











餐

操作手册 V1.0

重庆银枣信息技术有限公司

运营部 023-63800610

2025/04/24

重	夫银枣	「信息技术有限公司	1
1.	下载		3
2.	登录		3
	2.1	账号密码登录	3
	2.2	选择门店	4
3.	点餐		4
	3.1	开台	4
	3.2	选择菜品下单	5
	3.3	修改菜单状态	6
		3.3.1 上菜	6
		3.3.2 退菜	6
		3.3.3 加菜	7
		3.3.4 更多	8
4.	翻台		9

1. 下载

登录餐饮管理系统后台,在首页下载【正餐店员 app】。

最近使用										手机商城	
点铺上架管理	系统设置	南亞杜史									
后台清息						下载中心					
8 (80)	₩.Q		0	0 (8).8857/887		汞饮味醋酸	Windows打 印工具	店劳管理- APP	叫号系统- APP	正制收明期 AT	正報点用
0 128	1 13					4	ida				1
今天	第三章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二章 第二	本月 (2.8小校一座) 王 印	wet		6 8				621.02		/
-			20	6					141		
1		0 交局端数	0.00					0 85%0.M		/	
0.00 1911-198 () 元)	0.00 Pos金額	0.00 充值全额	0 新瑞会员(个)	1						
N.,		0.00	0.00		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			0.00			
POSHER:	0.00	還统金額	扶宰金額	教理研究政				安口渦睛			

2. 登录

2.1 账号密码登录

账号密码管理路径: ERP 后台-设置-账号管理, 支持按需切换语言。

	登录	
		中文 🛩
A 请输入手机号		
合 请输入密码		
记住密码		
	受录	

2.2 选择门店

通过选择或关键字搜索快速定位目标门店。

<	选择门店	
Q请输	1入门店名称	搜索
	街角小吃店 ⑨ _{茶园}	
	小吃二店 ◎	

3. 点餐

3.1 开台

选择空闲桌台,输入就餐人数,即可开始点餐。

<	桌	台	
全部[18]	空闲[8] 已下单	1[5] 已结账[1] 未下单[4]
2-4	翻台	C02	翻台
空闲中 ⁴ 〇 0位	-	空闲中 〇 0位	
C01	翻台	A09	翻台
空闲中 〇 0位		空闲中 〇 0位	
A08	翻台	A07	翻台
空闲中 〇 0位		空闲中 〇 0位	
A06	翻台	B06	翻台
已下单		已下单	
옷 2位		名 4位	
	翻台	B04	翻台
		已下单	
A 2312		X 3™	
B03	翻台	B02	翻台

3.2 选择菜品下单

通过分类导航或搜索功能定位目标菜品,并根据顾客口味需求添加备 注标签。



3.3 修改菜单状态

3.3.1 上菜

菜品送达后手动点击【上菜】按钮,该菜品状态标记为'完成'。

▶ 米半明细		چ ع	南单明细
台信息:	2-4	桌台信息:	
餐人数:	4人	就餐人数:	
已下单		■ 已下单	
招牌競杂面 中份/二两 € 20.00	x1 上菜	ジェンド ●份/二两 € 14.00	[加菜 x1
农夫山泉 € 2.00	•••• ×1 上菜	桂花酸梅汤 250ml € 3.00	饮料 [加菜 x1
餐位费 € 2.00	••• ×4	招牌競杂面 中份/二两 € 20.00	x1
† :	€ 30.00	农夫山泉 € 2.00	x1
		餐位费 € 2.00	×4
		合计:	

3.3.2 退菜

点击菜品右上角的【...】按钮,选择退菜,输入退菜数量,即可对 该菜品执行退菜操作。



3.3.3 加菜

点击【加菜】按钮,返回点餐页面新增菜品并提交订单。



3.3.4 更多

在【更多】功能菜单中,可对订单执行叫菜、催菜、预结单等操作。 叫菜: 点菜完成后点击"叫菜"提交至厨房

催菜:对未出菜品点击"催菜"发送厨房提醒

预结单: 生成临时账单供顾客核对



4. 翻台

在完成菜单修改并返回桌台界面后,若系统显示该桌台状态为'已结账',且确认已清理完毕,即可执行翻台操作。

<	桌	台	
全部[18]	空闲[5] 已下望	单[6] 已结账[2]	未下单[5]
2-4 已结账 〇 4位	翻台	C02 已下単 <i>へ</i> 4位	翻台
C01 未下学 ペ 3位	翻台	A09 空闲中 <i>へ</i> 0位	翻台
A08 空闲中 <i>八</i> 0位	翻台	A07 空闲中 <i>へ</i> 0位	翻台
A06 已下单 <i>へ</i> 2位	翻台	B06 已下単 <i>へ</i> 4位	翻台
B05 未下单 へ 23位	翻台	B04 已下単 只 3位	翻台
B03 已下单	翻台	B02 已结账	翻台