 Noms may choose to change these terms and will post the updated terms. By continuing to access the app or website you will have deemed to have accepted these new terms.

元素路径: body > p > strong > span

当前已输入9444个字符, 您还可以输入556个字符。

提交保存

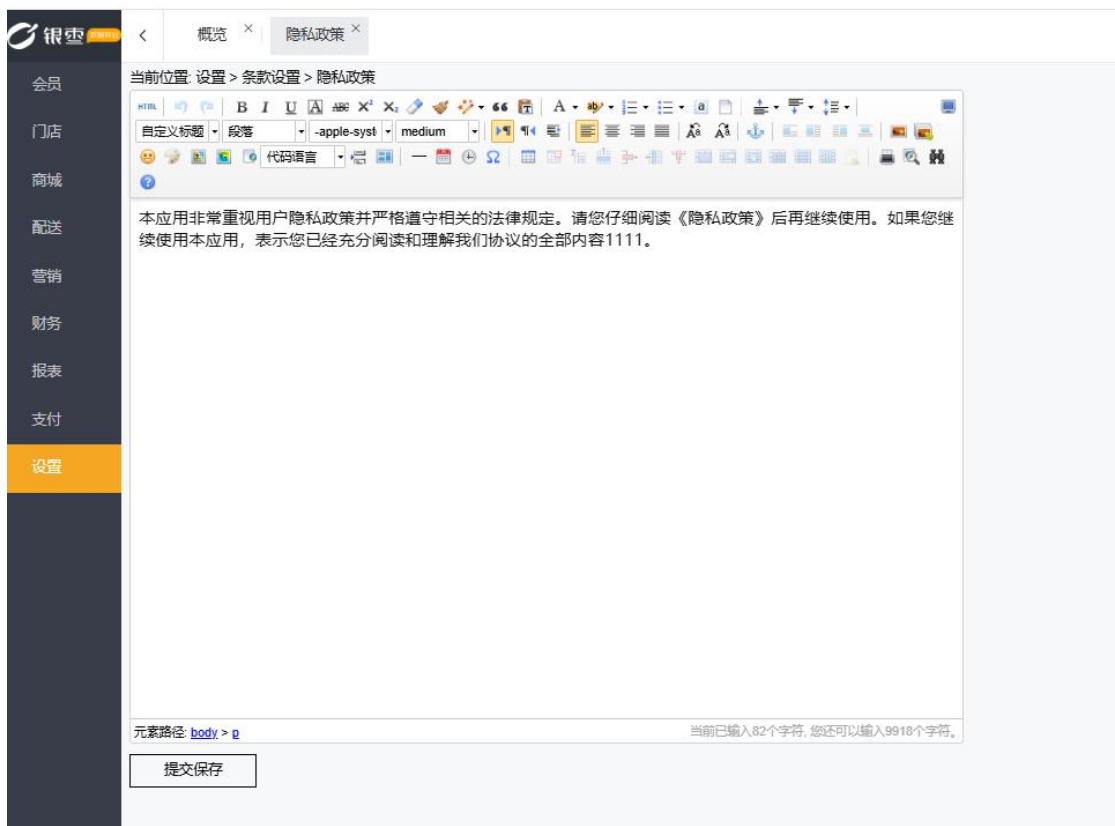
9.6.2. 隐私协议

填写隐私协议，填写完毕之后提交保存即可

隐私政策

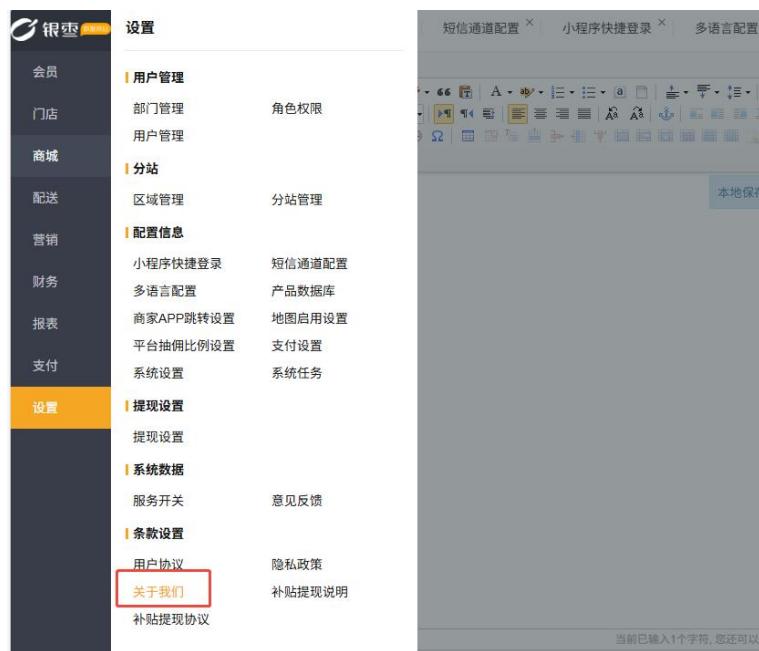
的法律规定。请您仔细阅读《隐私政策》后再继续使用。如果您继续使用我们的服务，即表示您已经同意我们的全部内容1111。

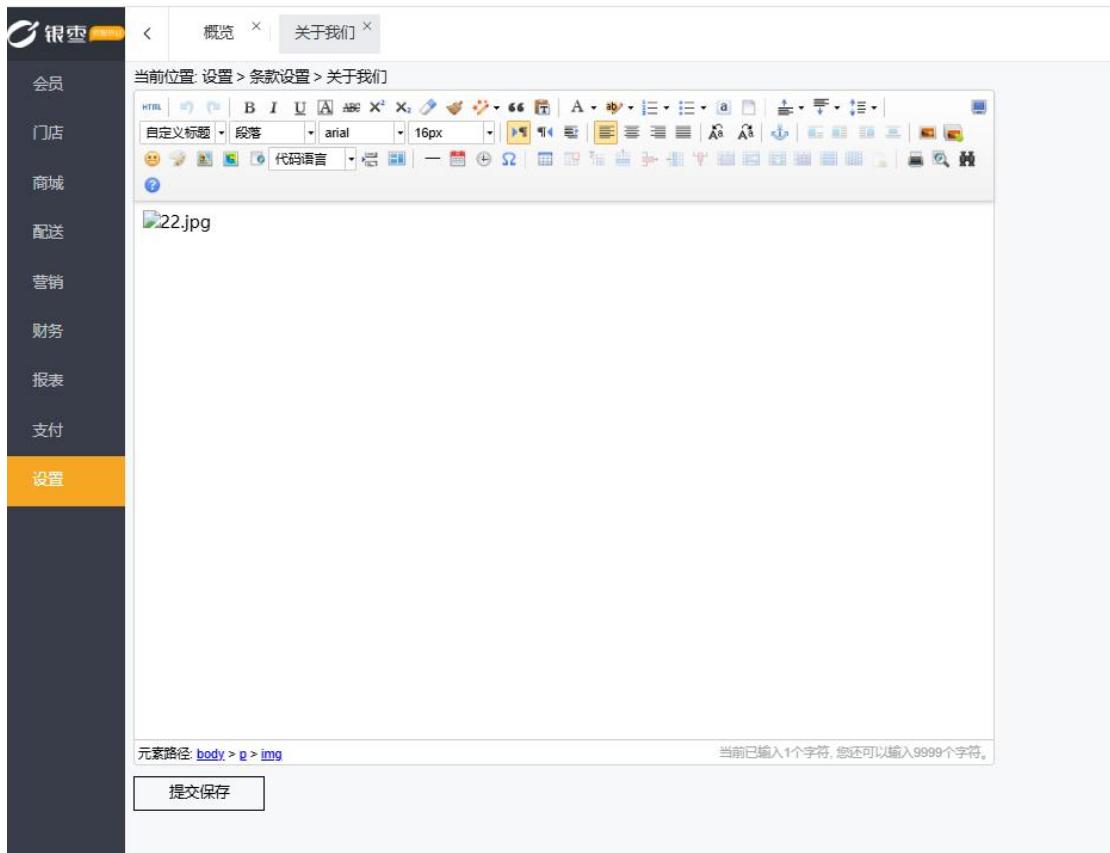
当前已输入421个字符, 您还可以输入9919个字符。



9.6.3. 关于我们

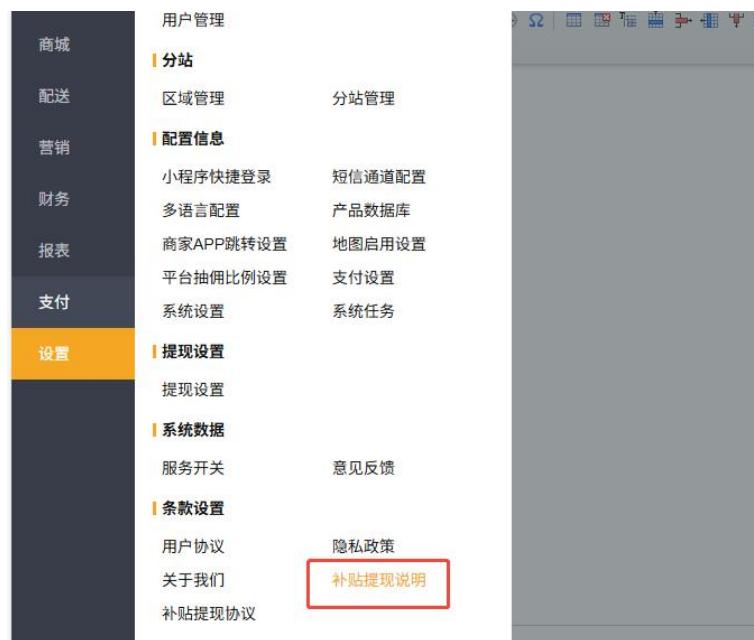
填写关于我们选项的相关内容

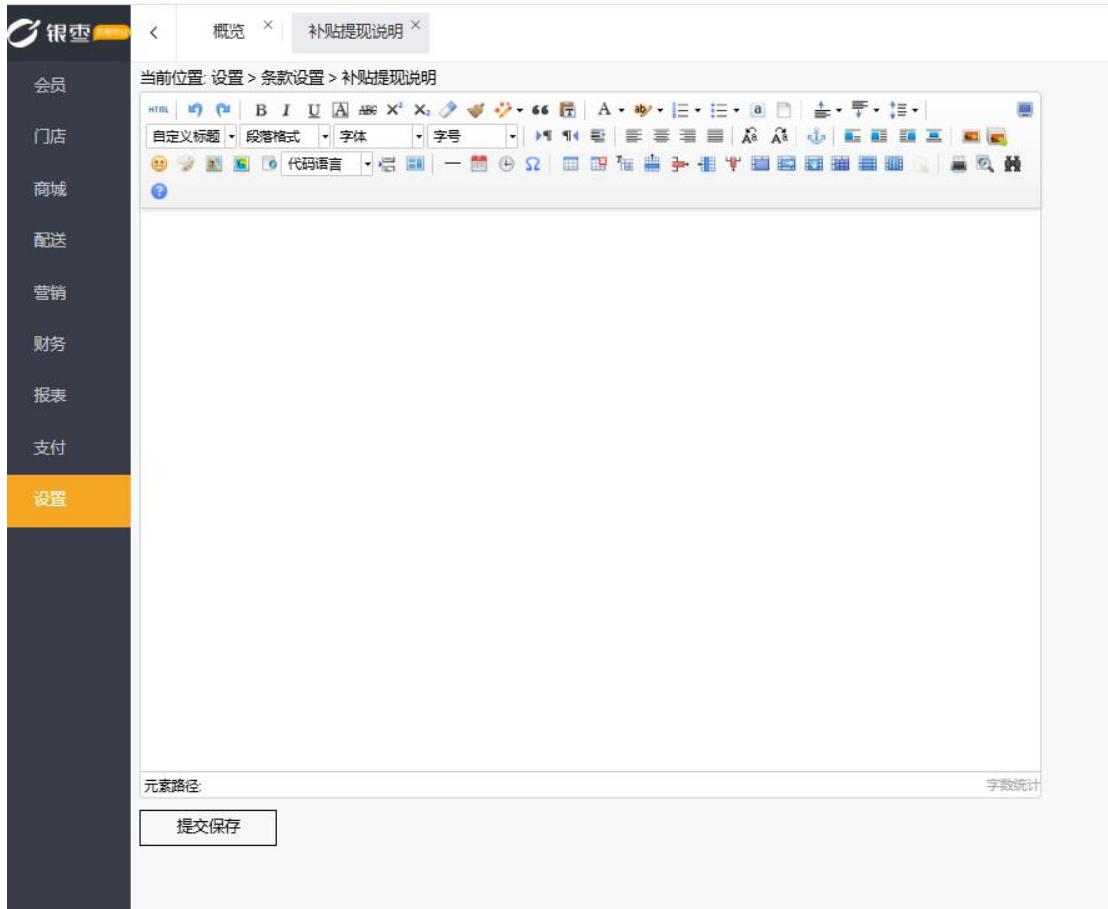




9.6.4. 补贴提现说明

填写补贴提现说明的相关内容





9.6.5. 补贴提现协议

填写补贴提现协议的相关内容

短信通道配置 | 小程序快捷登录 | 多

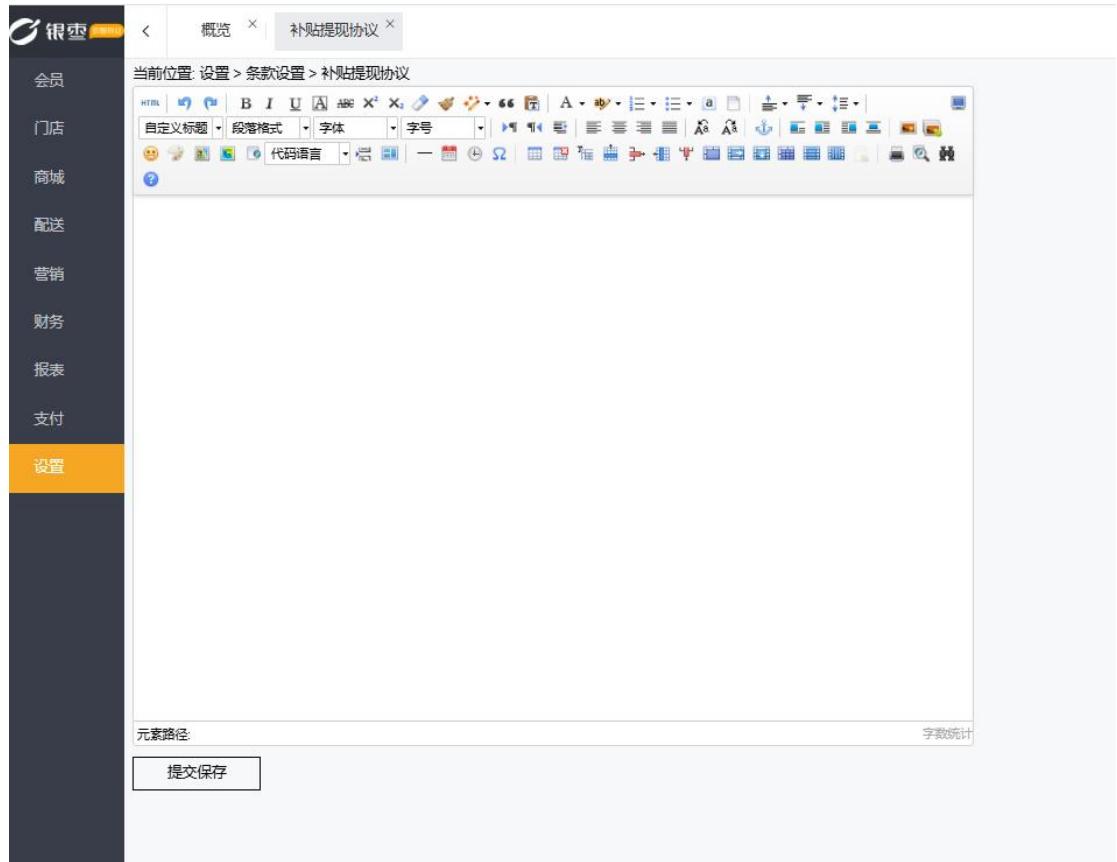
设置

- 会员
- 门店
- 商城
- 配送
- 营销
- 财务
- 报表
- 支付
- 提现设置**
- 设置

提现设置

短信通道配置 | 小程序快捷登录 | 多

补贴提现协议



第二部分 分站

概述

The screenshot displays two windows of a management system. The top window is titled 'Branch Management' and lists various branches with columns for ID, Branch Name, Branch Type, Manager, Manager Phone, Branch Status, Branch Address, Branch Capacity, Daily Transaction Count, Account Balance, Transaction Type, and Last Update Time. The bottom window is a modal dialog for adding a branch administrator, featuring fields for 'Administrator Name', 'Login Account', 'Password', gender selection ('Male' or 'Female'), and two buttons: 'Submit' and 'Reset'.

在 9.2.2 分站管理内新建分站之后，点击添加超管，输入超管信息，点击立即提交，就能为该分站建立超管用户，使用超管用户登录分站即可查看分站信息。

1. 会员

1.1. 会员管理

1.1.1. 会员列表

The screenshot shows the member management interface. On the left is a vertical sidebar with navigation links: 银杏 (Yinxing) logo, 会员 (Member), 门店 (Store), 商城 (Commerce), 配送 (Delivery), 营销 (Marketing), 财务 (Finance), 报表 (Report), and 设置 (Settings). The '会员' link is highlighted in orange. The main content area has a header '会员' and '会员管理' (Member Management). Below it is a sub-header '会员列表' (Member List). A table titled '会员唯一码' (Member Unique Code) lists several entries with columns: 序号 (Index), 会员姓名 (Member Name), 手机号码 (Mobile Number), 会员唯一码 (Member Unique Code), 会员身份证 (Member ID Card), 性别 (Gender), 余额 (Balance), 累计 (Cumulative), 会员等级 (Member Level), and 状态 (Status). The table contains 14 rows of data. At the bottom of the main content area, there is a breadcrumb navigation: 银杏 > 会员 > 会员管理 > 会员列表.

查看该分站下会员信息，分站只能查看不能做编辑修改等操作

2. 门店

2.1. 门店管理

2.1.1. 商户管理

可以查看并新增该分站建立的商户，对商户进行修改以及启用禁用

序号	商家名称	商家编号	联系人	电话	地址	会员模式	最大门店数量	状态	建立时间	操作
1						商家会员	10	正常	2023-04-21 07:44:00	<button>编辑</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>
2						商家会员	10	正常	2023-03-06 08:17:43	<button>编辑</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>

2.1.2. 门店管理

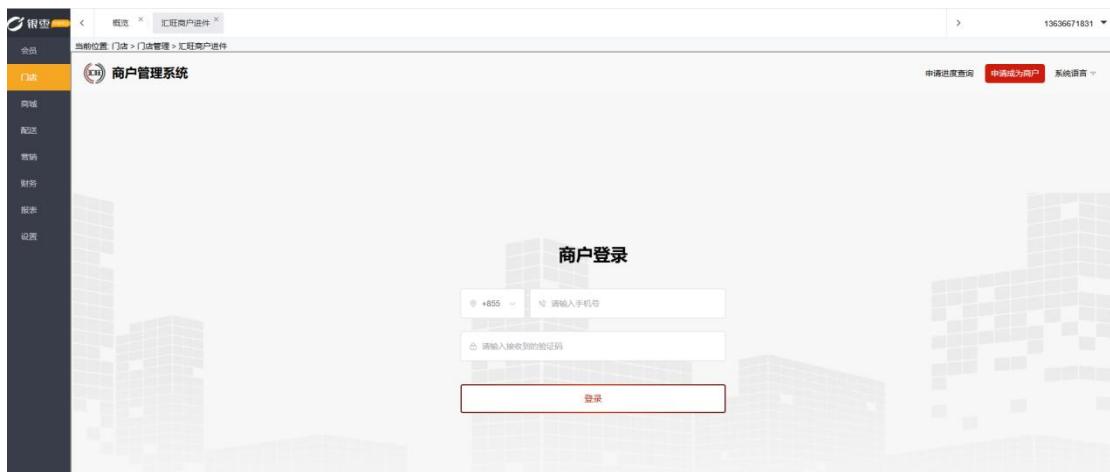
可以查看并新增该分站建立的门店，对门店进行修改以及启用禁用和绑定线上店铺的操作

序号	门店	门店名称	门店ID	产品类	在线店铺	商业占比(%)	联系人	地址	建立时间	最大门店数量	状态	创建时间	操作
1						10			2023-04-21 07:44:00	<button>编辑</button> <button>绑定线上店铺</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>			
2						10			2023-03-06 08:17:43	<button>编辑</button> <button>绑定线上店铺</button> <button>启用</button> <button>禁用</button>			



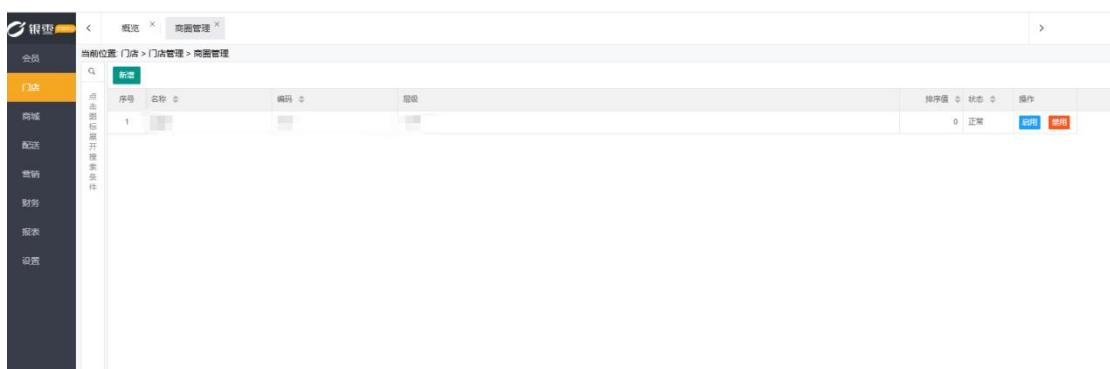
2.1.3. 汇旺商户进件

输入汇旺商户信息，点击登录即可登录汇旺商户



2.1.4. 商圈管理

可以查看建立在该分站的商圈，选择是否启用，点击新增填写对应信息，选择上级商圈（如果有），填写完成点击保存即可新增商圈



2.2. 数智零售订单

2.2.1. 零售订单

可以查看该分站上产生的零售订单信息，点击左上角可以切换产品库

2.2.2. 零售退款订单

查看该分站的零售退款订单，左上角可切换产品库

2.2.3. 电商订单

查看该分站的零售电商订单

2.2.4. 电商退货订单

查看平台的零售电商退货订单

2.3. 数智餐饮订单

2.3.1. 零售订单

查看该分站的餐饮零售订单

2.3.2. 零售退款订单

查看该平台的餐饮退款订单

The screenshot shows the 'Retail Refund Order' page. The left sidebar has a dark theme with orange highlights for '门店'. The main header says '概览' and '零售退款订单'. Below it, the breadcrumb navigation reads '当前位置: 门店 > 数智餐饮订单 > 零售退款订单'. A search bar contains '当前产品库: 餐饮测试'. The main area has a table with columns: 序号 (Index), 下单时间 (Order Date), 业务单号 (Business Order No.), 商家 (Merchant), 门店 (Store), 金额 (Amount), 金额(含税) (Amount incl. Tax), 实退 (Actual Refund), 实退(含税) (Actual Refund incl. Tax), and 会员 (Member). A note at the bottom right says '暂无相关数据' (No related data found).

2.3.3. 餐饮电商订单

查看该分站的餐饮电商订单

2.3.4. 餐饮电商退货订单

查看该平台的餐饮电商退货订单

The screenshot shows the 'Food E-commerce Return Order' page. The left sidebar has a dark theme with orange highlights for '门店'. The main header says '概览' and '餐饮电商退货订单'. Below it, the breadcrumb navigation reads '当前位置: 门店 > 数智餐饮订单 > 餐饮电商退货订单'. A search bar contains '当前产品库: 餐饮测试'. The main area has a table with columns: 序号 (Index), 下单时间 (Order Date), 业务单号 (Business Order No.), 商家 (Merchant), 门店 (Store), 金额 (Amount), 金额(含税) (Amount incl. Tax), 实退 (Actual Refund), 会员名称 (Member Name), and 会员手机号 (Member Phone Number). A note at the bottom right says '暂无相关数据' (No related data found).

2.4. 收款码订单

2.4.1. 收款码订单

查看分站的收款码订单

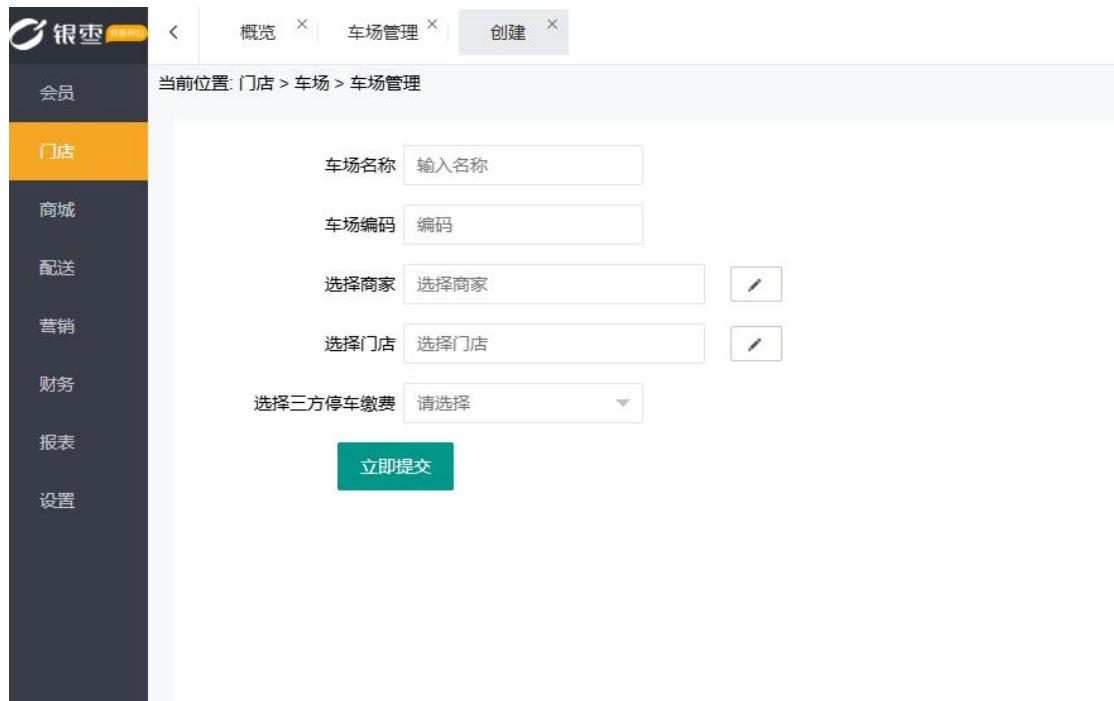
2.4.2. 收款码退款订单

查看分站的收款码退款订单

2.5. 车场

2.5.1. 车场管理

查看并新增分站门店的车场管理，输入车厂信息，选择对应的门店或商户，点击立即提交即可



2.5.2. 二维码管理

点击左上角生成二维码，可以查看并下载二维码，点击绑定，将该二维码绑定到对应的门店，可以选择是否启用该二维码





2.5.3. 车场订单

查看该分站门店的车场订单



3. 商城

3.1. 店铺分类

3.1.1. 店铺分类

查看新增并编辑店铺分类，也可以对选中的分类进行启用禁用，点击已创建好的分类可在该

分类下创建二级分类

The top screenshot shows the '店铺分类' (Shop Category) page. The sidebar menu is visible with '商城' (Commerce) selected. The main area displays a table with two entries:

序号	分类名称	状态
1	餐饮	正常
2	零售	正常

The bottom screenshot shows the '二级分类' (Secondary Category) page under the same '店铺分类' context. The sidebar menu is visible with '商城' selected. The main area displays a table with one header row and no data below it, with a message '暂无相关数据' (No related data found).

3.1.2.线上店铺

查看分站的线上店铺，此页面支持新增线上店铺，填写店铺名称等相关信息之后保存即可，也查看店铺内商品分类，并对商品分类进行新增修改删除的操作，以及新增店铺内商品，对商品进行一键上下架操作

概览 < 线上店铺 <

当前位置: 商城 > 店铺管理 > 线上店铺

新增

序号	店铺名称	手机号码	店铺分类	所属商户	线上佣金比例(%)	店铺状态	过期时间	入驻时间	操作
1	[REDACTED]	店内商品分类 查看商品							
2	[REDACTED]	店内商品分类 查看商品							
3	[REDACTED]	店内商品分类 查看商品							
4	[REDACTED]	店内商品分类 查看商品							

概览 < 线上店铺 < 新增店铺 <

当前位置: 商城 > 店铺管理 > 线上店铺

*店铺名称 商家店铺名称 *店铺电话 商家店铺联系电话

线上佣金比 请输入线上佣金比例 平台对店铺的抽成 过期时间 选择时间 店铺在平台的经营过期时间

*详细地址 请输入详细地址 *经维度 在地图上选择位置 店铺所在分站地址经维度

*店铺分类 未选择 店铺在商城所属分类 推荐排序 平台推荐排序



立即提交

概览 < 线上店铺 < 店内商品分类 <

当前位置: 商城 > 店铺管理 > 线上店铺

新增 **编辑** **删除选中**

序号	分类名称	排序值
暂无相关数据		

概览 < 线上店铺 < 店铺商品 <

当前位置: 商城 > 店铺管理 > 线上店铺

新增 **一键上架** **一键下架**

序号	商品名称	商品编码	所属店铺	商品单位	店铺招牌	自动次日置满库存	状态	入库时间	操作
暂无相关数据									

3.1.3. 店铺认证

查看分站店铺的认证信息

The screenshot shows the 'Shop Verification' page under the 'Shop Management' section. The left sidebar has a 'Commerce' tab selected. The main area displays a table with columns: 序号 (Index), 店铺名称 (Shop Name), 真实姓名 (Real Name), 身份证 (ID Card), 工商注册号 (Business Registration Number), 经营许可编号 (Business License Number), and 审核结果 (Review Result). A message at the bottom right says '暂无相关数据' (No relevant data found).

3.2. 商品管理

3.2.1. 商品单位

查看并新增商品单位，以及对已有的单位进行编辑删除

The screenshot shows the 'Product Unit' page under the 'Product Management' section. The left sidebar has a 'Commerce' tab selected. The main area shows a table with columns: 序号 (Index), 单位名称 (Unit Name), and 状态 (Status). There are three entries: 1. 个 (Normal), 2. 张 (Normal), and 3. 条 (Normal). Each entry has '编辑' (Edit) and '删除' (Delete) buttons to its right.

3.2.2. 商品分类

查看并新增商品分类，支持对已有的分类进行编辑删除启用禁用操作

当前位置: 商城 > 商品管理 > 商品分类

	序号	分类名称	排序值	状态
<input type="checkbox"/>	1	烘焙	2	正常
<input type="checkbox"/>	2	饮料	3	正常
<input type="checkbox"/>	3	零食	1	正常

3.2.3.商品档案

查看分站店铺的商品档案

当前位置: 商城 > 商品管理 > 商品档案

序号	商品名称	商品编码	所属店铺	商品单位	店铺招牌	自动次日签满库存	状态	入库时间	操作
暂无相关数据									

3.2.4.商品上架审核

查看商家的商品审核信息，申请时间状态以及处理时间审核员



3.3. 店铺装修

3.3.1. 首页板块设置

新增并选择展示在首页的板块，可以对已经创建的板块进行启用禁用编辑操作



3.3.2. 首页广告设置

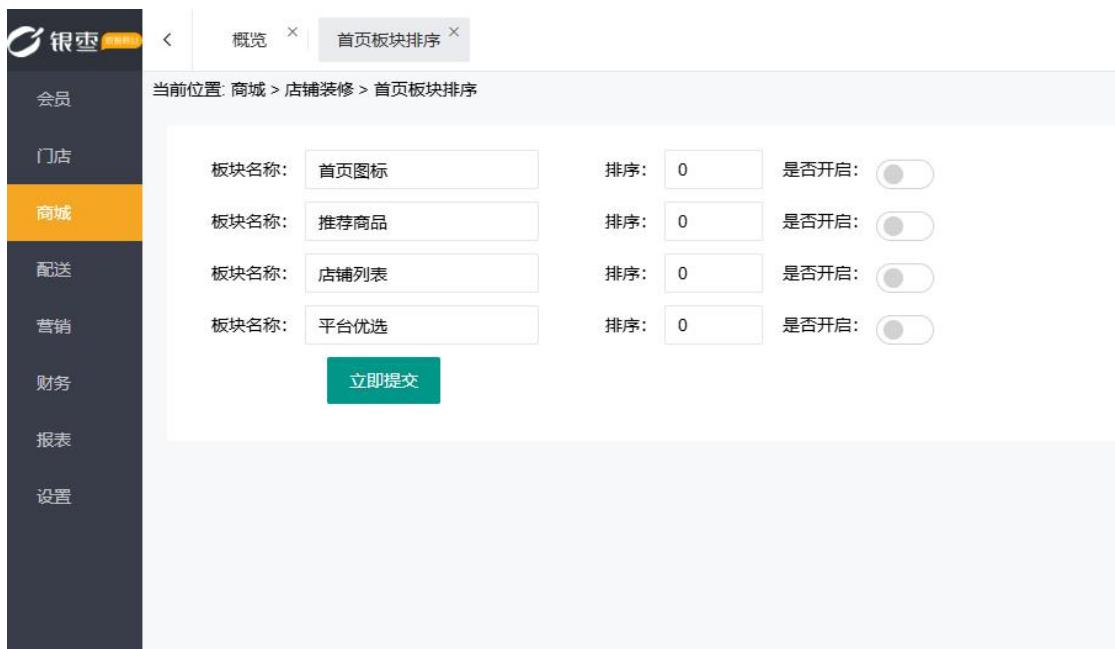
查看并新增商城首页广告，新增广告选择对应的广告信息即可

3.3.3. 首页图标设置

设置商城首页的图标，并对已经创建的图标进行编辑启用禁用的操作，点击新增可以新增首页的展示图标，选择图标跳转类型，上传符合条件的图标点击立即提交即可

3.3.4. 首页板块排序

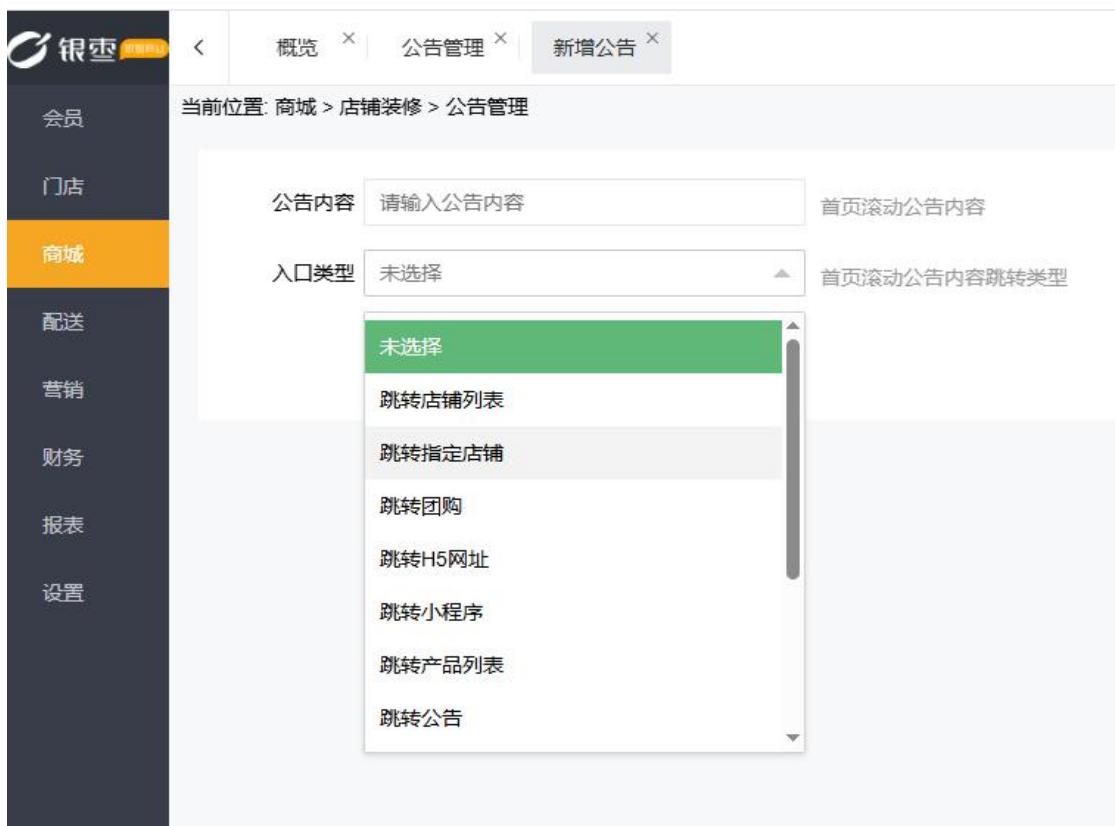
对首页图标、推荐商品、店铺列表、平台优选四个板块进行排序，可选择是否开始某个板块的展示，输入排序值，排序值越大越靠前，



3.3.5. 公告管理

设置商城的首页滚动公告内容，可设置公告跳转类型

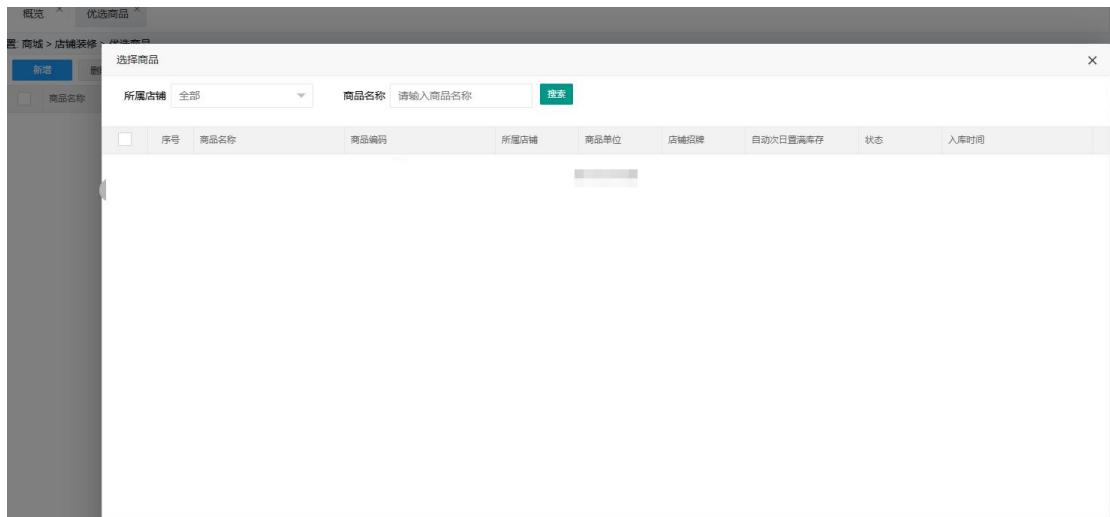




3.3.6. 优选商品

设置商城的优选商品，点击新增可以选择门店的商品，输入排序值可以设置展示顺序，





3.4. 订单查询

3.4.1. 订货单

查看分站店铺商城的订货单



3.4.2. 退货单

查看分站店铺商城的退货单



3.5. 评价管理

3.5.1. 会员评价管理

查看分站的会员评价商家回复以及设置是否隐藏等操作

The screenshot shows the 'Member Evaluation Management' page. The left sidebar has a 'Commerce' tab selected. The main area displays a table with columns: 序号 (Index), 店铺 (Shop), 会员 (Member), 订单号 (Order No.), 评分 (Score), 评论内容 (Comment Content), 图片 (Image), 商家回复 (Merchant Response), 是否已回复 (Has Response), 是否隐藏 (Is Hidden), and 评论时间 (Comment Time). A message at the bottom says '暂无相关数据' (No related data available).

3.6. 课程培训

3.6.1. 课程分类

管理课程的分类，点击新增输入课程名字，点击保存即可

The screenshot shows the 'Course Category Management' page. The left sidebar has a 'Commerce' tab selected. The main area displays a table with columns: 序号 (Index), 分类名称 (Category Name), and 操作 (Operations). There are two entries: 1. 付费 (Paid) with '编辑' (Edit) and '删除' (Delete) buttons; 2. 免费 (Free) with '编辑' (Edit) and '删除' (Delete) buttons. A green '新增' (Add New) button is located above the table.

3.6.2.课程管理

新增以及对已有的课程进行管理，点击新增，填入相关信息保存即可

The screenshot shows the 'Course Management' section of a web-based management system. The left sidebar has a dark theme with orange highlights for '商城' (Commerce). The main header includes tabs for '概览', '课程分类', and '课程管理'. Below the header, it says '当前位置: 商城 > 课程培训 > 课程管理'. A green '新增' (Add) button is visible. The main area displays a table with columns: 序号 (Index), 课程名称 (Course Name), 课程分类 (Course Category), 课程简介 (Course Description), 咨询电话 (Consultation Phone), 课程状态 (Course Status), and 操作 (Operations). A single row is shown with index 1. To the right of the table is a blue '编辑' (Edit) button. The bottom half of the screen shows the 'Create Course' form. It includes fields for '课程名称' (Course Name), '课程分类' (Course Category, dropdown menu), '服务地址' (Service Address), '咨询电话' (Consultation Phone), and a '预约规则' (Booking Rules) section. This section contains a '默认规则' (Default Rule) button, a '+添加规则' (Add Rule) button, a '时间' (Time) input field, and a '删除' (Delete) button. Below this is a '特殊时间段规则' (Special Time Period Rule) section with a '+添加规则' (Add Rule) button, a '规则类型' (Rule Type) dropdown with options '按周' (By Week) and '按天' (By Day), a '数值' (Value) input field, and a '删除' (Delete) button. At the bottom, there's a '课程图片' (Course Picture) section with a '上传图片' (Upload Picture) button and a note '可传多张, 第一张为默认封面图' (Multiple uploads allowed, first one is the default cover picture). There are also sections for '课程简介' (Course Introduction) and '课程详情' (Course Details) with rich text editors.

3.6.3.课程预约

查看课程的预约信息

3.7. 设置

3.7.1.参数配置

选择是否开始商品推荐

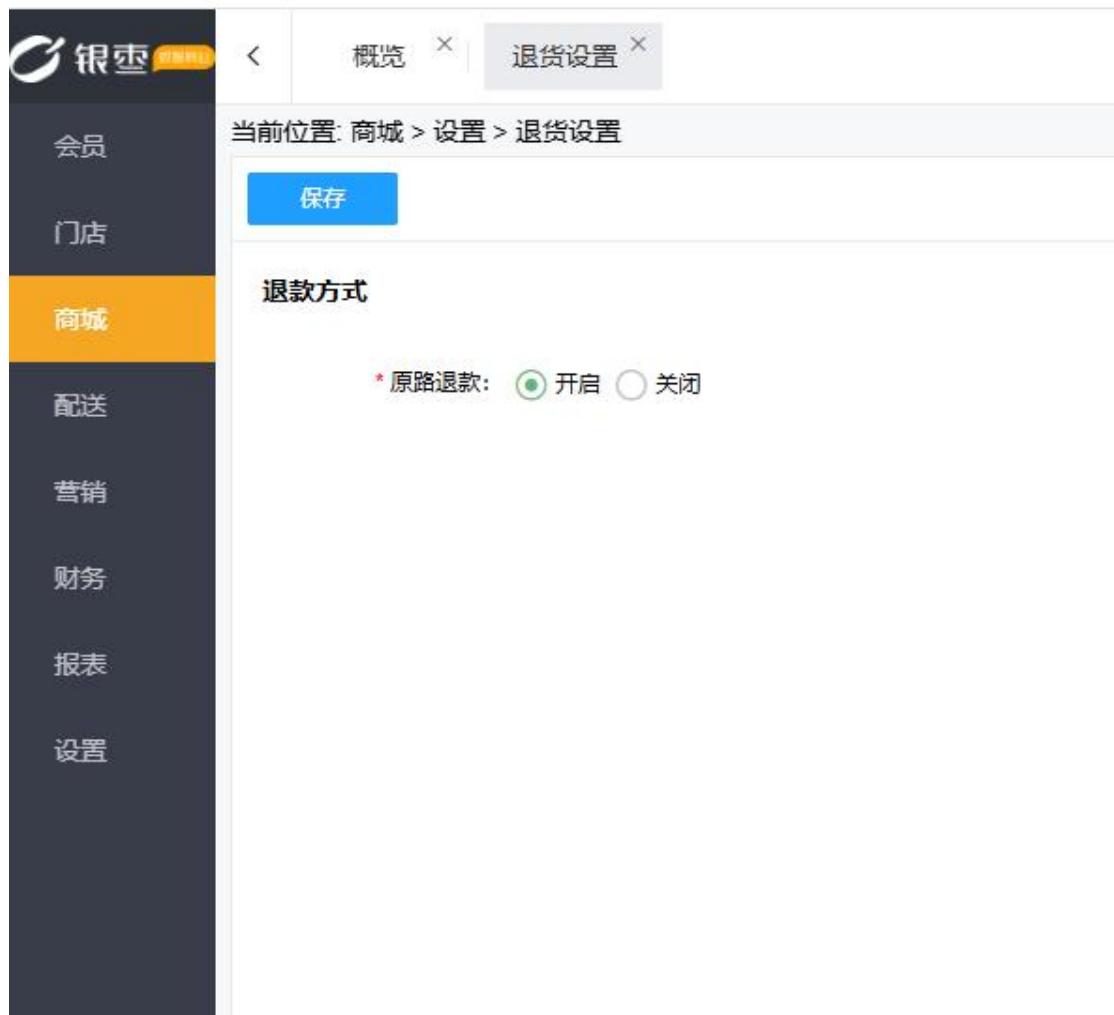
3.7.2.短信接口

设置短信接口的配置相关信息

The screenshot shows the 'Short Message Interface' configuration page in the Yinhai system. The left sidebar has a dark background with orange highlights for 'Commerce'. The main header says '览 短信接口'. Below it, the breadcrumb navigation shows '当前位置: 商城 > 设置 > 短信接口'. A blue '保存' (Save) button is visible. The page is divided into sections: '启用平台' (Enable Platform) with a radio button selected for '助通'; '短信设置' (SMS Settings) with a required field '短信签名:' (SMS Signature:); and '助通配置' (Zutong Configuration) with two required fields: '通知短信账户:' (Notification SMS Account:) and '通知短信密码:' (Notification SMS Password:).

3.7.3.退货设置

设置退货是否开启原路退款



4. 配送

4.1. 骑手管理

4.1.1. 骑手管理

查看分站的骑手数据

当前位置: 配送 > 骑手管理 > 骑手管理

序号	骑手名	手机号码	余额	冻结金额	累计订单量	累计订单收入	服务评分	状态	操作
暂无相关数据									

4.1.2. 骑手认证

查看骑手认证的相关信息

当前位置: 配送 > 骑手管理 > 骑手认证

序号	骑手名	真实姓名	身份证	审核结果
暂无相关数据				

4.1.3. 骑手通知

发布对骑手的通知，点击新增填写通知内容点击保存即可，也可对已新建的通知进行编辑

The screenshot shows a delivery management interface with a sidebar menu on the left. The sidebar includes options like '会员' (Member), '门店' (Store), '商城' (Commerce), '配送' (Delivery) which is highlighted in orange, '营销' (Marketing), '财务' (Finance), '报表' (Report), and '设置' (Settings). The main content area displays a table titled '骑手通知' (Rider Notification) with one row. The table columns are '序号' (Index), '通知标题' (Notification Title), '发布时间' (Release Time), and '操作' (Operation). A blue '编辑' (Edit) button is visible in the '操作' column. The top navigation bar shows the current location: '配送 > 骑手管理 > 骑手通知'.

The screenshot shows the same delivery management interface, but the main content area is focused on creating a new rider notification. It features a '保存' (Save) button at the top. Below it are input fields for '标题' (Title) and '通知时间' (Notification Time), both with placeholder text '请输入标题' (Please enter title) and '请输入时间' (Please enter time). There is also a '通知状态' (Notification Status) section with radio buttons for '开启' (On) and '关闭' (Off), where '开启' is selected. The '通知内容' (Notification Content) section contains a rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, etc., and a large empty text area below.

4.2. 配送管理

4.2.1. 配送订单

查看分站的配送订单相关信息



4.2.2. 骑手超时未抢单

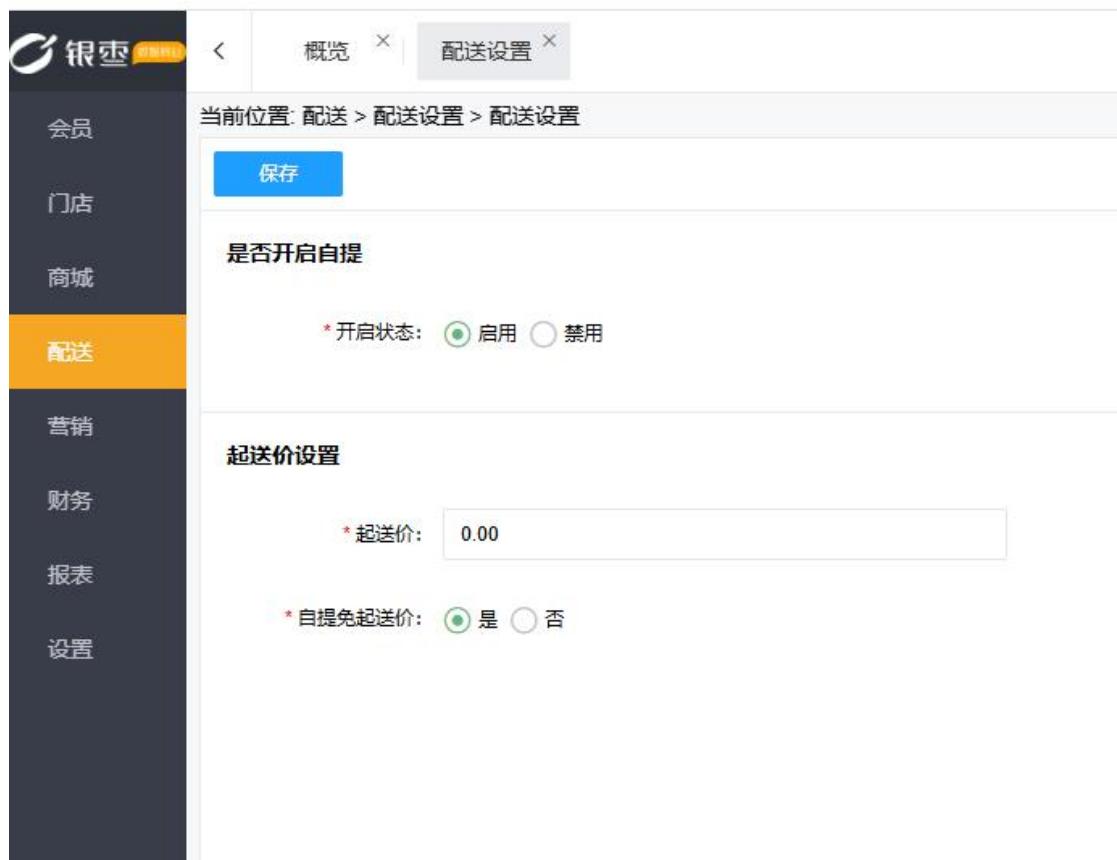
查看骑手超时未抢单的相关信息



4.3. 配送设置

4.3.1. 配送设置

设置是否允许自提和起送价



4.3.2.运营范围

设置分站的配送范围

4.3.3.配送站管理

查看配送站信息以及对配送站进行新增编辑删除等功能

当前位置: 配送 > 配送设置 > 配送站管理

<input type="checkbox"/>	序号	配送站名	站长姓名	站长电话	配送站地址
<input type="checkbox"/>	1	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

5. 营销

5.1. 团购商品活动

5.1.1. 团购商品审核

查看分站店铺的团购商品审核信息

当前位置: 营销 > 团购活动 > 团购商品审核

序号	店铺	参与商品	参与规格	商品售价	团购价格	团购库存	限购数	下架时间	操作
暂无相关数据									

5.1.2. 参团商品管理

查看店铺团购活动的商品，点击新增，选择参团商品以及对应信息，点击立即提交即可

银海

概览 × 参团商品管理 ×

当前位置: 营销 > 团购活动 > 参团商品管理

新增

序号 店铺 参与商品 参与规格 商品售价 团购价格 团购库存 限购数 销售数量 参团人数 下架时间 操作

暂无相关数据

会员
门店
商城
配送
营销
财务
报表
设置

概览 × | 参团商品管理 × | 新增团购商品 ×

当前位置: 营销 > 团购活动 > 参团商品管理

团购商品结束时间: 请选择时间区间

商品: 商品

规格: 商品规格

所属店铺: 所属门店

库存: 团购库存

限购数: 单次限购数量

团购价: 团购价格

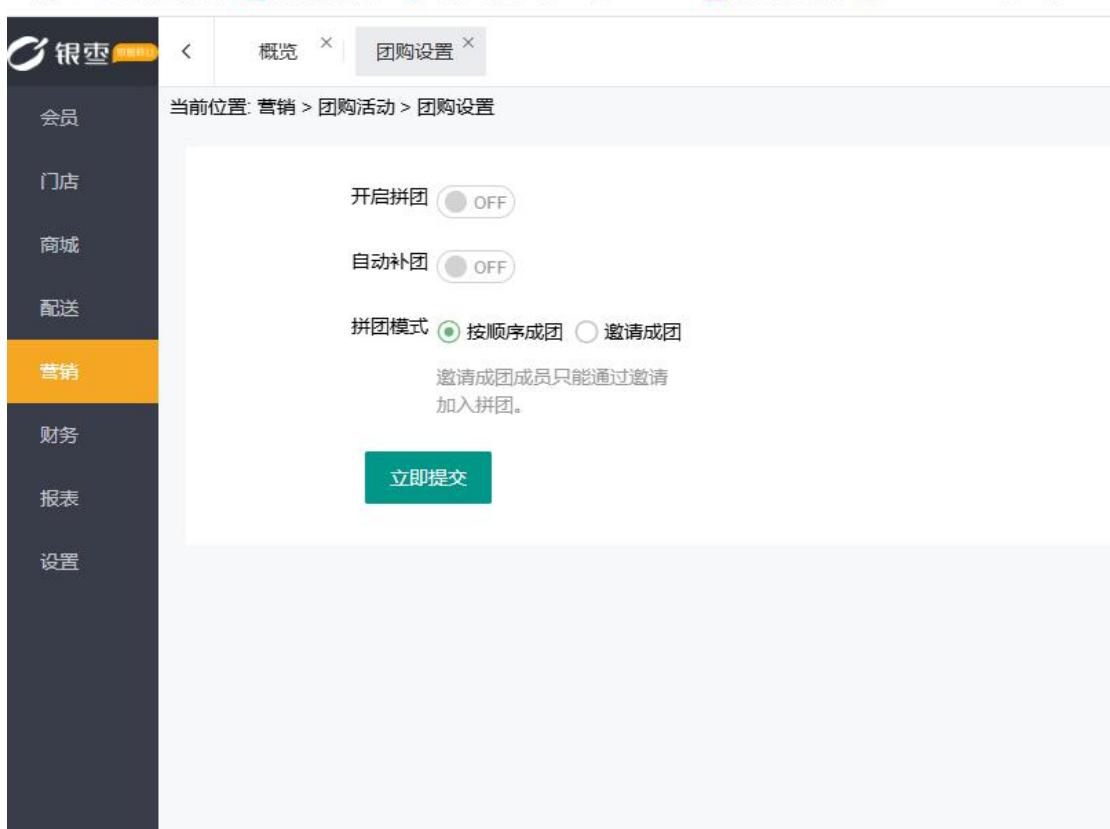
团购类型: 线上团购 线下团购

立即提交

会员
门店
商城
配送
营销
财务
报表
设置

5.1.3. 团购设置

设置是否开启拼团，自动拼团以及拼团模式



6. 财务

6.1. 商家对账

6.1.1. 账单列表

查看商家店铺的账单收入以及其他信息



6.1.2.账单统计

查看门店的实收订单、退款订单、服务费、账单总额以及账单已结算等数据，支持按日期查找

The screenshot shows the 'Bill Statistics' page with the following data:

- 实收订单(数量/金额): 0 / 0
- 退款订单(数量/金额): 0 / 0
- 服务费: 0
- 账单总额: 0
- 账单已结算: 0

Page navigation: 概览 > 财务 > 商家对账 > 账单统计. Total sales: 13636.

6.1.3.账单明细

查看店铺的账单详细信息

The screenshot shows the 'Bill Details' page with the following table:

序号	店铺名	账单金额	订单金额	订单数量	退款金额	退款数量	服务费	商家承担活动款	平台承担活动款	报表日期
暂无相关数据										

Page navigation: 概览 > 财务 > 商家对账 > 账单明细.

6.2. 骑手对账

6.2.1.骑手账单列表

查看分站骑手的账单详细数据

6.2.2. 骑手账单统计

输入电话选择日期，可以查看指定日期骑手的账单统计相关数据

6.2.3. 骑手账单明细

查看分站骑手的对账金额等账单明细信息

6.3. 支付对账

6.3.1. 文件对账

上传文件进行对账

6.3.2. 提现申请

查看门店的提现申请相关信息

7. 报表

7.1. 交易记录

7.1.1. 会员余额流水

7.1.2. 骑手交易列表

查看骑手交易详情信息

7.2. 商家统计

7.2.1. 商家入驻统计

查看设定时间段入住的商家

7.2.2. 商家交易统计

查看分站商家的交易详细信息，点立即同步可以同步最新的数据

序号	商家名称	商家编号	金额	金额(含税)	实收	实收(含税)	线下实收	线下笔数	线上实收	线上笔数	分站佣金-线上	平台佣金-线下
1												
2												

7.2.3. 日销售汇总

分日期查看门店的销售汇总信息

序号	日期	订单类型	业务类型	单数	支付金额	订单金额	分站佣金	平台佣金	分站名称	门店名称	商家店铺名称
暂无相关数据											

7.2.4. 团购数据统计与分析

查看商户设置的团购商品的购买统计数据详情

序号	商户	店铺	总销售额	参团次数	购买次数	活动次数	平均参团人数
暂无相关数据							

7.3. 分站账户

7.3.1. 交易记录

查看分站账户的交易记录信息

8. 设置

8.1. 用户管理

8.1.1. 角色权限

创建不同等级的角色，选择角色选中员工，点击关联员工即可分配权限给改员工，点击角色权限，可给不同等级的角色分配不同的权限

The screenshot shows the 'Role Permissions' page in a web-based management system. The left sidebar has a dark theme with orange highlights for '设置' (Settings). The main header says '当前位置: 设置 > 用户管理 > 角色权限'. Below it, there are tabs: '角色管理' (Role Management), '新建角色' (New Role), '关联员工' (Associate Employees), and '角色权限' (Role Permissions). The '关联员工' tab is active. A dropdown menu for '超级管理员' (Super Admin) is open, showing '描述' (Description). On the right, a table lists employees associated with the role:

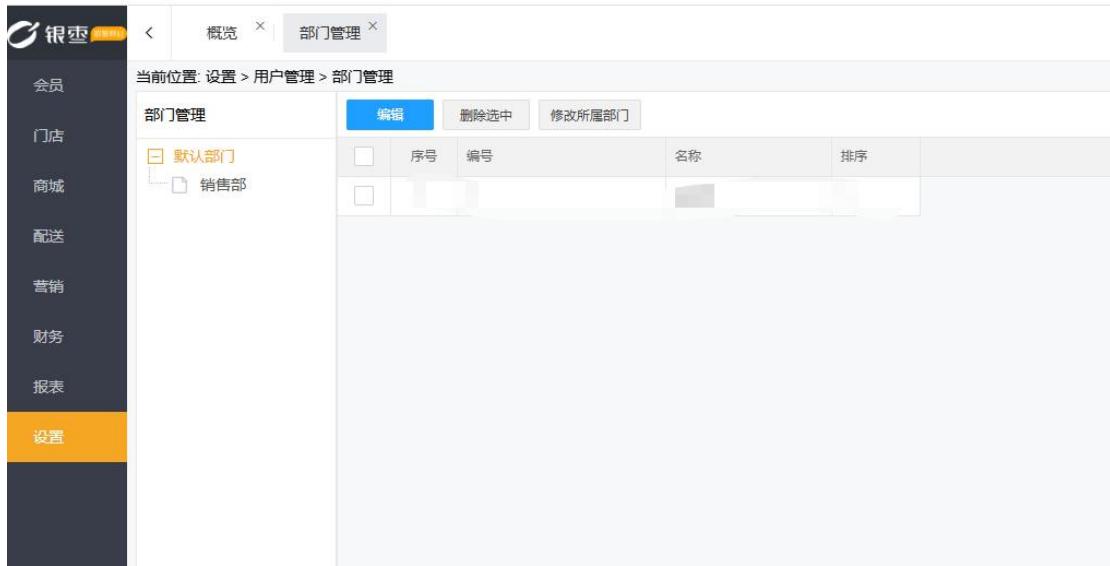
序号	登录名	姓名	部门	职位	角色
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]部门		超级管理员
2	[REDACTED]	[REDACTED]	默认部门		超级管理员

This screenshot shows the 'Role Permissions' page with a similar layout. The left sidebar is identical. The main header is '当前位置: 设置 > 用户管理 > 角色权限'. The '角色权限' tab is active. A dropdown for '超级管理员' is open. On the right, there is a large tree view of '后台模块' (Backend Modules) with checkboxes for various permissions:

- 会员:
 - 会员管理:
 - 会员列表
 - 查看
 - 新增
 - 修改
 - 删除
 - 导入会员
- 门店:
 - 门店管理:
 - 门店管理
 - 查看
 - 新增
 - 修改
 - 删除
 - 用户
 - 角色
 - 汇旺商户进件
 - 查看
 - 商圈管理
 - 查看
 - 新增
 - 修改
 - 数智零售订单
 - 零售订单
 - 查看
 - 导出
 - 零售退款订单
 - 查看
 - 导出
 - 电商订单
 - 电商订单
 - 查看
 - 导出
 - 电商退货订单
 - 查看
 - 导出
 - 数智餐饮订单
 - 查看
 - 导出

8.1.2. 部门管理

查看分站建立的部门，点击编辑可新增部门，选中已创建的部门点击编辑即可编辑已创建的部门，也可删除选中，选中部门点击修改所属部门可以将部门划分到别的部门下



8.1.3. 用户管理

查看并创建分站登录用户，也可对已创建的用户进行搜索和禁用删除



8.2. 下级分站

8.2.1. 分站管理

可以查看并新增该分站下的下级分站，也可对分站进行编辑启用禁用等操作



8.3. 配置信息

8.3.1. 支付设置

设置支付相关的配置

银杏

< 概览 × 支付设置 ×

当前位置: 设置 > 配置信息 > 支付设置

保存

支付中心设置

支付产品: 支付测试
支付中心地址和其他参数由支付产品决定

支付商户号:

支付密钥:

分账信息:

三方配置

微信APPID:

微信密钥:

小程序APPID:

小程序密钥:

支付宝商户号:

支付宝私钥: